

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		283
	Autoatendimento	283
BRB Mobilidade		567
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	74
	Cartão Mobilidade	28
	Cartão Sênior	97
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	6
	Extensão de acesso	39
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	51
	Regravação de cartões	63
	Retirada do cartão estudantil	204
	Troca de instituição	5
CAESB		1033
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	304
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	28
	Contas pagas	91
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	31
	Desobstrução de esgoto	9
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	9
	Ligação de água	18
	Parcelamento de débitos-CAESB	52
	Religação de água	31
	Remanejamento da ligação de água	21
	Revisão de conta	322
	Segunda via de conta	96
	Suspensão do fornecimento	17
Ministerio do Trabalho e Emprego		252
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	66
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	9
	Emissão de Caged-inativo	9
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	4
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	90
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	10
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	33
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	31
Neoenergia Brasília		1057
	2ª via de fatura - Neoenergia	352
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Alterar classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de carga	5
	Alteração de data de vencimento	2
	Alteração de endereço de correspondência	1
	Atualização Cadastral	6
	Confirmação de leitura	6

Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	24
Desligamento programado a pedido	1
Desmembramento de até 06 medições	10
Equipamento Vital	1
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	4
Informações	254
Ligação Nova	55
Ligação Provisória	2
Parcelamento de débitos-INATIVO	3
Parcelamento de débitos-inativo neo	6
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	67
Poda de árvore	1
Reclamações	10
Registrar reclamação -	8
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	36
Restituição de duplicidade	1
Solicitação de informações	14
Solicitação de vistorias	4
Tarifa branca	5
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	27
Troca de Titularidade	147
PCDF	622
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	225
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	397
PCDF - Entrega de Identidade	581
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	581
PROCON	148
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	37
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	9
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	42
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	25
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	35
SEDES	257
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	111
Atualização do Cadastro Único-inativo	10
Inclusão e atualização cadastro único	1
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	13
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	122
SEEC	1341
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	36
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	300
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	169
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	606
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	25

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2024 - 30/09/2024****Solicitante: Subnahora**

Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	4
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	7
Emissão de certidões	25
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	17
Orientações informações	9
Parcelamento automático de débitos	75
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	65

Total geral	6141
--------------------	-------------