

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1846
	Autoatendimento	1846
BRB Mobilidade		4092
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	695
	Cartão Sênior	681
	Extensão de acesso	66
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	330
	Regravação de cartões	281
	Retirada do cartão estudantil	2020
	Troca de instituição	19
CAESB		1707
	Alterar dia do vencimento	11
	Alteração de titularidade	684
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	45
	Contas pagas	13
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento de ligação de água	17
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de água	18
	Parcelamento de débitos-CAESB	314
	Religação de água	31
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	466
	Segunda via de conta	59
	Suspensão do fornecimento	27
Defensoria Pública do DF		237
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	9
	Ação de alimentos	43
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	44
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	70
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	16
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	49
DETRAN		3764
	2ª Via de CNH	86
	Alteração de endereço do veículo	11
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	54
	Atualização de endereço da habilitação	15

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

	Comunicação de venda	181
	Credencial de Estacionamento – Idoso	100
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	268
	Emissão de Débitos	962
	Exclusão de Gravame	18
	Impressão de CRLV-e	1888
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	1
	Nada consta de habilitação	32
	Nada consta do veículo	148
DETRAN - Biometria		1881
	Coleta biográfica/biométrica	1881
INSS		5938
	Atendimento Espontâneo	2388
	Carta de Concessão do Benefício	40
	Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	387
	Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	93
	Emissão de senha para acesso ao Gov.br	1055
	Entrega de documentos por convocação	0
	Extrato de Empréstimo Consignado	81
	Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	751
	Extrato para Imposto de Renda (IR)	282
	Extrato Previdenciário (CNIS)	261
	Impossibilidade de Informações 135	0
	Orientação e informação/Protocolo	600
Justiça Federal		425
	Andamento Processual	158
	Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	13
	Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	207
	Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	20
	Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	24
	Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	2
	Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego		687
	Confirmação de seguro-desemprego	21
	CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	69
	Emissão de Caged-inativo	6
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	9
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	327
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	166
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	34
	Pendências no Seguro Desemprego	5
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	50

Neoenergia Brasília	5774
2ª via de fatura - Neoenergia	1054
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	65
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	1384
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	803
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
Desligamento programado a pedido	145
Desmembramento de até 06 medições	49
Emissão de Carta de Habite-se	2
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	3
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação Nova	344
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	1576
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	36
Solicitação de aumento ou redução de carga	21
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de vistorias	79
Tarifa branca	8
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	88
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	103
PCDF	3880
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3876
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	4
PCDF - Entrega de Identidade	3831
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3831
PROCON	767
Acompanhar a reclamação	127
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	32
Fazer denúncia	43
Registrar reclamação	565
Receita Federal	2160
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	733
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	1178
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	205
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	44
SEAPE	1368
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1233
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	85
Recuperação de senha web	50

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

SEDES	315
Atualização do Cadastro Único-inativo	104
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	61
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	150
SEEC	8892
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	4
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	220
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1603
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	443
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	3371
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	45
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	165
Emissão de certidões	1519
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	25
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	278
Parcelamento automático de débitos	390
REFIS--INATIVO 02/01/24	1
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	14
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	801
Total geral	47564