

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1869
	Autoatendimento	1869
BRB Mobilidade		6188
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	1295
	Cartão Sênior	454
	Extensão de acesso	181
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	479
	Regravação de cartões	115
	Regravação de Cartões-Inativo	544
	Retirada do cartão estudantil	3040
	Troca de instituição	80
CAESB		2578
	Alterar dia do vencimento	31
	Alteração de titularidade	1018
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	61
	Contas pagas	8
	Denúncia de ligação clandestina	6
	Desmembramento de ligação de água	19
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	43
	Parcelamento de débitos-CAESB	392
	Religação de água	45
	Remanejamento da ligação de água	12
	Revisão de conta	818
	Segunda via de conta	76
	Suspensão do fornecimento	41
Defensoria Pública do DF		298
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	17
	Ação de alimentos	59
	Ação de alimentos “avoengos”	5
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	50
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	76
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	21
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	59
DETRAN		4448
	2ª Via de CNH	101
	Alteração de endereço do veículo	14

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Atribui/retira isenção de licenciamento anual	88
Atualização de endereço da habilitação	13
Comunicação de venda	189
Credencial de Estacionamento – Idoso	111
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	321
Emissão de Débitos	1108
Exclusão de Gravame	38
Impressão de CRLV-e	2263
Nada consta de habilitação	20
Nada consta do veículo	98
Troca de Permissão para CNH Definitiva	84
DETRAN - Biometria	1993
Coleta biográfica/biométrica	1993
INSS	6588
Atendimento Espontâneo	2683
Carta de Concessão do Benefício	55
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	271
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	97
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	1186
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de Empréstimo Consignado	111
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	813
Extrato para Imposto de Renda (IR)	365
Extrato Previdenciário (CNIS)	254
Impossibilidade de Informações 135	0
Orientação e informação/Protocolo	753
Justiça Federal	592
Andamento Processual	225
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	16
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	319
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	13
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	17
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	868
CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	80
Confirmação de seguro-desemprego	25
Emissão de Caged	5
Emissão de RAIS	26
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	353
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	272
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	60
Pendências no Seguro Desemprego	2
Recurso do Seguro-Desemprego	45

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Neoenergia Brasília	6455
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	79
2ª via de fatura-neoenergia	1187
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	6
Alteração de titularidade - Neoenergia	1579
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	922
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
Desligamento programado a pedido	159
Desmembramento de até 06 medições	53
Emissão de Carta de Habite-se	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação Nova	381
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	10
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	1689
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	33
Solicitação de aumento ou redução de carga	21
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	65
Tarifa branca	11
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	85
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	161
PCDF	4346
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	4343
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	3
PCDF - Entrega de Identidade	3426
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3426
PROCON	966
Acompanhar a reclamação	228
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	14
Fazer denúncia	70
Registrar reclamação	654
Receita Federal	2497
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	869
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	1293
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	255
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	80
SEAPE	1559
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1397
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	103
Recuperação de senha web	59
SEDES	384

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2024 - 30/04/2024**Solicitante:** Subnahora

Atualização do Cadastro Único-SEDES	165
Inclusão no Cadastro Único	57
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	162
SEEC	8096
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	6
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	185
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2278
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	378
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2187
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	43
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	135
Emissão de certidões	1394
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	60
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	244
Parcelamento automático de débitos	345
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	832
Total geral	53151