



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** GAMA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/04/2022 - 30/04/2022

**Solicitante:** Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1850</b>
	Autoatendimento	1850
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1094</b>
	Alterar dia do vencimento	78
	Alteração de titularidade	594
	Conserto de cavalete/hidrômetro	10
	Contas pagas	7
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	37
	Parcelamento de débitos - CAESB	53
	Religação de água	45
	Remanejamento da ligação de água	5
	Revisão de conta	75
	Segunda via de conta	138
	Suspensão do fornecimento	36
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>322</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	67
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	132
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	93
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
	Serviço de protocolo postal	25
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1296</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1296
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>1523</b>
	Alteração de endereço do veículo	5
	Impressão de CRLV-e	1476
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	42
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>54</b>
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	5
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	7
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	20
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	13
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>689</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2022 - 30/04/2022**Solicitante:** Subnahora

Confirmação de seguro-desemprego	2
Emissão de Caged	65
Emissão de RAIS	244
Entrada no seguro-desemprego	296
Orientações sobre CTPS digital	71
Orientações sobre seguro-desemprego	4
Pendências no Seguro Desemprego	2
Recurso	5
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>2196</b>
2ª via fatura/declaração de quitação anual	362
Alteração de titularidade - Neoenergia	689
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	19
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	5
Desligamento programado	20
Emissão de Carta de Habite-se	7
Ligação nova	162
Parcelamento de débitos	819
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	35
Solicitação de aferição de medidor	8
Solicitação de aumento ou redução de carga	19
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	21
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	1
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	4
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	9
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	13
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1206</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1206
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1079</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	317
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	762
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>229</b>
Acompanhar a reclamação	116
Fazer denúncia	3
Registrar reclamação	88
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	22
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>336</b>
Inscrição/atualização cadastral	279
Orientações	56
Reagendamento	1
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1198</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	14

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2022 - 30/04/2022**Solicitante:** Subnahora

Baixa de pagamento/Alteração de cotas	10
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	9
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	386
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	72
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	264
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	110
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	19
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	107
Parcelamento automático de débitos	178
REFIS	9
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	18
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>33</b>
Andamento Processual	14
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	7
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	10
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	2
<b>Total geral</b>	<b>13105</b>