

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		268
	Autoatendimento	268
BRB Mobilidade		258
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	7
	Cartão Mobilidade	67
	Cartão Sênior	85
	Extensão de acesso	8
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	25
	Regravação de cartões	10
	Retirada do cartão estudantil	56
CAESB		746
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	181
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	21
	Contas pagas	68
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	8
	Ligação de esgoto	8
	Ligação de água	11
	Parcelamento de débitos-CAESB	60
	Religação de água	12
	Remanejamento da ligação de água	9
	Revisão de conta	223
	Segunda via de conta	102
	Suspensão do fornecimento	25
Ministerio do Trabalho e Emprego		198
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	77
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	6
	Emissão de Caged-inativo	1
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	2
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	3
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	72
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	6
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	18
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	13
Neoenergia Brasília		973
	2ª via de fatura - Neoenergia	383
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	1
	Alterar classificação de unidade consumidora	2
	Alteração de carga	7
	Alteração de data de vencimento	3
	Atualização Cadastral	12
	Confirmação de leitura	2
	Denúncia de Irregularidade	1
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	10

Desligamento programado a pedido	1
Desmembramento de até 06 medições	1
Equipamento Vital	2
Falta de energia	5
Histórico de Consumo	6
Informações	146
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligação Nova	70
Ligação Provisória	3
Ligação Provisória para eventos	1
Parcelamento de débitos-INATIVO	3
Parcelamento de débitos-inativo neo	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	63
Poda de árvore	3
Reclamações	18
Registrar reclamação -	2
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	2
Religação	40
Solicitação de informações	13
Solicitação de vistorias	3
Tarifa branca	2
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	10
Troca de Titularidade	152
PCDF	404
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	120
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	284
PCDF - Entrega de Identidade	482
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	482
PROCON	85
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	29
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	12
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	28
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	16
SEDES	44
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	9
Atualização do Cadastro Único-inativo	2
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	1
Orientações e Outras Ações Pontuais	4
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	28
SEEC	922
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	15
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	243
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	134
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	372
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	11

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/12/2024 - 31/12/2024**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Certidão Positiva de Débitos	12
Emissão de certidões	6
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	14
Orientações informações	6
Parcelamento automático de débitos	46
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	48

Total geral**4380**