

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		310
	Autoatendimento	310
BRB Mobilidade		1671
	1ª Via do Cartão Mobilidade	23
	2ª Via do Cartão Mobilidade	26
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	331
	Cartão Sênior	145
	Extensão de acesso	146
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	199
	Regravação de cartões	316
	Retirada do cartão estudantil	280
	Troca de instituição	205
CAESB		1152
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	249
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	35
	Contas pagas	39
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	12
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	7
	Parcelamento de débitos-CAESB	117
	Religação de água	95
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	425
	Segunda via de conta	123
	Suspensão do fornecimento	27
Ministerio do Trabalho e Emprego		240
	CTPS Digital - Orientações	91
	Emissão de CAGED	10
	Emissão de Caged-inativo	7
	Emissão de RAIS	9
	Empregador Web	2
	Entrada no Seguro-Desemprego	35
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	1
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	50
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	17
	Recurso do Seguro-Desemprego	18
Neoenergia Brasília		1152
	2ª via de fatura - Neoenergia	535

Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
Aferição de medidor	1
Alteração de carga	5
Alteração de classificação de unidade consumidora	1
Alteração de data de vencimento	2
Alteração de endereço de correspondência	1
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	4
Atualização Cadastral	10
Confirmação de leitura	3
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	16
Desligamento programado a pedido	4
Desmembramento de até 06 medições	8
Equipamento Vital	1
Histórico de Consumo	6
Informações	116
Ligação Nova	22
Ligação Provisória	0
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	57
Reclamações	39
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	48
Ressarcimento de danos elétricos	2
Restituição de duplicidade	4
Solicitação de Tarifa branca	4
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	34
Troca de Titularidade	223
PCDF	1107
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	481
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	626
PCDF - Entrega de Identidade	992
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	992
PROCON	102
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	26
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	18
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	50
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	8
SEDES	90
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	5
Orientações e outras ações pontuais	20
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	65
SEEC	1147
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	20

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2026 - 28/02/2026**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	439
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	40
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	425
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	40
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	18
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	41
Parcelamento automático de débitos	52
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	68

Total geral**7963**