

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1264
	Autoatendimento	1264
BRB Mobilidade		3798
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	194
	Cartão Mobilidade	802
	Cartão Sênior	850
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	41
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	316
	Regravação de cartões	338
	Retirada do cartão estudantil	1242
	Troca de instituição	14
CAESB		2054
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	819
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	82
	Contas pagas	43
	Denúncia de ligação clandestina	10
	Desmembramento de ligação de água	16
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	32
	Parcelamento de débitos-CAESB	184
	Religação de água	41
	Remanejamento da ligação de água	12
	Revisão de conta	658
	Segunda via de conta	106
	Suspensão do fornecimento	41
Defensoria Pública do DF		290
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	12
	Ação de alimentos	21
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	31
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	3
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	8
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	4
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	20
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	79
	Inventário e Alvará Judicial	5
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	104
DETRAN		3614
	2ª Via de CNH	89
	Alteração de endereço do veículo	11
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	31
	Atualização de endereço da habilitação	31
	Comunicado de venda	167

Credencial de Estacionamento - Idoso	116
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	230
Emissão de Débitos	1165
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1289
Exclusão de Gravame	14
Impressão de CRLV-e	91
Nada consta de habilitação	34
Nada consta do veículo	194
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	4
Troca de Permissão para CNH Definitiva	148
DETRAN - Biometria	1917
Coleta biográfica/biométrica	1917
INSS	5966
Atendimento Espontâneo	3283
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	373
Carta de Concessão do Benefício	59
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	398
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	88
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	840
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de Empréstimo Consignado	83
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	695
Extrato para Imposto de Renda (IR)	5
Extrato Previdenciário (CNIS)	142
Justiça Federal	363
Andamento Processual	134
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	17
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	163
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	20
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	26
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	2
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	502
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	74
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	11
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	6
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	244
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	42
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	87
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	38
Neoenergia Brasília	5132
2ª via de fatura - Neoenergia	825
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
Aferição de medidor	5
Alterar classificação de unidade consumidora	2
Alteração de carga	13
Alteração de data de vencimento	6
Alteração de endereço de correspondência	16

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: CEILÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/11/2024 - 30/11/2024
Solicitante: Subnahora

Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	1
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	3
Atualização Cadastral	28
Confirmação de leitura	11
Denúncia de Irregularidade	8
Desligamento a pedido (Consumo Final)	100
Desligamento programado a pedido	21
Desmembramento de até 06 medições	18
Equipamento Vital	4
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	6
Informações	1636
Ligação Nova	241
Ligação Provisória	1
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	10
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	560
Poda de árvore	1
Reclamações	97
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	125
Ressarcimento de danos elétricos	19
Restituição de duplicidade	26
Solicitação de aumento ou redução de carga	1
Solicitação de vistorias	8
Tarifa branca	7
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	66
Troca de Titularidade	1258
PCDF	3241
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3162
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	79
PCDF - Entrega de Identidade	3330
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3330
PROCON	673
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	82
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	29
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	30
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	532
Receita Federal	1201
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	277
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	444
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	50
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	430
SEAPE	967
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	837
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	47
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	25
Recuperação de senha web	58

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2024 - 30/11/2024****Solicitante: Subnahora**

SEDES	260
Atualização do Cadastro Único-inativo	110
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	26
Orientações e Outras Ações Pontuais	34
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	90
SEEC	4375
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	8
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1008
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	292
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1476
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	31
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	107
Emissão de certidões	401
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	123
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	96
Parcelamento automático de débitos	216
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	594
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa- INATIVO	1
Total geral	38947