

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		384
	Autoatendimento	384
BRB Mobilidade		639
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	105
	Cartão Sênior	59
	Extensão de acesso	33
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	40
	Regravação de cartões	15
	Regravação de Cartões-Inativo	61
	Retirada do cartão estudantil	310
	Troca de instituição	16
CAESB		898
	Alterar dia do vencimento	9
	Alteração de titularidade	265
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	23
	Contas pagas	213
	Desmembramento de ligação de água	15
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de esgoto	2
	Parcelamento de débitos-CAESB	52
	Religação de água	19
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	181
	Segunda via de conta	100
	Suspensão do fornecimento	13
Ministerio do Trabalho e Emprego		348
	CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	96
	Confirmação de seguro-desemprego	1
	Emissão de Caged	17
	Emissão de RAIS	2
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	74
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	108
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	37
	Pendências no Seguro Desemprego	1
	Recurso do Seguro-Desemprego	12
Neoenergia Brasília		1298
	2ª via de faturas-inativo	366
	Aferição de medidor	2
	Alterar classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de carga	2
	Alteração de data de vencimento	1
	Atualização Cadastral	4

Confirmação de leitura	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	8
Desligamento programado a pedido	11
Desmembramento de até 06 medições	19
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligação Nova	108
Parcelamento de débitos-INATIVO	421
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	5
Religação	30
Ressarcimento de danos elétricos	1
Solicitação de Vistoria	5
Solicitação de vistorias	2
Tarifa branca	12
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	32
Troca de Titularidade	266
PCDF	595
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	279
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	316
PCDF - Entrega de Identidade	601
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	601
PROCON	137
Acompanhar reclamação	51
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	7
Fazer denúncia	32
Registrar reclamação	47
SEDES	362
Atualização do Cadastro Único-SEDES	210
Inclusão no Cadastro Único	7
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	145
SEEC	1640
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	40
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	444
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	139
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	801
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	1
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	4
Emissão de certidões	56
Orientações informações	5
Parcelamento automático de débitos	107
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2024 - 30/04/2024**Solicitante:** Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	6
---	---

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	29
---	----

Total geral	6902
--------------------	-------------