

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		325
	Autoatendimento	325
BRB Mobilidade		1102
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	177
	Cartão Mobilidade	38
	Cartão Sênior	93
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	110
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	88
	Regravação de cartões	152
	Retirada do cartão estudantil	438
	Troca de instituição	5
CAESB		1205
	Alterar dia do vencimento	10
	Alteração de titularidade	325
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	22
	Contas pagas	106
	Denúncia de ligação clandestina	4
	Desmembramento de ligação de água	23
	Desobstrução de esgoto	21
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	16
	Parcelamento de débitos-CAESB	89
	Religação de água	26
	Remanejamento da ligação de água	26
	Revisão de conta	354
	Segunda via de conta	149
	Suspensão do fornecimento	27
Ministério do Trabalho e Emprego		257
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	99
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	10
	Emissão de Caged-inativo	3
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	1
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	2
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	80
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	14
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	30
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	18
Neoenergia Brasília		1232
	2ª via de fatura - Neoenergia	425
	Aferição de medidor	4
	Alterar classificação de unidade consumidora	4
	Alteração de carga	4
	Alteração de data de vencimento	2
	Atualização Cadastral	12
	Confirmação de leitura	1

Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	23
Desligamento programado a pedido	2
Desmembramento de até 06 medições	11
Equipamento Vital	2
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	4
Informações	249
Ligação Nova	76
Ligação Provisória	4
Parcelamento de débitos-inativo neo	12
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	78
Poda de árvore	1
Reclamações	29
Registrar reclamação -	2
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	45
Ressarcimento de danos elétricos	5
Restituição de duplicidade	3
Solicitação de alteração de carga	1
Solicitação de informações	7
Solicitação de vistorias	1
Tarifa branca	4
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	29
Troca de Titularidade	189
PCDF	678
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	255
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	423
PCDF - Entrega de Identidade	695
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	695
PROCON	113
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	39
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	7
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	30
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	37
SEDES	280
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	83
Atualização do Cadastro Único-inativo	23
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	12
Inscrição/atualização cadastral	3
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	159
SEEC	1283
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	11
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	341
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	139
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	639
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	8

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/10/2024 - 31/10/2024**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Certidão Positiva de Débitos	10
Emissão de certidões	18
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	8
Orientações informações	1
Parcelamento automático de débitos	50
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	42

Total geral	7170
--------------------	-------------