

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		310
	Autoatendimento	310
BRB Mobilidade		579
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	70
	Cartão Mobilidade	44
	Cartão Sênior	189
	Extensão de acesso	37
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	37
	Regravação de cartões	48
	Retirada do cartão estudantil	148
	Troca de instituição	6
CAESB		1157
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	248
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	32
	Contas pagas	88
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento de ligação de água	36
	Desobstrução de esgoto	7
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	16
	Parcelamento de débitos-CAESB	114
	Religação de água	28
	Remanejamento da ligação de água	21
	Revisão de conta	340
	Segunda via de conta	180
	Suspensão do fornecimento	33
Ministerio do Trabalho e Emprego		314
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	100
	Confirmação de seguro-desemprego	1
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	13
	Emissão de Caged-inativo	10
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	6
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	1
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	63
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	60
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	36
	Pendências no Seguro Desemprego	7
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	17
Neoenergia Brasília		1260
	2ª via de fatura - Neoenergia	441

Aferição de medidor	3
Alteração de carga	1
Alteração de data de vencimento	5
Alteração de endereço de correspondência	2
Atualização Cadastral	13
Confirmação de leitura	1
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	17
Desligamento programado a pedido	3
Desmembramento de até 06 medições	11
Equipamento Vital	4
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	5
Informações	141
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligação Nova	72
Ligação Provisória	2
Parcelamento de débitos-INATIVO	3
Parcelamento de débitos-inativo neo	105
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	22
Reclamações	15
Registrar reclamação -	5
Registrar reclamação - NEOENERGIA	8
Religação	55
Ressarcimento de danos elétricos	1
Restituição de duplicidade	1
Solicitação de informações	82
Solicitação de vistorias	1
Tarifa branca	22
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	29
Troca de Titularidade	187

PCDF	805
-------------	------------

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	288
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	517

PCDF - Entrega de Identidade	766
-------------------------------------	------------

Entrega da Carteira de Identidade Nacional	766
--	-----

PROCON	127
---------------	------------

Atendimento de retorno às reclamações já abertas	37
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	12
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	9
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	21
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	48

SEDES	317
--------------	------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	56
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	22
Atualização do Cadastro Único-inativo	42
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	20
Inscrição/atualização cadastral	6
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	171

SEEC	1468
-------------	-------------

Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	45
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	379
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	170
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	644
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	17
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	16
Emissão de certidões	19
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	12
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP-inativo	0
Orientações informações	23
Parcelamento automático de débitos	73
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	45

Total geral	7103
--------------------	-------------