

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1646
	Autoatendimento	1646
BRB Mobilidade		1022
	Cadastro para 1ª via do cartão	61
	Extensão de acesso	33
	Inicialização e Regravação de cartões	261
	Pedidos de 2ª via do cartão	93
	Retirada de cartão	523
	Troca de instituição	51
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		752
	Alterar dia do vencimento	31
	Alteração de titularidade	308
	Conserto de cavalete/hidrômetro	20
	Contas pagas	27
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	4
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	97
	Parcelamento de débitos - CAESB	54
	Religação de água	30
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	42
	Segunda via de conta	103
	Suspensão do fornecimento	25
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		49
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	11
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	26
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	8
	Serasa (consulta e limpa nome)	1
	Serviço de protocolo postal	1
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2025
	Alteração de endereço do veículo	16
	Cadastro De Biometria Detran	875
	Comunicação de venda	46
	Impressão de CRLV-e	1042
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	46
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		193
	Confirmação de seguro-desemprego	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2022 - 31/02/2022**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Caged	2
Emissão de RAIS	2
Entrada no seguro-desemprego	174
Orientações sobre CTPS digital	4
Orientações sobre seguro-desemprego	7
Pendências no Seguro Desemprego	1
Recurso	1
Neoenergia	1582
2ª via fatura/declaração de quitação anual	115
Alteração de titularidade - Neoenergia	457
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	20
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	5
Desligamento programado	41
Emissão de Carta de Habite-se	18
Ligação nova	114
Parcelamento de débitos	684
Poda de árvore	9
Ressarcimento de danos	32
Solicitação de aferição de medidor	13
Solicitação de aumento ou redução de carga	7
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	22
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	1
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	6
Solicitação de tarifa branca	17
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	5
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	16
PCDF - Entrega de Identidade	960
Entrega da Carteira de Identidade	960
PCDF - Instituto de Identificação	1129
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	404
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	725
PF - Polícia Federal	5399
Emissão de Passaporte Comum	2926
Entrega de Passaporte	2473
Solicitação de Refúgio	0
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	269
Acompanhar a reclamação	98
Fazer denúncia	9
Registrar reclamação	118
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	44
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1229
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1153
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	27

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2022 - 31/02/2022**Solicitante:** Subnahora

Recuperação de senha web	49
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	262
Inscrição/atualização cadastral	239
Reagendamento	23
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1595
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	10
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	6
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	75
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	47
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	535
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de certidões	349
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	27
Parcelamento automático de débitos	177
REFIS	312
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	5
Recebimento de Procuração Eletrônica	8
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	32
Total geral	18112