

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		312
	Autoatendimento	312
BRB Mobilidade		446
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	53
	Cartão Sênior	115
	Extensão de acesso	10
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	50
	Regravação de cartões	24
	Retirada do cartão estudantil	189
	Troca de instituição	5
CAESB		991
	Alterar dia do vencimento	8
	Alteração de titularidade	232
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	33
	Contas pagas	105
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	21
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	1
	Parcelamento de débitos-CAESB	133
	Religação de água	21
	Remanejamento da ligação de água	16
	Revisão de conta	260
	Segunda via de conta	131
	Suspensão do fornecimento	19
Ministerio do Trabalho e Emprego		326
	CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	89
	Confirmação de seguro-desemprego	2
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	3
	Emissão de Caged-inativo	8
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	9
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	1
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	87
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	76
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	32
	Pendências no Seguro Desemprego	8
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	11
Neoenergia Brasília		1128
	Carta CODHAB/Habite-se	0

2ª via de fatura - Neoenergia	345
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	5
Alterar classificação de unidade consumidora	2
Alteração de carga	6
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	1
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	2
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	1
Atualização Cadastral	4
Confirmação de leitura	7
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	12
Desligamento programado a pedido	12
Desmembramento de até 06 medições	11
Equipamento Vital	7
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	4
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	2
Ligação Nova	53
Ligação Provisória	1
Ligação Provisória para eventos	1
Parcelamento de débitos	219
Parcelamento de débitos-INATIVO	1
Poda de árvore	1
Registrar reclamação -	2
Registrar reclamação - NEOENERGIA	18
Religação	42
Ressarcimento de danos elétricos	1
Restituição de duplicidade	1
Solicitação de informações	134
Solicitação de ressarcimento de danos elétricos	3
Solicitação de Vistoria	4
Solicitação de vistorias	8
Tarifa branca	7
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	23
Troca de Titularidade	179

PCDF 588

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	237
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	351

PCDF - Entrega de Identidade 545

Entrega da Carteira de Identidade Nacional	545
--	-----

PROCON 93

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Atendimento de retorno às reclamações já abertas	23
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	10
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	2
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	58
SEDES	447
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	61
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	46
Atualização do Cadastro Único-inativo	78
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	19
Inscrição/atualização cadastral	15
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	228
SEEC	1609
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	32
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF- INATIVO	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	379
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	135
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	843
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	3
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	37
Emissão de certidões	25
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	1
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	11
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ-INATIVO	1
Orientações informações	9
Parcelamento automático de débitos	72
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	51
Total geral	6485