

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		330
	Autoatendimento	330
BRB Mobilidade		569
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	68
	Cartão Mobilidade	15
	Cartão Sênior	96
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	58
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	52
	Regravação de cartões	37
	Retirada do cartão estudantil	239
	Troca de instituição	3
CAESB		1069
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	237
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	22
	Contas pagas	111
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	41
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	15
	Parcelamento de débitos-CAESB	81
	Religação de água	21
	Remanejamento da ligação de água	19
	Revisão de conta	333
	Segunda via de conta	159
	Suspensão do fornecimento	19
Ministerio do Trabalho e Emprego		371
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	106
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	16
	Emissão de Caged-inativo	11
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	6
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	1
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	69
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	53
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	68
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	41
Neoenergia Brasília		1124
	2ª via de fatura - Neoenergia	404
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1

Aferição de medidor	5
Alterar classificação de unidade consumidora	3
Alteração de carga	3
Alteração de endereço de correspondência	3
Atualização Cadastral	17
Confirmação de leitura	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	20
Desligamento programado a pedido	1
Desmembramento de até 06 medições	5
Equipamento Vital	1
Histórico de Consumo	6
Informações	225
Ligação Nova	65
Ligação Provisória	4
Ligação Provisória para eventos	1
Parcelamento de débitos-inativo neo	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	64
Reclamações	12
Registrar reclamação -	7
Religação	46
Solicitação de informações	3
Solicitação de vistorias	2
Tarifa branca	3
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	30
Troca de Titularidade	186

PCDF	781
-------------	------------

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	222
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	559

PCDF - Entrega de Identidade	534
-------------------------------------	------------

Entrega da Carteira de Identidade Nacional	534
--	-----

PROCON	102
---------------	------------

Atendimento de retorno às reclamações já abertas	29
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	2
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	16
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	35
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	20

SEDES	249
--------------	------------

Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	66
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	2
Atualização do Cadastro Único-inativo	23
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	18
Inscrição/atualização cadastral	4
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	136

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2024 - 31/08/2024**Solicitante:** Subnahora

SEEC	1590
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	34
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	432
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	186
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	686
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	14
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	20
Emissão de certidões	33
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	31
Orientações informações	7
Parcelamento automático de débitos	80
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	44
Total geral	6719