

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		363
	Autoatendimento	363
BRB Mobilidade		486
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	90
	Cartão Sênior	72
	Extensão de acesso	19
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	50
	Regravação de cartões	50
	Retirada do cartão estudantil	202
	Troca de instituição	3
CAESB		881
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	193
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	15
	Contas pagas	149
	Desmembramento de ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	2
	Parcelamento de débitos-CAESB	81
	Religação de água	33
	Remanejamento da ligação de água	7
	Revisão de conta	266
	Segunda via de conta	101
	Suspensão do fornecimento	19
Ministerio do Trabalho e Emprego		322
	Confirmação de seguro-desemprego	1
	CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	101
	Emissão de Caged-inativo	11
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	4
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	92
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	86
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	24
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	3
Neoenergia Brasília		1131
	2ª via de fatura - Neoenergia	259
	2ª via de faturas-inativo	77
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	3
	Alterar classificação de unidade consumidora	2
	Alteração de carga	2

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: BRAZLÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/05/2024 - 31/05/2024
Solicitante: Subnahora

Assinatura/Orcamento para execucao de obra na rede- old	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	7
Desligamento programado a pedido	19
Desmembramento de até 06 medições	8
Histórico de Consumo	1
Ligação Nova	159
Ligação Provisória para eventos	0
Parcelamento de débitos	243
Parcelamento de débitos-INATIVO	74
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	5
Poda de árvore	1
Religação	23
Ressarcimento de danos elétricos	2
Solicitação de ressarcimento de danos elétricos	1
Solicitação de Vistoria	4
Solicitação de vistorias	4
Tarifa branca	10
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	31
Troca de Titularidade	193
PCDF	553
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	232
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	321
PCDF - Entrega de Identidade	429
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	429
PROCON	112
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	21
Acompanhar reclamação	10
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	3
Fazer denúncia	8
Registrar reclamação	7
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	17
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	46
SEDES	298
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	1
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	38
Atualização do Cadastro Único-inativo	121
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	14
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	124
SEEC	1720
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	40
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF- INATIVO	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	333
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	108
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1029
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	2
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	20
Emissão de certidões	30
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	3
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ-INATIVO	1
Orientações informações	6
Parcelamento automático de débitos	95
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	42
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa- INATIVO	5

Total geral**6295**