

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		286
	Autoatendimento	286
BRB Mobilidade		555
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	54
	Cartão Mobilidade	65
	Cartão Sênior	113
	Extensão de acesso	33
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	45
	Regravação de cartões	63
	Retirada do cartão estudantil	180
	Troca de instituição	2
CAESB		1126
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	258
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	32
	Contas pagas	39
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	16
	Desobstrução de esgoto	6
	Ligação de esgoto	8
	Ligação de água	17
	Parcelamento de débitos-CAESB	94
	Religação de água	29
	Remanejamento da ligação de água	19
	Revisão de conta	407
	Segunda via de conta	168
	Suspensão do fornecimento	30
Ministerio do Trabalho e Emprego		196
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	84
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	3
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	2
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	68
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	10
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	21
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	8
Neoenergia Brasília		1121
	2ª via de fatura - Neoenergia	322
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
	Aferição de medidor	1
	Alterar classificação de unidade consumidora	2
	Alteração de carga	1
	Alteração de data de vencimento	4
	Atualização Cadastral	11
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	14
	Desligamento programado a pedido	1
	Desmembramento de até 06 medições	1
	Equipamento Vital	1

Histórico de Consumo	6
Informações	301
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligação Nova	84
Ligação Provisória	2
Parcelamento de débitos-INATIVO	1
Parcelamento de débitos-inativo neo	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	63
Poda de árvore	2
Reclamações	25
Registrar reclamação -	7
Religação	40
Ressarcimento de danos elétricos	5
Restituição de duplicidade	2
Solicitação de alteração de carga	1
Solicitação de informações	15
Solicitação de vistorias	2
Tarifa branca	2
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	23
Troca de Titularidade	173
PCDF	510
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	175
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	335
PCDF - Entrega de Identidade	566
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	566
PROCON	83
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	26
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	15
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	23
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	19
SEDES	164
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	20
Atualização do Cadastro Único-inativo	20
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	16
Inscrição/atualização cadastral	1
Orientações e Outras Ações Pontuais	5
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	102
SEEC	1046
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	15
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	245
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	155
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	421
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	22
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	16
Emissão de certidões	18

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/11/2024 - 30/11/2024**Solicitante:** Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	13
Orientações informações	14
Parcelamento automático de débitos	63
Verificação e emissão de debitos inscritos ou nao em divida ativa	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	50

Total geral	5653
--------------------	-------------