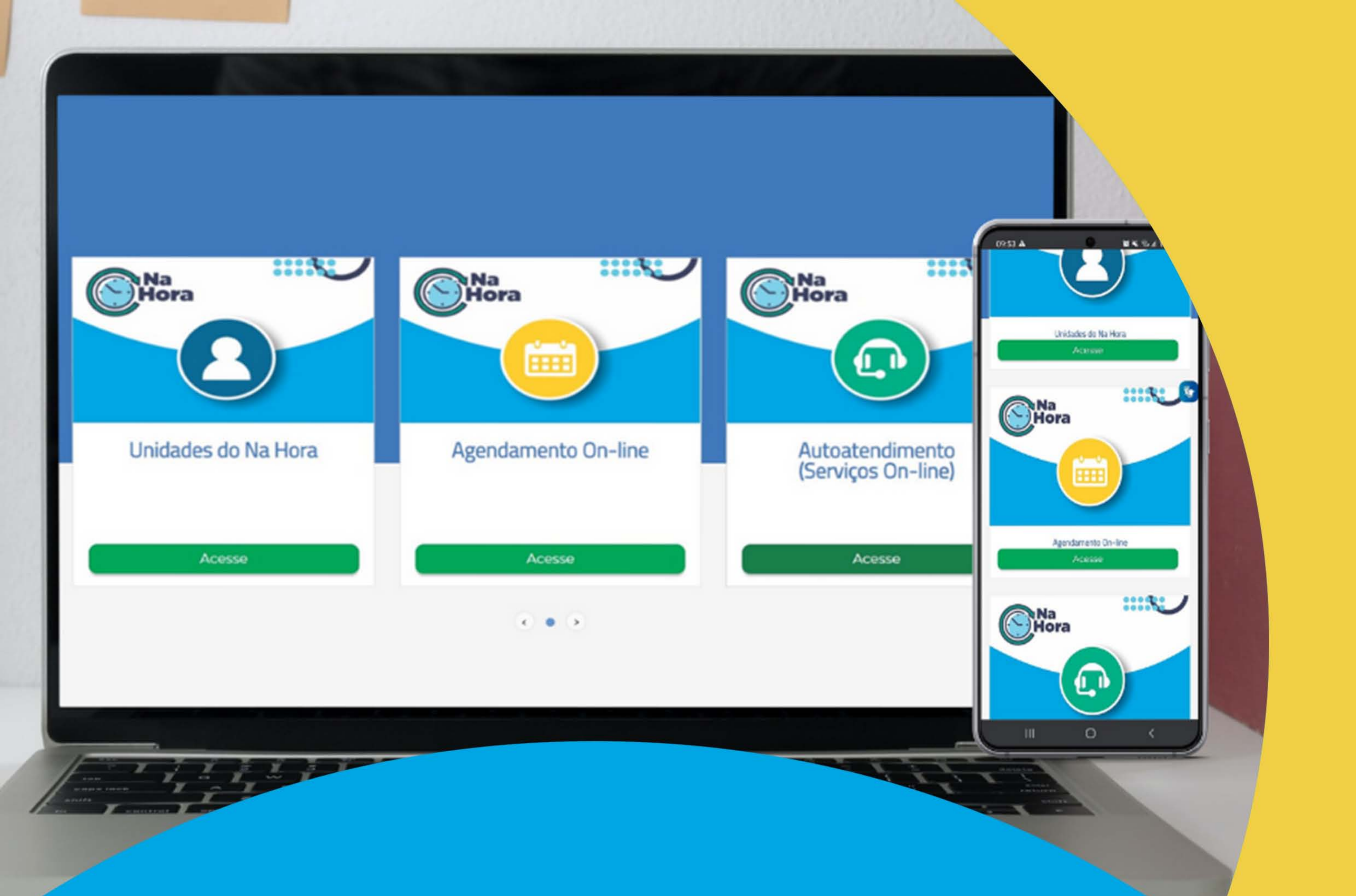


CARTILHA DE AUTOATENDIMENTO

Na Hora

Secretaria de Justiça e Cidadania

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

APRESENTAÇÃO

O Na Hora foi instituído no Distrito Federal por meio do Decreto n° 22.125, de 11 de maio de 2001, transformado em Subsecretaria de Modernização do Atendimento Imediato ao Cidadão – Na Hora, via Decreto nº 33.185, de 06 de setembro de 2011, que visa reunir em um único local, em regime de condomínio, representações de órgãos públicos distritais e federais para a prestação de serviços públicos com qualidade, eficiência e agilidade, facilitando o acesso do cidadão aos serviços do Estado, simplificando as obrigações de natureza burocrática, bem como ampliando os canais de comunicação entre o Estado e o Cidadão.

Atualmente, conta com 8 unidades de atendimento, localizadas em Brazlândia, Ceilândia, Gama, Riacho Fundo, Rodoviária do Plano Piloto, Sobradinho, Taguatinga e Setor Comercial Sul, essa dedicada exclusivamente à Perícia Médica Federal.

A qualidade no atendimento está na essência dos serviços prestados pelo Na Hora. A busca incessante pela melhoria dos serviços públicos prestados à sociedade, assim como a satisfação de cada cidadão ao procurar pelo nosso atendimento, nos incentiva a adotar e intensificar ações que estreitem, cada vez mais, a relação entre o Estado e o Cidadão.

As Unidades do Na Hora, com exceção da Unidade Perícia Médica Federal, dispõem de Terminais de Autoatendimento que disponibilizam ao Cidadão o acesso à diversos serviços públicos digitais, bem como ao agendamento para atendimento presencial em nossas Unidades. Para tanto, basta o Cidadão comparecer a uma Unidade do Na Hora e solicitar a emissão de senha para o Autoatendimento.

SUMÁRIO

ÓRGÃOS PARCEIROS

1. BRB Conveniência 3
2. BRB Mobilidade 5
3. CAESB — Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal 10
4. CODHAB — Companhia de Desenvolvimento Habitacional 18
5. CORREIOS — Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos 21
6. DETRAN/DF — Departamento de Trânsito do Distrito Federal 23
7. DPDF — Defensoria Pública do Distrito Federal 38
8. DPU — Defensoria Pública da União 40
9. INSS — Instituto Social do Seguro Nacional 41
10. MTP — Ministério do Trabalho e da Providência 53
11. Neoenergia (antiga CEB) 56
12. OUV-CBMDF — Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal 65
13. PCDF — Polícia Civil do Distrito Federal 66
14. PF — Polícia Federal 67
15. PRF — Polícia Rodoviária Federal 69
16. PROCON/DF — Instituto de Defesa do Consumidor 71
17. SEAPE (antiga sesipe) — Secretaria de Estado de Administração Penitenciária 73
18. SEDES — Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social 74
19. SEEC/DF (antiga secretaria da fazenda) — Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal 75
20. SJDF — Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal 87
21. TJDFT — Tribunal de Justiça do Distrito Federal 89
22. TRE — Tribunal Regional Eleitoral 90

OUTROS SERVIÇOS DIGITAIS

BCB — Banco Central do Brasil 93
CBMDF — Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal 94
DF LEGAL — Secretaria de Estado de Proteção da Ordem Urbanística do Distrito Federal 95
OUV-DF — Ouvidoria do GDF 99
RFB — Receita Federal do Brasil 100
SEDUH — Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação 102
SES — Secretaria de Estado da Saúde 103
STM — Superior Tribunal Militar 105
TCDF —Tribunal de Contas do Distrito Federal 106
TJGO — Tribunal de Justiça do Goiás 107
TSE — Tribunal Superior Eleitoral 108
TST — Tribunal Superior do Trabalho 111

UNIDADES DO NA HORA

Informações Gerais das Unidades 112

1

BRB CONVENIÊNCIA
BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA

BANCO DE BRASÍLIA

CONTATOS

TEL.: (61) 3322-1515

QR CODE DO SITE

https://novo.brb.com.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

2ª VIA DE BOLETOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Banco Regional de Brasília — BRB;

2) Clique em "2ª Via de boletos" e será direcionado para a página do Banco Regional de Brasília — BRB;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUVIDORIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Banco Regional de Brasília — BRB;

2) Clique em "Ouvidoria" e será direcionado para a página do Banco Regional de Brasília — BRB;

3) Selecione "Atendimento";

4) Selecione "Ouvidoria";

5) Em "Produtos e Serviços" escolha "Serviços ao Cidadão";

6) Escolha "Ouvidoria"

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PAGAMENTO DE TAXAS, IMPOSTOS E TÍTULOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Banco Regional de Brasília — BRB;

2) Clique em "Pagamento de taxas, impostos e títulos" e será direcionado para a página do Banco Regional de Brasília — BRB;

3) Em "Produtos e serviços", "Pra você", selecione "Serviços ao cidadão";

4) Selecione "Pagamentos de outras taxas, impostos e títulos";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

BRB CONVENIÊNCIA
BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA

BANCO DE BRASÍLIA

CONTATOS

TEL.: (61) 3322-1515

QR CODE DO SITE

https://novo.brb.com.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS

RECEBIMENTOS DOS PROGRAMAS SOCIAIS DO GOVERNO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Banco Regional de Brasília — BRB;

2) Clique em "Recebimento dos programas sociais do governo" e será direcionado para a página do Banco Regional de Brasília — BRB;

3) Em "Produtos e Serviços" escolha "Serviços ao Cidadão";

4) Escolha "Programas Sociais";

5) Siga as orientações.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, bem como as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Ceilândia;
2) Unidade Gama;
3) Unidade Rodoviária;
4) Unidade Sobradinho (Unidade Móvel);
5) Unidade Taguatinga.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS:

1) Depósito;
2) Saldo/Saque;
3) Pagamento de contas.

2

BRB MOBILIDADE
BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

BLOQUEIO DE CARTÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do BRB Mobilidade;

2) Selecione "Bloqueio de cartão" e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;

3) Clique em "Solicitar bloqueio de cartão" no final da página;

4) Preencha os dados de matrícula e senha e clique em "login".

CADASTRO DO PASSE LIVRE (GRATUIDADES)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do BRB Mobilidade;

2) Selecione "Cadastro do passe livre (gratuidades)" e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;

3) Selecione "Cartão Especial" "Cartão Estudantil" ou "Cartão Criança", conforme a necessidade;

4) Clique em "Cadastre-se";

5) Insira o número do CPF do estudante e clique em "Prosseguir";

6) Após a leitura dos termos e da documentação, clique em "Estou ciente, continuar";

7) Preencha o formulário de cadastro, anexe a documentação necessária e clique em "Finalizar".

CONSULTAR ENVIO DE FREQUÊNCIA DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do BRB Mobilidade;

CONTATOS

TEL.: (61) 3120-9500

QR CODE DO SITE

https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/

BRB MOBILIDADE
BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA

CONTATOS

TEL.: (61) 3120-9500

QR CODE DO SITE

https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTAR ENVIO DE FREQUÊNCIA DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

2) Selecione "Consultar envio de frequência do passe livre estudantil" e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;

3) Selecione "Cartão Especial" "Cartão Estudantil" ou "Cartão Criança", conforme a necessidade;

4) Clique em "Acompanhe seu cadastro";

5) Insira os dados de login e senha e clique em "Logar";

6) Após login, insira a documentação pendente e siga as instruções até a conclusão do serviço.

ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO PENDENTE DO CADASTRO (GRATUIDADES)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do BRB Mobilidade;

2) Selecione "Envio de documentação pendente do cadastro (gratuidades)" e será direcionado para a página do BRB mobilidade;

3) Selecione "Cartão Especial" "Cartão Estudantil" ou "Cartão Criança", conforme a necessidade;

4) Clique em "Acompanhe seu cadastro";

5) Insira os dados de login e senha e clique em "Logar";

6) Após login, insira a documentação pendente e siga as instruções até a conclusão do serviço.

EXTENSÃO DE ACESSOS DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do BRB Mobilidade;

BRB MOBILIDADE
BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

EXTENSÃO DE ACESSOS DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

2) Selecione "Extensão de acessos do passe livre estudantil" e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;

3) Selecione "Cartão Especial" "Cartão Estudantil" ou "Cartão Criança", conforme a necessidade;

4) Clique em "Extensão de acesso";

5) Insira os dados de login e senha e clique em "Logar";

6) Após login, siga as instruções até a conclusão do serviço.

RECARGA DE CARTÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do BRB Mobilidade;

2) Selecione "Recarga de cartão" e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;

3) Localize "Recargas do Seu cartão" e clique em "clique aqui";

4) Entre com código de usuário ou login e senha;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço

RESPONDER PROCESSO DE BIOMETRIA FACIAL DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do BRB Mobilidade;

2) Selecione "Responder processo de biometria facial do passe livre estudantil" e será direcionado para a página do BRB mobilidade;

3) Selecione "Cartão Especial" "Cartão Estudantil" ou "Cartão Criança", conforme a necessidade;

CONTATOS

TEL.: (61) 3120-9500

QR CODE DO SITE

https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/

BRB MOBILIDADE
BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

RESPONDER PROCESSO DE BIOMETRIA FACIAL DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

4) Clique em "Resp. processo administrativo";

5) Insira os dados de login e senha e clique em "Logar";

6) Após login, siga as instruções até a conclusão do serviço.

SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA DO CARTÃO ESTUDANTE

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do BRB Mobilidade;

2) Selecione "Cartão Especial" "Cartão Estudantil" ou "Cartão Criança", conforme a necessidade;

3) Clique em "Estudante";

4) Clique em "2ª Via";

5) Insira os dados de login e senha e clique em "Logar";

6) Após login, siga as instruções até a conclusão do serviço.

TROCA DE INSTITUIÇÃO DE ENSINO DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do BRB Mobilidade;

2) Selecione "Troca de instituição de ensino do passe livre estudantil" e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;

3) Selecione "Cartão Especial" "Cartão Estudantil" ou "Cartão Criança", conforme a necessidade;

4) Clique em "Troca de instituição";

BRB MOBILIDADE

CONTATOS

TEL.: (61) 3120-9500

QR CODE DO SITE

https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/

BRB MOBILIDADE
BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

TROCA DE INSTITUIÇÃO DE ENSINO DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

5) Insira os dados de login e senha e clique em "Logar";

6) Após login, siga as instruções até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Brazlândia;
2) Unidade Ceilândia;
3) Unidade Taguatinga;
4) Unidade Riacho Fundo.

CONTATOS

TEL.: (61) 3120-9500

QR CODE DO SITE

https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/

http://www.nahora.df.gov.br/

3

CAESB

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL

caesb

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE

https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

2ª VIA DA CONTA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "2ª Via da conta" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Digite o número da inscrição do imóvel e clique em "Consulta";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AGÊNCIA VIRTUAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Agência virtual" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AGENDAMENTO CAESB

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Agendamento CAESB" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Navegue no autoatendimento para realizar os serviços.

ALTERAÇÃO DO DIA DE VENCIMENTO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Alteração do dia de vencimento" e será direcionado para a página da Caesb;

CAESB

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL

caesb

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE

https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ALTERAÇÃO DO DIA DE VENCIMENTO

3) Selecione "Alteração do dia do vencimento" e será direcionado para a página de autenticação;

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ALTERAÇÃO DO TITULAR DA CONTA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Alteração do titular da conta" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Selecione "Alteração do titular da conta" e será direcionado para a página de autenticação;

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AUTOLEITURA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Autoleitura (cadastro)" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Selecione "Autoleitura" e será direcionado para a página de autenticação;

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CAESB

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL

caesb

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE

https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CADASTRO OU LOGIN

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Cadastro ou login" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CARTA DE SERVIÇOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Carta de serviços" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Navegue no menu ao lado para conhecer todos os serviços.

CONSUMO DE ÁGUA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Consumo de água" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Selecione "Consumo de água" e será direcionado para a página de autenticação;

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTAS PAGAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Contas pagas (cadastro)" e será direcionado para a página da Caesb;

CAESB

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL

caesb

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE

https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONTAS PAGAS

3) Selecione "Contas Pagas" e será direcionado para a página de autenticação;

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DESOBSTRUÇÃO DE ESGOTO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Desobstrução de esgoto" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INFORMAR FALTA DE ÁGUA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Falta de água" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INTERFERÊNCIA DE REDE

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Interferência de rede" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Selecione "Interferência de rede";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CAESB

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL

caesb

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE

https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

PARCELAMENTO DE DÉBITOS

1) Acesse: http://wwwnahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Parcelamento de débitos" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Selecione "Parcelamento de débitos"e será direcionado para a página de autenticação;

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PRIMEIRA LIGAÇÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "1ª Ligação de água" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Selecione "1ª Ligação de água" e será direcionado para a página de autenticação;

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Clique em "Serviços para você" e selecione "1ª Ligação de água";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Religação de água" e será direcionado para a página da Caesb;

CAESB

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL

caesb

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE

https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

RELIGAÇÃO DE ÁGUA

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Clique em "Serviços para você" e selecione "Religação de água";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

RESSARCIMENTO DE DANOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Ressarcimento de danos" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Selecione "Ressarcimento de danos" e será direcionado para a página de autenticação;

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

REVISÃO DA CONTA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Revisão da conta" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Selecione "Revisão da Conta" e será direcionado para a página de autenticação;

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CAESB

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL

caesb

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE

https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SERVIÇOS ESPECIAIS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Serviços especiais" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Clique em "Serviços para você" e selecione "Clientes especiais";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SITUAÇÃO DE DÉBITO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Caesb;

2) Selecione "Situação de débito" e será direcionado para a página da Caesb;

3) Selecione "Situação de débito" e será direcionado para a página de autenticação;

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CAESB

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL

caesb

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Ceilândia;
2 Unidade Gama;
3) Unidade Riacho Fundo;
4) Unidade Rodoviária;
5) Unidade Taguatinga.

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE

https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento

http://www.nahora.df.gov.br/

4

CODHAB

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ABRIR REQUERIMENTO (REGULARIZAÇÃO E HABITAÇÃO)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da CODHAB;

2) Clique em "Abrir requerimento (regularização e habitação)" e será direcionado para a página da CODHAB;

3) Preencha o Formulário e siga as orientações até a conclusão do serviço.

AGENDAMENTO (ATENDIMENTO)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da CODHAB;

2) Clique em "Agendamento (atendimento)" e será direcionado para a página da CODHAB;

3) Clique em "Novo agendamento";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE CONTATO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da CODHAB;

2) Clique em "Atualização de dados de contato" e será direcionado para a página da CODHAB;

3) Digite seu CPF e clique em "Pesquisar";

4) Será direcionado para a página de detalhamento de cadastro;

5) Clique em "Ir para a área restrita do candidato" posicionado ao lado do nome do candidato;

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 5

QR CODE DO SITE

http://www.codhab.df.gov.br/

CODHAB

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE CONTATO

6) Realize o acesso, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTAR CADASTRO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento e clique no ícone da CODHAB;

2) Clique em "Atualização de dados de contato" e será direcionado para a página da CODHAB;

3) Digite seu CPF e clique em "Pesquisar";

4) Será direcionado para a página de detalhamento de cadastro.

FORMULÁRIOS (REQUERIMENTOS E DECLARAÇÕES)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da CODHAB;

2) Clique em "Formulários (requerimentos e declarações)" e será direcionado para a página da CODHAB;

3) Selecione o documento desejado.

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 5

QR CODE DO SITE

http://www.codhab.df.gov.br/

CODHAB

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

1) Unidade Rodoviária.

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 5

QR CODE DO SITE

http://www.codhab.df.gov.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

5

CORREIOS

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

CONTATOS

TEL.:

CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS

3003-0100

DEMAIS LOCALIDADES

0800 7257282

TODO O BRASIL

0800 7250100

QR CODE DO SITE

http://www.correios.com.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

BUSCA DE AGÊNCIAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone dos Correios;

2) Selecione "Busca de agências" e será direcionado para a página dos Correios;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

BUSCA DE CEP OU ENDEREÇO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone dos Correios;

2) Selecione "Busca CEP" e será direcionado para a página dos Correios;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PREÇOS E PRAZOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone dos Correios;

2) Selecione "Preços e prazos" e será direcionado para a página dos Correios;

3) Em "Preços e prazos" selecione o serviço;

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CORREIOS

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

RASTREAMENTO DE OBJETOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone dos Correios;

2) Selecione "Rastreamento de objetos" e será direcionado para a página dos Correios;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, bem como as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES:

1) Unidade Ceilândia;
2) Unidade Gama;
3) Unidade Riacho Fundo;
4) Unidade Sobradinho;
5) Unidade Taguatinga.

Correios

CONTATOS

TEL.:

CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS

3003-0100

DEMAIS LOCALIDADES

0800 7257282

TODO O BRASIL

0800 7250100

QR CODE DO SITE

http://www.correios.com.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

6

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ACOMPANHAMENTO DE PROCESSO DE HABILITAÇÃO — RESULTADO DE EXAME DE DIREÇÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Acompanhamento de processo de habilitação — resultado de exame de direção" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Acompanhamento de processo de habilitação resultado de exame de direção";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ACOMPANHAR PROCESSO DE HABILITAÇÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Acompanhar processo de habilitação" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Acompanhamento de processo de habilitação — resultado de exame de direção";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AGENDAMENTO DE BIOMETRIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Agendamento de biometria" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Selecione "Agendamento de biometria";

4) Selecione "Agendamento biométrico";

5) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS (VISTORIA, HABILITAÇÃO, VEÍCULOS, OUTROS)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Agendamento de serviços" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Selecione "Agendamento de serviços";

4) Preencha o formulário com as informações solicitadas;

5) Selecione o serviço desejado;

6) Selecione a unidade de atendimento;

7) Informe o dia e hora para atendimento e clique em "Agendar."

AGENDAMENTO OU REAGENDAMENTO DE VISTORIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AGENDAMENTO OU REAGENDAMENTO DE VISTORIA

2) Selecione "Agendamento ou reagendamento de vistoria" e será direcionado para a página do Detran;

3) Insira a placa e renavam do veículo;

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AGENDAR ATENDIMENTO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Agendar atendimento" e será direcionado para a página do Detran;

3) Preencha o formulário com as informações solicitadas;

4) Selecione o serviço desejado;

5) Selecione a unidade de atendimento;

6) Informe o dia e hora para atendimento e clique em "Agendar".

ALTERAÇÃO DE CARACTERÍSTICA DO VEÍCULO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Alteração de característica do veículo" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Selecione "Alteração de característica do veículo";

4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em "Continuar";

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ALTERAÇÃO DE CARACTERÍSTICA DO VEÍCULO

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE VEÍCULO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Alteração de endereço de veículo" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Alteração de endereço de veículo";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO NO CADASTRO DA CNH

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Alteração de endereço no cadastro da CNH" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Alteração de endereço no cadastro da CNH";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ALTERAR DADOS PARA CNH ELETRÔNICA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Alterar dados para CNH eletrônica" e será direcionado para a página do Detran;

3) Preencha o formulário constante na página e clique em "Confirmar";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AUTOIDENTIFICAÇÃO DE INFRATOR

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Autoidentificação de infrator" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Autoidentificação de infrator";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AUTORIZAÇÃO PARA ESTACIONAMENTO — IDOSO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Autorização para estacionamento — idoso" e será direcionado para o Portal do Detran;

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AUTORIZAÇÃO PARA ESTACIONAMENTO — IDOSO

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Autorização para estacionamento — idoso";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CARTEIRA DE HABILITAÇÃO SOCIAL (CNH SOCIAL)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Carteira de Habilitação Social (CNH Social" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Selecione "Carteira de Habilitação Social (CNH Social)";

4) Preencha o formulário com as informações solicitadas;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA DE CNH

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Consulta de CNH" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Consulta de CNH";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA DE VEÍCULO — NADA CONSTA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Consulta de veículo — nada consta" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) No topo da página selecione "Veículo";

5) Selecione "Consulta de veículo — nada consta";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA DE VEÍCULO — REGISTRO DE PROPRIEDADE DE VEÍCULO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Consulta de veículo — registro de propriedade de veículo" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Consulta de veículo – registro de propriedade de veículo";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA VEÍCULO - RESTRIÇÕES

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA VEÍCULO - RESTRIÇÕES

2) Selecione "Consulta veículo — restrições" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Selecione "Consulta veículo — restrições";

4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em "Consultar";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA VEÍCULO – KM

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Consulta veículo — Km" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Selecione "Consulta veículo — Km";

4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em "Consultar";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA VEÍCULO - SNG

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Consulta veículo — SNG" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Selecione "Consulta veículo — SNG";

4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em "Consultar";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTAR DÉBITO DE VEÍCULO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Consulta débitos de veículo" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Insira placa e renavam do veículo e clique em "Consultar";

4) Em exercício selecione o ano;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTAR VEÍCULO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Consultar veículo" e será direcionado para a página do Detran;

3) Insira a placa e renavam do veículo e clique em "Consultar".

CONVERSÃO DE PLACA ANTIGA PARA MERCOSUL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Conversão de placa antiga para Mercosul" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Conversão de placa antiga para Mercosul";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

EMITIR ATPV-E

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Emitir ATPV-e" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Emitir ATPV-e";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMITIR CRLV-E

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Emitir CRLV-e" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Emitir CRLV-e";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMITIR 2ª VIA DE MULTAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran ;

2) Selecione "Emitir 2ª via de multas" e será direcionado para a página do Detran;

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

EMITIR 2ª VIA DE MULTAS

3) Insira a placa e renavam do veículo e clique em "Consultar".

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INCLUSÃO DE GRAVAME COM VISTORIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Inclusão de gravame com vistoria" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Selecione "Inclusão de gravame com vistoria";

4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em "Continuar";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

MUDANÇA DE MUNICÍPIO E/OU PROPRIETÁRIO DE OUTRO ESTADO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Mudança de município e/ou proprietário de outro estado" e será direcionado o Portal do Detran;

3) Selecione "Mudança de município e/ou proprietário de outro estado";

4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em "Continuar";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

REPOSIÇÃO DE PLACA PARA MERCOSUL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Reposição de placa para Mercosul" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Reposição de placa para Mercosul";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAÇÃO DA CNH DEFINITIVA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Solicitação da CNH definitiva" e será direcionado para a página do Detran;

3) Selecione "Etapa do serviço" e siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAÇÃO DE CONVERSÃO DE AUTUAÇÃO EM ADVERTÊNCIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Solicitação de conversão de autuação em advertência" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SOLICITAÇÃO DE CONVERSÃO DE AUTUAÇÃO EM ADVERTÊNCIA

4) Selecione "Solicitação de conversão de autuação em advertência";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAÇÃO DE PERMISSÃO INTERNACIONAL PARA DIRIGIR (PID)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Solicitação de Permissão Internacional para Dirigir (PID)" e será direcionado para o Portal do Detran";

3) Selecione "Solicitação de Permissão Internacional para Dirigir (PID)";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAR 2ª VIA DA CNH

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Solicitar 2ª via da CNH" e será direcionado para a página do Detran;

3) Selecione "Etapas do serviço" e siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAÇÃO DA CNH DEFINITIVA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Solicitação da CNH definitiva" e será direcionado para a página do Detran;

3) Selecione "Etapa do Serviço" e siga as orientações até a conclusão do serviço.

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DE VEÍCULOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Transferência de propriedade de veículos" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Selecione "Transferência de propriedade de veículos";

4) Insira a placa e o renavam do veículo;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

TRANSFORMAÇÃO DE NOTIFICAÇÃO DE AUTUAÇÃO EM NOTIFICAÇÃO DE PENALIDADE

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Transformação de notificação de autuação em notificação de penalidade" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione "Transformação de notificação de autuação em notificação de penalidade";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DETRAN

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE

https://portal.detran.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

VISTORIA ANTECIPADA – VEÍCULO DE CONCESSIONÁRIA/REVENDA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Detran;

2) Selecione "Vistoria antecipada – veículo de concessionária/revenda" e será direcionado para o Portal do Detran;

3) Selecione "Vistoria antecipada – veículo de concessionária/revenda";

4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em "Continuar";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Ceilândia;
2) Unidade Gama;
3) Unidade Riacho Fundo;
4) Unidade Rodoviária;
5) Unidade Sobradinho;
6) Unidade Taguatinga.

http://www.nahora.df.gov.br/

7

DPDF

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SOLICITAR NOVO ATENDIMENTO AO NÚCLEO RESPONSÁVEL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da DPDF;

2) Selecione "Solicitar novo atendimento ao Núcleo responsável" e será direcionado para a página da DPDF;

3) Na tela inicial, selecione "Solicite novo atendimento ao Núcleo responsável";

4) Leia os três passos necessários para a continuação da solicitação;

5) Selecione o tipo de atendimento que deseja: "Por telefone, ou WhatsApp, ou por formulário on-line";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAR PRIMEIRO ATENDIMENTO À DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da DPDF;

2) Selecione "Solicitar primeiro atendimento à Defensoria Pública do Distrito Federal" e será direcionado para a página da DPDF;

3) Na tela inicial, selecione "Solicite o seu primeiro atendimento à DPDF";

4) Leia os cinco passos necessários para a continuação da solicitação;

5) Selecione o tipo de atendimento que deseja: "Por telefone, ou WhatsApp, ou por formulário on-line";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: (61) 2196-4600

WHATSAPP:
(61) 99359-0015.

QR CODE DO SITE

www.defensoria.df.gov.br/atendimento-virtual

DPDF

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Gama;
2) Unidade Sobradinho;
3) Unidade Taguatinga.

CONTATOS

TEL.: (61) 2196-4600

WHATSAPP:
(61) 99359-0015.

QR CODE DO SITE

www.defensoria.df.gov.br/
atendimento-virtual

http://www.nahora.df.gov.br/

Versão nº 2/2021

8

DPU

DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO

DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO

CONTATOS

TEL.: (61) 3318-4330

QR CODE DO SITE

https://www.dpu.def.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA DO PAJ

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da DPU;

2) Selecione "Consulta do PAJ" e será direcionado para a página do DPU;

3) Selecione "Consulta" digite o nº do PAJ e a chave de acesso constam em cartão entregue no atendimento;

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, bem como as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

1) Unidade Rodoviária.

http://www.nahora.df.gov.br/

9

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

AGENDAMENTOS/SOLICITAÇÕES

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Agendamento" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Agendamentos/solicitações ";

6) Selecione "Novo requerimento";

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AGENDAR PERÍCIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Agendar perícia" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Agendar perícia";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CALENDÁRIO DE PAGAMENTO DE BENEFÍCIO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Calendário de pagamento" e será direcionado para a página do INSS;

CONTATOS

3) Selecione "Entrar com gov.br";

TEL.: 135

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

QR CODE DO SITE

5) Selecione "Calendário de pagamento";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

CARTA DE CONCESSÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Carta de concessão" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Carta de concessão";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

https://www.gov.br/pt-br

CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO (CTC)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO (CTC)

2) Selecione "Certidão de Tempo de Contribuição (CTC)" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "CTC";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

CÓPIA DE PROCESSO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Cópia de processo" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Cópia de processo";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CUMPRIMENTO DE EXIGÊNCIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Cumprimento de exigência" e será direcionado para a página do INSS;

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CUMPRIMENTO DE EXIGÊNCIA

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Cumprimento de exigência";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DECLARAÇÃO DE ATIVIDADE (ATIVIDADES DECLARADAS AO INSS)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Declaração de atividade" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Declaração de atividade";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DECLARAÇÃO DE BENEFICIÁRIO DO INSS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Declaração de beneficiário do INSS" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

DECLARAÇÃO DE BENEFICIÁRIO DO INSS

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Declaração de beneficiário do INSS";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMPRÉSTIMO (BLOQUEIO/DESBLOQUEIO)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Empréstimo (bloqueio/desbloqueio)" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Empréstimo (bloqueio/desbloqueio)";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EXTRATO DE CONTRIBUIÇÃO (CNIS)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Extrato de contribuição (CNIS)" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

EXTRATO DE CONTRIBUIÇÃO (CNIS)

5) Selecione "Extrato de contribuição (CNIS)";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EXTRATO DE EMPRÉSTIMO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Extrato de empréstimo" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Extrato de empréstimo";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço

EXTRATO DE IMPOSTO DE RENDA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Extrato de Imposto de Renda" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Extrato de Imposto de Renda";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

EXTRATO DE PAGAMENTO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Extrato de pagamento" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Extrato de pagamento";

6) Selecione o período desejado na linha sombreada;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço

MEUS BENEFÍCIOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Meus benefícios" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Meus benefícios";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

PEDIR APOSENTADORIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Pedir aposentadoria" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Pedir de aposentadoria";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PEDIR BENEFÍCIO ASSISTENCIAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Pedir benefício assistencial" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Pedir benefício assistencial";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

PENSÃO MICROCEFALIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Pensão microcefalia" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Pensão microcefalia";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

RECURSO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Recurso" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Recurso";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

RESULTADO DE BENEFÍCIO POR INCAPACIDADE

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Resultado de benefício por incapacidade" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Resultado de benefício por incapacidade";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SENHA DO MEU INSS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Senha do meu INSS" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Selecione "Crie sua conta";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SIMULAR APOSENTADORIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Simular aposentadoria" e será direcionado para a página do INSS;

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SIMULAR APOSENTADORIA

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Simular aposentadoria";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

VALIDAÇÃO FACULTATIVO BAIXA RENDA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do INSS;

2) Selecione "Validação facultativo baixa renda" e será direcionado para a página do INSS;

3) Selecione "Entrar com gov.br";

4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Validação facultativo baixa renda";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

1) Unidade Ceilândia.

INSS
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE

https://meu.inss.gov.br/central/#/login

https://www.gov.br/pt-br

http://www.nahora.df.gov.br/

10

MTP

MINISTÉRIO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIA

Ministério do Trabalho
e Previdência Social

CONTATOS

TEL.: 158

QR CODE DOS SITES

https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/pt-br

http://saaweb.mte.gov.br/inter/saa/pages/agendamento/main.seam?cid=550952

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AGENDAMENTO DE CARTEIRA DE TRABALHO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal;

2) Clique em "Agendamento de carteira de trabalho" e será direcionado para a página do Ministério da Economia;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

BENEFÍCIO/BOLSA EMERGENCIAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal;

2) Selecione "Benefício emergencial" e será direcionado para a página do Ministério da Economia;

3) Será necessário login e senha da conta gov.br;

4) Realize o cadastro se não possuir login e senha ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Selecione "Benefício/bolsa emergencial";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal;

2) Clique em "Obter a carteira de trabalho digital" e será direcionado para a página do Governo do Brasil;

MTP

MINISTÉRIO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIA

Ministério do Trabalho
e Previdência Social

CONTATOS

TEL.: 158

QR CODE DOS SITES

https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/pt-br

http://saaweb.mte.gov.br/inter/saa/pages/agendamento/main.seam?cid=550952

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL

3) Em "Obter a carteira de trabalho", clique "Iniciar" e será direcionado para a página do Ministério da Economia;

4) Será necessário login e senha da conta gov.br;

5) Realize o cadastro se não possuir login e senha ou digite CPF e senha, caso já possua;

6) Selecione "Carteira de trabalho digital";

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SEGURO-DESEMPREGO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal;

2) Selecione "Seguro-Desemprego" e será direcionado para a página do Governo do Brasil;

3) Em "Solicitar o Seguro Desemprego SD", clique "Iniciar" e será direcionado para a página do Ministério da Economia;

4) Realize o cadastro, se não possuir login e senha, ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Clique em "Seguro Desemprego";

6) Selecione "Seguro Desemprego";

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SEGURO-DESEMPREGO EMPREGADO DOMÉSTICO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal;

MTP

MINISTÉRIO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIA

Ministério do Trabalho
e Previdência Social

CONTATOS

TEL.: 158

QR CODE DOS SITES

https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/pt-br

http://saaweb.mte.gov.br/inter/saa/pages/agendamento/main.seam?cid=550952

http://www.nahora.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SEGURO-DESEMPREGO EMPREGADO DOMÉSTICO

2) Selecione "Seguro-Desemprego Empregado Doméstico" e será direcionado para a página do Governo do Brasil;

3) Em "Solicitar o Seguro-Desemprego Empregado Doméstico", clique "Iniciar" e será direcionado para a página do Ministério da Economia;

4) Realize o cadastro, se não possuir login e senha, ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Clique em "Seguro-Desemprego";

6) Selecione "Seguro-Desemprego Empregado Doméstico";

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Brazlândia;
2) Unidade Ceilândia;
3) Unidade Gama;
4) Unidade Riacho Fundo;
5) Unidade Sobradinho;
6) Unidade Taguatinga.

11

NEOENERGIA

(ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE

https://agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

2ª VIA DA CONTA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "2ª Via da conta" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Segunda via de fatura";

6) Selecione o mês de referência;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO PARA CLIENTES DO PODER PÚBLICO E ALTA TENSÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Agendamento de atendimento para clientes do poder público e alta tensão" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Selecione "Serviços expressos";

4) Selecione "Agendamento de atendimento presencial";

5) Em agendamento Online clique em "Solicitar Agendamento";

ALTERAR DATA DE VENCIMENTO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Alterar data de vencimento" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

NEOENERGIA

(ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

NEOENERGIA CEB DISTRIBUIÇÃO

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE

https://agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ALTERAR DATA DE VENCIMENTO

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Alterar data de vencimento";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ALTERAR TITULARIDADE

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Alterar titularidade" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Selecione "Serviços expressos";

4) Selecione "Alteração de titularidade";

5) Informe um e-mail válido para continuar o atendimento;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AUTOLEITURA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Autoleitura" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Selecione "Serviços expressos";

4) Selecione "Autoleitura";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ATUALIZAR CADASTRO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

NEOENERGIA

(ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

NEOENERGIA CEB DISTRIBUIÇÃO

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE

https://agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br/

ATUALIZAR CADASTRO

2) Selecione "Atualizar cadastro" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Atualizar cadastro";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CADASTRO CLIENTE SOBREVIDA (EQUIPAMENTO VITAL)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Cadastro cliente sobrevida" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Selecione "Serviços expressos";

4) Selecione "Cliente sobrevida";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CADASTRO DA TARIFA SOCIAL DE ENERGIA ELÉTRICA (BAIXA RENDA)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Cadastro da Tarifa Social de Energia Elétrica" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Selecione "Serviços expressos";

4) Selecione "Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

NEOENERGIA

(ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

NEOENERGIA CEB DISTRIBUIÇÃO

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE

https://agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br/

CÓDIGO DE BARRAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Código de barras" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Selecione "Código de Barras";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA ANDAMENTO DE SOLICITAÇÕES

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Consulta andamento de solicitações" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Consulta andamento de solicitações";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSUMO FINAL/DESLIGAMENTO (ENCERRAMENTO CONTRATUAL)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Consumo final/desligamento" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Selecione "Serviços expressos";

4) Selecione "Consumo final/desligamento";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

NEOENERGIA

(ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

NEOENERGIA CEB DISTRIBUIÇÃO

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE

https://agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br/

DATA DA PRÓXIMA LEITURA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Data da próxima leitura" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Data da próxima leitura";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DOCUMENTO PARA PAGAMENTO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Documento para pagamento" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Documento para Pagamento";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

FALTA DE ENERGIA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Falta de energia" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

NEOENERGIA

(ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

NEOENERGIA CEB DISTRIBUIÇÃO

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE

https://agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br/

FALTA DE ENERGIA

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Falta de energia";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

HISTÓRICO DE CONSUMO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Histórico de consumo" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Histórico de consumo";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INDICADORES DE CONTINUIDADE

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Indicadores de continuidade" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

NEOENERGIA

(ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

NEOENERGIA CEB DISTRIBUIÇÃO

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE

https://agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br/

INDICADORES DE CONTINUIDADE

5) Selecione "Indicadores de continuidade";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

LIGAÇÃO NOVA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Ligação nova" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Selecione "Serviços expressos";

4) Selecione "Ligação nova";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PARCELAMENTO DE DÉBITOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Parcelamento de débitos" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Selecione "Serviços expressos";

4) Selecione "Parcelamento de débitos";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PROJETO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Projeto" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

NEOENERGIA

(ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

NEOENERGIA CEB DISTRIBUIÇÃO

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE

https://agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br/

PROJETO

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Projeto";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

RELATÓRIO DE NADA CONSTA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Relatório de nada consta" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Relatório de nada consta";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

RELIGAÇÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Religação" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Selecione o "Código do cliente" desejado;

5) Selecione "Religação";

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

NEOENERGIA

(ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

VERIFICAÇÃO DE LEITURA DO MEDIDOR (IMPEDIMENTO DE LEITURA)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

2) Selecione "Verificação de leitura do medidor" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;

3) Selecione "Serviços expressos";

4) Selecione "Verificação de leitura do medidor";

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Brazlândia;
2) Unidade Ceilândia;
3) Unidade Gama;
4) Unidade Riacho Fundo;
5) Unidade Rodoviária;
6) Unidade Sobradinho;
7) Unidade Taguatinga.

NEOENERGIA CEB DISTRIBUIÇÃO

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE

https://agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

12

OUV-CBMDF

OUVIDORIA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL

CBMDF OUVIDORIA

CONTATOS

TEL.: 162

QR CODE DO SITE

https://www.cbm.df.gov.br/ouvidoria/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ACOMPANHAR OU REGISTRAR MANIFESTAÇÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da CBMDF — Ouvidoria;

2) Selecione "Ouvidoria" e será direcionado para a página da Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal;

3) Selecione "Quero registrar agora";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço desejado.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Rodoviária;
2) Unidade Taguatinga.

http://www.nahora.df.gov.br/

Versão nº 2/2021

13

PCDF

POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AGENDAMENTO DE IDENTIDADE

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Polícia Civil;

2) Clique em "Agendamento de identidade" e será direcionado para a página de agendamento da PCDF;

3) Selecione "serviços" e depois "Unidade de atendimento";

4) Selecione data e horário desejado, clicando no ícone abaixo da palavra "ação";

5) Preencha as informações solicitadas;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Ceilândia;
2) Unidade Gama;
3) Unidade Riacho Fundo;
4) Unidade Rodoviária;
5) Unidade Sobradinho;
6) Unidade Taguatinga.

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 9

QR CODE DO SITE

https://agendaservico.pcdf.df.gov.br/CarteiraIdentidade/TodasUnidades

http://www.nahora.df.gov.br/

Versão nº 2/2021

14

PF

POLÍCIA FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CERTIDÃO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Polícia Federal;

2) Selecione "Certidão de antecedentes criminais" e será direcionado para a página da Polícia Federal;

3) Selecione "Emitir certidão de antecedentes criminais" e depois em "Iniciar";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

QR CODE DO SITE

https://www.gov.br/pf/pt-br

SOLICITAÇÃO DE PASSAPORTE

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Polícia Federal;

2) Selecione "Solicitação de passaporte" e será direcionado para a página da Polícia Federal;

3) Clique em "Iniciar";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

VALIDAR CERTIDÃO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Polícia Federal;

2) Selecione "Validar certidão de antecedentes criminais" e será direcionado para a página da Polícia Federal;

3) Selecione "Validar certidão de antecedentes criminais" e depois em "Iniciar";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PF

POLÍCIA FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

1) Unidade Riacho Fundo.

QR CODE DO SITE

https://www.gov.br/pf/pt-br

http://www.nahora.df.gov.br/

15

PRF

POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 191

QR CODE DO SITE

https://www.gov.br/prf/pt-br

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA DE MULTAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Polícia Federal;

2 Selecione "Consulta multa" e será direcionado para a página da Polícia Rodoviária Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMISSÃO DE GUIA DE RECOLHIMENTO DA UNIÃO — GRU

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Polícia Federal;

2) Selecione "Emissão de Guia de Recolhimento da União" e será direcionado para a página da Polícia Rodoviária Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMISSÃO DE NADA CONSTA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Polícia Federal;

2) Selecione "Emissão de nada consta" e será direcionado para a página da Polícia Rodoviária Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Polícia Federal;

PRF

POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

2) Selecione “Peticionamento eletrônico” e será direcionado para a página da Polícia Rodoviária Federal;

3) Clique em “Clique aqui” para preenchimento do formulário eletrônico;

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, bem como as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

1) Unidade Rodoviária.

CONTATOS

TEL.: 191

QR CODE DO SITE

https://www.gov.br/prf/pt-br

http://www.nahora.df.gov.br/

Versão nº 2/2021

16

PROCON/DF

INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

PROCON DF
INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CONTATOS

TEL.: 151

QR CODE DO SITE

https://www.consumidor.gov.br/

ABERTURA DE RECLAMAÇÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Procon DF;

2) Selecione "Abertura de reclamação" e será direcionado para a página correspondente;

3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

4) Digite o nome da empresa a ser pesquisada (empresa da qual quer reclamar tem que estar cadastrada no site);

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ACOMPANHAR ANDAMENTO DA RECLAMAÇÃO NO PROCON

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Procon DF;

2) Selecione "Acompanhar andamento da reclamação no PROCON" e será direcionado para a página correspondente;

3) Selecione "Acesso do consumidor";

4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PROCON/DF

INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCON DF
INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CONTATOS

TEL.: 151

QR CODE DO SITE

https://www.consumidor.gov.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

BLOQUEIO DO RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES DE TELEMARKETING

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Procon DF;

2) Selecione "Bloqueio do recebimento de ligações de telemarketing" e será direcionado para a página do Procon;

3) Selecione "Acessar sistema de bloqueio de telemarketing";

4) Selecione "Consumidor — clique aqui";

5) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite e-mail e senha, caso já possua;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Brazlândia;
2) Unidade Ceilândia;
3) Unidade Gama;
4) Unidade Riacho Fundo;
5) Unidade Rodoviária;
6) Unidade Sobradinho;
7) Unidade Taguatinga.

17

SEAPE (ANTIGA SESIPE)

SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

VISITA SEAPE

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da SEAPE;

2) Selecione "Visita SEAPE";

3) Será direcionado para a página de "Cadastro de visitantes";

4) Selecione "Realize seu agendamento SEAPE";

5) Faça o "Pré-Cadastro" se for a primeira vez;

6) Se possuir cadastro coloque seu CPF e a senha Web (carteirinha);

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Ceilândia;
2) Unidade Riacho Fundo;
3) Unidade Rodoviária.

CONTATOS

TEL.: 3346-7087

QR CODE DO SITE

http://visita.sesipe.df.gov.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

Versão nº 2/2021

18

SEDES

SECRETARIA DE ESTADO DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SEDES

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 158

QR CODE DO SITE

http://www.sedes.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AGENDAR ATENDIMENTO CRAS/CREAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no SEDES – DF;

2) Selecione "Agendar atendimento CRAS/CREAS" e será direcionado para a página do agendamento;

3) Preencha o formulário e clique em "Registrar demanda";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTAR CADASTRO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da SEDES;

2) Selecione "Consultar cadastro" e será direcionado para a página da SEDES;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Brazlândia;
2) Unidade Ceilândia;
3) Unidade Gama;
4) Unidade Riacho Fundo;
5) Unidade Rodoviária;
6) Unidade Sobradinho;
7) Unidade Taguatinga.

http://www.nahora.df.gov.br/

19

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ARTESÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Artesão" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, em "Contribuintes" selecione "Artesão";

4) Selecione o serviço desejado;

5) Siga as orientações;

6) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal ou certificado digital, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CERTIDÃO CIDADÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Certidão cidadão" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "Certidão cidadão" e posteriormente o serviço desejado;

4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de "Atendimento virtual";

5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

DOCUMENTOS FISCAIS ELETRÔNICOS – NFE, NFCE, MDFE, CTE, BPE.

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Documentos fiscais eletrônicos – NFe, NFCe, MDFe, CTe, BPe" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "Atendimento virtual";

4) Em "Pessoa Física ou Pessoa Jurídica" selecione "Todos os serviços";

5) Clique em "Tipo de pessoa";

6) Em "Assunto" selecione "Documentos fiscais eletrônicos - NFe, NFCe, MDFe, CTe, BPe";

7) Selecione o serviço desejado em "Tipo de atendimento";

8) Siga as orientações;

9) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

10) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

FEIRANTE

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Feirante" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, em "Contribuintes" selecione "Feirantes";

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

FEIRANTE

4) Selecione o serviço desejado;

5) Siga as orientações;

6) Alguns serviços serão necessários login e senha da Nota Legal ou certificado digital, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

7) S iga as orientações até a conclusão do serviço.

IPTU/TLP

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "IPTU/TLP" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "IPTU/TLP" e posteriormente "Consulta e Emissão de DAR de IPTU/TLP e pagamento direto no Banco";

4) Selecione "IPTU/TLP -Consultar e emitir DAR para Pagamento";

5) Será direcionado para a próxima página, em "acesso direto ao serviço" clique em "Clique aqui";

6) Digite o número de inscrição e o ano desejado de boleto;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

IPVA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "IPVA" e será direcionado para a página da SEEC;

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS

IPVA

3) Na página da SEEC, selecione "IPVA" e posteriormente "Consulta e Emissão de DAR de IPVA e pagamento direto no Banco";

4) Selecione "IPVA - Consultar e emitir DAR para Pagamento";

5) Será direcionado para a próxima página, em "acesso direto ao serviço" clique em "Clique aqui";

6) Digite o número do renavam e selecione o ano de exercício;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ISENÇÃO DE ICMS DE VEÍCULO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Isenção de ICMS de veículo" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "Isenção de ICMS de veículo" e posteriormente o serviço desejado;

4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de "Atendimento virtual";

5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ISS – PESSOA FÍSICA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ISS – PESSOA FÍSICA

2) Selecione "ISS – Pessoa Física" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "Atendimento virtual";

4) Em "Pessoa Física" selecione "Todos os serviços";

5) Clique em "Tipo de pessoa";

6) Em 'Assunto" selecione "ISS – Pessoa Física";

7) Selecione o serviço desejado em "Tipo de atendimento";

8) Siga as orientações;

9) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

10) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ITBI

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "ITBI" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "ITBI" e posteriormente o serviço desejado;

4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de "Atendimento virtual";

5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ITCD

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "ITCD" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "ITCD" e posteriormente o serviço desejado;

4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de "Atendimento virtual";

5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

MEI

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "MEI" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, em "Contribuintes" selecione "MEI ";

4) Selecione o serviço desejado;

5) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de "Atendimento virtual";

6) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

Secretaria de Economia do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

NOTA FISCAL AVULSA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Nota fiscal avulsa" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "Atendimento virtual";

4) Na página da SEEC, em "Pessoa Física ou Pessoa Jurídica" selecione "Todos os serviços";

5) Clique em "Tipo de pessoa";

6) Em 'Assunto" selecione "Nota fiscal avulsa";

7) Selecione o serviço desejado em "Tipo de atendimento";

8) Siga as orientações;

9) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

10) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

NOTA LEGAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Nota Legal" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "Nota Legal" e posteriormente o serviço desejado;

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Economia do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

NOTA LEGAL

4) Siga as orientações, será direcionado para a página https://www2.notalegal.df.gov.br/Acesso/Entrar;

5) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite login e senha, caso já possua;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PAGAMENTO / PARCELAMENTO / EMISSÃO DE GUIAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Pagamento/Parcelamento/Emissão de guias" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "Atendimento virtual";

4) Em "Pessoa Física ou Pessoa Jurídica" selecione "Todos os serviços";

5) Clique em "Tipo de pessoa";

6) Em "Assunto" selecione "Pagamento/Parcelamento/Emissão de guias";

7) Selecione o serviço desejado em "Tipo de atendimento";

8) Siga as orientações;

9) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

10) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PAGAMENTO / PARCELAMENTO/ PRECATÓRIO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

PAGAMENTO / PARCELAMENTO/ PRECATÓRIO

2) Selecione "Pagamento Parcelamento Precatório" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "Pagamento Parcelamento Precatório" e posteriormente o serviço desejado;

4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de "Atendimento virtual";

5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PRODUTOR RURAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Produtor rural" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, em "Contribuintes" selecione "Produtor rural";

4) Selecione o serviço desejado;

5) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de "Atendimento virtual";

6) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

Secretaria de Economia do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

PROFISSIONAL AUTÔNOMO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Profissional autônomo" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, em "Contribuintes" selecione "Profissional autônomo";

4) Selecione o serviço desejado;

5) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de "Atendimento virtual";

6) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

RESTITUIÇÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Restituição" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC selecione "Atendimento virtual";

4) Em "Pessoa Física ou pessoa Jurídica" selecione "Todos os serviços";

5) Clique em "Tipo de pessoa";

6) Em "Assunto" selecione "Restituição";

7) Selecione o serviço desejado em "Tipo de atendimento";

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

RESTITUIÇÃO

8) Siga as orientações;

9) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: https://www.receita.fazenda.df.gov.br/ ou https://www.notalegal.df.gov.br/;

10) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS SERVIÇOS CIDADÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Outros serviços cidadão" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "Outros serviços cidadão" e posteriormente o serviço desejado;

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS SERVIÇOS ON-LINE DA SEEC

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretária de Estado Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "Outros serviços on-line da SEEC" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione o serviço desejado;

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SEEC/DF
(ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE

https://www.receita.fazenda.df.gov.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Brazlândia;
2) Unidade Ceilândia;
3) Unidade Gama;
4) Unidade Riacho Fundo;
5) Unidade Rodoviária;
6) Unidade Sobradinho;
7) Unidade Taguatinga.

20

SJDF

JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU NO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

JUSTIÇA FEDERAL

ACOMPANHAR ANÁLISE DA CERTIDÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Justiça Federal ;

2) Clique em "Acompanhar análise da certidão" e será direcionado para a página do TRF da 1ª Região";

3) Selecione "Acompanhar análise da certidão;

4) Preencha os dados solicitados e clique em "Consultar".

QR CODE DO SITE

AUTENTICAR CERTIDÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Justiça Federal ;

2) Clique em "Autenticar certidão" e será direcionado para a página do TRF da 1ª Região";

3) Selecione "Autenticidade" de acordo com a numeração da Certidão;

https://portal.trf1.jus.br/

4) Preencha os dados solicitados e clique em "Consultar".

CONSULTA PROCESSUAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Justiça Federal;

2 Clique em "Consulta de processos" e será direcionada para a página de consulta processual do TRF da 1ª Região.

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SJDF

JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU NO DISTRITO FEDERAL

JUSTIÇA FEDERAL

QR CODE DO SITE

https://portal.trf1.jus.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SOLICITAR CERTIDÃO (NADA CONSTA)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Justiça Federal;

2) Clique em "Solicitar certidão (nada consta)" e será direcionado para a página do TRF da 1ª Região";

3) Selecione "Solicitar certidão";

4) Selecione o tipo de certidão;

5) Selecione um órgão;

6) Preencha os dados solicitados e clique em "Emitir certidão".

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

1) Unidade Ceilândia;
2) Unidade Gama;
3) Unidade Taguatinga.

http://www.nahora.df.gov.br/

21

TJDFT

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

TJDFT

CERTIDÃO DE NADA CONSTA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do TJDFT;

2) Selecione "Emitir certidão (nada consta)" e será direcionado para a página do TJDFT;

3) Clique em "Emitir certidão";

4) Digite o CPF e escolha o tipo de certidão;

5) Clique em "Não sou um robô" e depois clique em "Próximo";

6) Digite os dados adicionais solicitados, clique em "Próximo";

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: (61) 3103-7000

QR CODE DO SITE

https://www.tjdft.jus.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

21

TRE

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

TRE-DF

CONTATOS

TEL.: 3048-4000
OU 99262-1743

QR CODE DO SITE

https://www.tre-df.jus.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CERTIDÃO DE CRIMES ELEITORAIS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;

2) Selecione "Certidão de crimes eleitorais" e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;

3) Preencha as informações solicitadas e clique em "Emitir".

CERTIDÃO DE QUITAÇÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;

2) Selecione "Certidão de quitação" e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;

3) Em "Serviço ao eleitor" selecione "Certidão de quitação";

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Emitir"

5) Em "Para obter a certidão de quitação eleitoral" clique em "Clique aqui";

6) Será gerado um arquivo em PDF.

CONSULTA DE DÉBITOS E QUITAÇÃO DE MULTAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;

2) Selecione "Consulta de débitos e quitação de multas" e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;

3) Em "Serviço ao eleitor" selecione "Quitação de multas";

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Consultar".

TRE

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

TRE-DF

CONTATOS

TEL.: 3048-4000
OU 99262-1743

QR CODE DO SITE

https://www.tre-df.jus.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTAR NÚMERO DO TÍTULO E LOCAL DE VOTAÇÃO DO ELEITOR

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;

2) Clique em "Consultar número do título e local de votação do eleitor" e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;

3) Em "Serviço ao eleitor" selecione "Título eleitoral";

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Consultar".

MESÁRIO VOLUNTÁRIO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;

2) Selecione "Mesário voluntário" e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;

3) Preencha as informações solicitadas e clique em "Consultar".

SITUAÇÃO ELEITORAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;

2) Clique em "Situação eleitoral" e e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;

3) Em "Serviço ao eleitor" selecione "Situação eleitoral";

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Consultar".

VALIDAR DOCUMENTOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;

TRE

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

TRE-DF

CONTATOS

TEL.: 3048-4000
OU 99262-1743

QR CODE DO SITE

https://www.tre-df.jus.br/

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

VALIDAR DOCUMENTOS

2) Selecione "Validar documentos" e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;

3) Em "Serviço ao eleitor" selecione "Validar documentos";

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Validar".

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais realizados, bem como as informações referentes à documentação necessária, estão disponíveis no site do Na Hora (http://www.nahora.df.gov.br/).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

1) Unidade Rodoviária.

http://www.nahora.df.gov.br/

23

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

BCB — BANCO CENTRAL DO BRASIL

BANCO CENTRAL DO BRASIL

CONTATOS

TEL.: 3414-1414

QR CODE DO SITE

https://www.bcb.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

CERTIDÃO NEGATIVA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Banco Central do Brasil;

3) Selecione "Certidões negativas" e será direcionado para página do Banco Central do Brasil;

4) Selecione a certidão deseja;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

CBMDF — CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 193

QR CODE DO SITE

https://www.cbm.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

ACESSAR AO SISTEMA CONTRA INCÊNDIO E PÂNICO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do CBMDF;

2) Selecione "Acessar ao Sistema Contra Incêndio e Pânico" e será direcionado para a página do Departamento de Segurança Contra Incêndio do Corpo de Bombeiros do Distrito Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAR CADASTRO NO SCIP – SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E PÂNICO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do CBMDF;

2) Selecione "Solicitar cadastro no SCIP" e será direcionado para a página do Departamento de Segurança Contra Incêndio do Corpo de Bombeiros do Distrito Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

DF LEGAL — SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL

DF LEGAL

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.:

(61) 3961-5125/5126

QR CODE DO SITE

https://www.dflegal.df.gov.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

ACESSIBILIDADE (CIDADÃO)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);

2) Clique em "Acessibilidade (cidadão)" e será direcionado para a página do DF Legal;

3) Selecione "Cidadão e empresa" em seguida selecione "Taxas e multas";

4) Selecione "Cidadão" e em seguida "Acessibilidade";

5) Clique no serviço desejado;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DÉBITOS E PAGAMENTOS (CIDADÃO)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);

2) Clique em "Débitos e pagamentos (cidadão)" e será direcionado para a página do DF Legal;

3) Selecione "Cidadão e empresa" em seguida selecione "Taxas e multas";

4) Selecione "Cidadão" e em seguida "Débitos e pagamentos";

5) Clique no serviço desejado;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

DF LEGAL — SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL

DF LEGAL

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.:

(61) 3961-5125/5126

QR CODE DO SITE

https://www.dflegal.df.gov.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

HABITE-SE (CIDADÃO)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);

2) Clique em "Habite-se (cidadão)" e será direcionado para a página do DF Legal;

3) Selecione "Cidadão e empresa" em seguida selecione "Taxas e multas";

4) Selecione "Cidadão" e em seguida "Habite-se";

5) Clique no serviço desejado;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

QUIOSQUE, TRAILERS, AMBULANTES E SIMILARES

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);

2) Clique em "Quiosque, trailers, ambulantes e similares" e será direcionado para a página do DF Legal;

3) Selecione "Cidadão e empresa" em seguida selecione "Taxas e multas";

4) Selecione "Cidadão" e em seguida "Quiosque, trailers, ambulantes e similares";

5) Clique no serviço desejado;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

DF LEGAL — SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL

DF LEGAL

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.:

(61) 3961-5125/5126

QR CODE DO SITE

https://www.dflegal.df.gov.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

TAXA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS — TEO (CIDADÃO)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);

2) Clique em "Taxa de Fiscalização de Obras — TEO (cidadão)" e será direcionado para a página do DF Legal;

3) Selecione "Cidadão e empresa" em seguida selecione "Taxas e multas";

4) Selecione "Cidadão" e em seguida "Taxa de Fiscalização de Obras — TEO";

5) Clique no serviço desejado;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

TAXA DE FUNCIONAMENTO DE ESTABELECIMENTO — TFE (CIDADÃO)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);

2) Clique em "Taxa de Funcionamento de Estabelecimento — TFE (cidadão)" e será direcionado para a página do DF Legal;

3) Selecione "Cidadão e empresa" em seguida selecione "Taxas e multas";

4) Selecione "Cidadão" e em seguida "Taxa de Funcionamento de Estabelecimento — TFE";

5) Clique no serviço desejado;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

DF LEGAL — SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL

DF LEGAL

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.:

(61) 3961-5125/5126

QR CODE DO SITE

https://www.dflegal.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

OUTROS SERVIÇOS ON-LINE DO DF LEGAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);

2) Clique em "Outros serviços on-line do DF Legal" e será direcionado para a página do DF Legal;

3) Selecione o serviço desejado;

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

OUV-DF — OUVIDORIA DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SERVIÇOS DIGITAIS:

OUVIDORIA GDF

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Ouvidoria do GDF;

2) Selecione "Ouvidoria GDF" e será direcionado para página da Ouvidoria do GDF;

3) Selecione o serviço desejado;

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUVIDORIA
www.ouvidoria.df.gov.br

CONTATOS

TEL.: 162

QR CODE DO SITE

https://ouvidoria.df.gov.br

http://www.nahora.df.gov.br/

Versão nº 2/2021

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

Receita Federal

CONTATOS

TEL.: 146

QR CODE DO SITE

https://www.gov.br/receitafederal/

RFB — RECEITA FEDERAL DO BRASIL

SERVIÇOS DIGITAIS:

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS — PESSOA FÍSICA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Receita Federal;

2) Clique em "Certidão negativa de débitos — Pessoa Física" e será direcionado para página da Receita Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS — PESSOA JURÍDICA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Receita Federal;

2) Clique em "Certidão negativa de débitos — Pessoa Jurídica" e será direcionado para página da Receita Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA ANDAMENTO DO PEDIDO E IMPRESSÃO DO COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO NO CPF

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Receita Federal;

2) Clique em "Impressão 1ª via do CPF" e será direcionado para página da Receita Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

RECEITA FEDERAL DO BRASIL — RFB

Receita Federal

CONTATOS

TEL.: 146

QR CODE DO SITE

https://www.gov.br/receitafederal/

http://www.nahora.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

IMPRESSÃO DO COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO NO CPF

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Receita Federal;

2) Clique em "Impressão de comprovante de inscrição no CPF" e será direcionado para página da Receita Federal;

3) Digite os dados solicitados;

4) Para declarantes de imposto de renda será exigido o número do recibo de entrega da declaração de IRPF mais recente;

5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

IMPRESSÃO SITUAÇÃO CADASTRAL DO CPF

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Receita Federal;

2) Clique em "Impressão situação cadastral do CPF" e será direcionado para página da Receita Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS SERVIÇOS ON-LINE DA RECEITA FEDERAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Receita Federal;

2) Clique em "Outros serviços on-line da Receita Federal" e será direcionado para página da Receita Federal;

3) Selecione o serviço desejado e siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

SEDUH — SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

SEDUH
GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 314-4160 OU 3214-4130

QR CODE DO SITE

http://www.seduh.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

ATUALIZAÇÃO DE TAXAS — INFRAESTRUTURAS URBANAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da SEDUH;

2) Clique em "Atualização de taxas — infraestruturas urbanas" e será direcionado para página da SEDUH;

3) Clique em "Formulário" para download e impressão.

SEI — CONSULTA PÚBLICA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da SEDUH;

2) Clique em "SEI — Consulta pública" e será direcionado para página da Pesquisa pública — SEI;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

SES/DF — SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

SES
GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 2017-1145

QR CODE DO SITE

http://www.saude.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

AGENDAMENTO DA VACINAÇÃO DO COVID-19

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;

2) Clique em "Agendamento da vacinação do Covid-19" e será direcionado para a página da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

FARMÁCIAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;

2) Clique em "Farmácias" e será direcionado para a página da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;

3) Em "Medicamentos", selecione "Farmácias";

4) Leia com atenção e siga as orientações necessárias para o serviço desejado.

PORTAL DE EXAME (RESULTADOS)

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;

2) Clique em "Portal de Exame(resultados)" e será direcionado para a página da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;

3) Selecione "Portal de exames";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

SES/DF — SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

SES

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

CONTATOS

TEL.: 2017-1145

QR CODE DO SITE

http://www.saude.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

RELAÇÃO DE MEDICAMENTOS — REME - DF

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;

2) Clique em "Relação de Medicamentos — REME - DF" e será direcionado para a página da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;

3) Em "Medicamentos", selecione "Relação de Medicamentos — REME - DF";

4) Leia com atenção e siga as orientações necessárias para o serviço desejado.

VERIFICAÇÃO DE ATESTADO MÉDICO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;

2) Clique em "Verificação de atestado médico" e será direcionado para a página da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;

3) Selecione "E-atestado";

4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

STM — SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR

SERVIÇOS DIGITAIS:

NADA CONSTA CRIMINAL MILITAR

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Superior Tribunal Militar;

2) Clique em "Nada consta criminal militar" e será direcionado para página do Superior Tribunal Militar;

3) Selecione "Emitir certidão Negativa" se for só uma pessoa;

4) Selecione "Emitir certidão em lote" se for várias pessoas, limite de 1500 pessoas;

5) Preenchas as informações solicitadas e clique em "Emitir"

CONTATOS

TEL.: 3313-9144

QR CODE DO SITE

https://www.stm.jus.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

TCDF — TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL

Tribunal de Contas do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 3314-2110

QR CODE DO SITE

https://www.tc.df.gov.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

CERTIDÃO NEGATIVA

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal de Contas do Distrito Federal;

2) Clique em "Certidão negativa" e será direcionado para página do Tribunal de Contas do Distrito Federal;

3) Preenchas as informações solicitadas e clique em "Emitir".

CONSULTA PROCESSUAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal de Contas do Distrito Federal;

2) Clique em "Consulta processual" e será direcionado para página do Tribunal de Contas do Distrito Federal;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

TJGO — TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

CONTATOS

TEL.: (62) 3216-2000

QR CODE DO SITE

https://www.tjgo.jus.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

CONSULTAR PROCESSOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás;

2) Clique em "Consulta processual" e será direcionado para a página do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMISSÃO DE CERTIDÕES

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás;

2) Clique em "Emissão de certidões" e será direcionado para a página do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás;

3) Selecione a certidão desejada;

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Gerar certidão".

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

TSE — TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL

Tribunal Superior Eleitoral

CONTATOS

TEL.: 3030-7000

QR CODE DO SITE

https://www.tse.jus.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

CERTIDÃO DE CRIMES ELEITORAIS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;

2) Clique em "Certidão de crimes eleitorais" e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;

3) Preencha as informações solicitadas e clique em "Emitir".

CERTIDÃO DE QUITAÇÃO ELEITORAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;

2) Clique em "Certidão de quitação eleitoral" e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;

3) Preencha as informações solicitadas e clique em "Emitir".

LOCAL DE VOTAÇÃO

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;

2) Clique em "Local de votação" e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;

3) Em "Serviço ao eleitor" selecione "Local de votação";

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Consultar".

QUITAÇÃO DE MULTAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

TSE — TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL

Tribunal Superior Eleitoral

CONTATOS

TEL.: 3030-7000

QR CODE DO SITE

https://www.tse.jus.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

QUITAÇÃO DE MULTAS

2) Clique em "Quitação de multas" e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;

3) Em "Serviço ao eleitor" selecione "Quitação de multas";

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Consultar".

SITUAÇÃO ELEITORAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;

2) Clique em "Situação eleitoral" e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;

3) Em "Serviço ao eleitor" selecione "Situação eleitoral";

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Consultar".

TÍTULO ELEITORAL

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;

2) Clique em "Título eleitoral" e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;

3) Em "Serviço ao eleitor" selecione "Título eleitoral";

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Consultar".

VALIDAR DOCUMENTOS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

TSE — TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL

Tribunal Superior Eleitoral

SERVIÇOS DIGITAIS:

VALIDAR DOCUMENTOS

2) Clique em "Validar documentos" e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;

3) Em "Serviço ao eleitor" selecione "Validar documentos";

4) Preencha as informações solicitadas e clique em "Validar".

CONTATOS

TEL.: 3030-7000

QR CODE DO SITE

https://www.tse.jus.br/

http://www.nahora.df.gov.br/

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

TST — TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO

TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO

CONTATOS

TEL.: 3043-4300

QR CODE DO SITE

https://www.tst.jus.br/

SERVIÇOS DIGITAIS:

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Superior do Trabalho;

2) Clique em "Certidão negativa de débitos trabalhistas" e será direcionado para a página do Tribunal Superior do Trabalho;

3) Clique em "Emitir certidão";

4) Digite CPF ou CNPJ, clique em "Sou humano hCaptcha";

5) Será gerado um arquivo em PDF;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PROCESSUAIS

1) Acesse: http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/ e clique no ícone do Tribunal Superior do Trabalho;

2) Clique em "Serviços processuais" e será direcionado para a página do Tribunal Superior do Trabalho;

3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

http://www.nahora.df.gov.br/

UNIDADES DO NA HORA

BRAZLÂNDIA

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPAS)

Área Especial 4, Lote 3. Setor Tradicional (Antiga Agência da Receita da Secretaria de Fazenda) CEP: 72.720-640 — Brazlândia-DF.

TEL.: (61) 3905-8481.
Segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h.*

CEILÂNDIA

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPS)

Shopping Popular de Ceilândia, Piso Superior — QNM 11, Área Especial, Ceilândia Sul CEP: 72.215-110.

TEL.: (61) 2104-1496
Segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h.*

GAMA

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPS)

Gama Shopping, no Setor Central EQ 55/56, AE LESTE — Gama, Brasília — DF — CEP:72.405-56.

TEL.: (61) 2104-1563
Segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h*

*A emissão de senhas vai até 30min antes do horário de encerramento das atividades.

UNIDADES DO NA HORA

RIACHO FUNDO

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPAS)

Shopping Riacho Mall — 2° andar, na QN 7, Área Especial 1 — Riacho Fundo I — CEP:71.805-731.

TEL.: (61) 3404-9905
Segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h*

RODOVIÁRIA

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPS)

SMAS TR 04, Conjunto 05/06, Plataforma D, Plataforma Inferior da Rodoviária de Brasília. — CEP: 70.610-635.

TEL.: (61) 2104-4253
Segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h*

SOBRADINHO

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPS)

Quadra 6, Área Especial 8, Sobradinho, Brasília — DF — CEP: 73.026-663.

TEL.: (61) 2104-1441.
Segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h*

*A emissão de senhas vai até 30min antes do horário de encerramento das atividades.

UNIDADES DO NA HORA

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPAS)

TAGUATINGA

QS 03 LOTE 11, lojas 4 e 8, Pistão Sul, Águas Claras — DF
CEP:71.9753-000.
TEL: (61) 2104-4501.

Segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h*

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPS)

PERÍCIA MÉDICA FEDERAL

Setor Comercial Sul — Quadra 4 — Bloco A, Edifício Luiz Carlos Botelho, Brasília — DF
CEP:70.304-000.

TEL.: 135 — Call Center Instituto Nacional do Seguro Social — INSS
Segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h*

SITE DO NAHORA

O QUE É QR CODE?

O QR Code é um código de barras digital que facilita o acesso a informações através da câmera do celular. Ao apontar a câmera do seu dispositivo móvel para o QR Code, você será redirecionado diretamente ao link vinculado a ele.

*A emissão de senhas vai até 30min antes do horário de encerramento das atividades.

ÓRGÃOS PARCEIROS	UNIDADES DO NA HORA							
Na Hora	BRAZLÂNDIA	CEILÂNDIA	GAMA	RIACHO FUNDO	RODOVIÁRIA	SOBRADINHO	TAGUATINGA	PERÍCIA MÉDICA
AUTOATENDIMENTO	●	●	●	●	●	●	●	
BRB CONVENIÊNCIA		●	●		●	●	●	
BRB MOBILIDADE	●	●					●	
CAESB		●	●	●	●		●	
CODHAB					●			
CORREIOS		●	●	●		●	●	
DETRAN/DF		●	●	●	●	●	●	
DPDF			●			●	●	
DPU					●			
INSS		●						
INSS – PERÍCIA MÉDICA FEDERAL								●
MTP	●	●	●	●	●	●	●	
NEONENERGIA (ANTIGA CEB)					●		●	
OUV-CBMDF		●	●	●	●	●	●	
PCDF			●	●	●			
PF					●			
PRF	●	●	●	●	●	●	●	
PROCON/DF		●		●	●			
SEAPE (ANTIGA SESIPE)	●	●	●	●	●	●	●	
SEDES	●	●	●	●	●	●	●	
SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)		●	●				●	
SJDF	●	●	●	●		●	●	
TJDFT*	●	●	●	●	●	●	●	
TRE					●			

*Serviços do TJDFT de solicitação e emissão de Certidões de Distribuição são disponibilizados no Terminais de Autoatendimento do Na Hora.