

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		14
	Autoatendimento	14
BRB Mobilidade		91
	2ª Via do Cartão Mobilidade	1
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	9
	Cartão Sênior	4
	Extensão de acesso	1
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	7
	Regravação de cartões	14
	Retirada do cartão estudantil	53
	Troca de instituição	2
CAESB		39
	Alteração de titularidade	12
	Contas pagas	2
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Religação de água	2
	Revisão de conta	8
	Segunda via de conta	11
Ministerio do Trabalho e Emprego		12
	CTPS Digital - Orientações	2
	Emissão de CAGED	1
	Emissão de Caged-inativo	2
	Entrada no Seguro-Desemprego	4
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	1
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	1
	Recurso do Seguro-Desemprego	1
Neoenergia Brasília		96
	2ª via de fatura - Neoenergia	46
	Alteração de endereço de correspondência	1
	Atualização Cadastral	1
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	1
	Histórico de Consumo	3
	Informações	13
	Ligação Nova	3
	Parcelamento de débitos-inativo neo	3
	Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	2
	Reclamações	3
	Religação	4
	Solicitação de informações	5
	Solicitação de vistorias	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Tarifa social de energia elétrica - TSEE	3
Troca de Titularidade	6
PCDF	52
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	43
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	9
PCDF - Entrega de Identidade	54
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	54
PROCON	4
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	2
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	2
SEDES	5
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	1
Orientações e outras ações pontuais	1
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	3
SEEC	55
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	1
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	32
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	3
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	2
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	2
Total geral	422