

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1557
	Autoatendimento	1557
BRB Mobilidade		3612
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	940
	Cartão Mobilidade	1
	Cartão Sênior	766
	Extensão de acesso	46
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	359
	Regração de cartões	208
	Retirada do cartão estudantil	1283
	Troca de instituição	9
CAESB		2072
	Alterar dia do vencimento	24
	Alteração de titularidade	884
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	42
	Contas pagas	5
	Denúncia de ligação clandestina	6
	Desmembramento de ligação de água	18
	Desobstrução de esgoto	5
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	41
	Parcelamento de débitos-CAESB	198
	Religação de água	38
	Remanejamento da ligação de água	24
	Revisão de conta	631
	Segunda via de conta	130
	Suspensão do fornecimento	24
Defensoria Pública do DF		206
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	16
	Ação de alimentos	25
	Ação de alimentos “avoengos”	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	56
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	47
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	0
	Ação de oferta de alimentos	7
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	7
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	43
DETRAN		4224
	2ª Via de CNH	94
	Alteração de endereço do veículo	7
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	54

	Atualização de endereço da habilitação	10
	Comunicado de venda	6
	Comunicação de venda	198
	Credencial de Estacionamento – Idoso	138
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	312
	Emissão de Débitos	1297
	Exclusão de Gravame	39
	Impressão de CRLV-e	1952
	Nada consta de habilitação	18
	Nada consta do veículo	99
DETRAN - Biometria		1866
	Coleta biográfica/biométrica	1866
INSS		5536
	Atendimento Espontâneo	2644
	Carta de Concessão do Benefício	39
	Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	222
	Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	89
	Emissão de senha para acesso ao Gov.br	935
	Extrato de Empréstimo Consignado	89
	Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	644
	Extrato para Imposto de Renda (IR)	42
	Extrato Previdenciário (CNIS)	210
	Orientação e informação/Protocolo	622
Justiça Federal		496
	Andamento Processual	162
	Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	10
	Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	285
	Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	5
	Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	30
	Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
	Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
Ministerio do Trabalho e Emprego		698
	CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	66
	Confirmação de seguro-desemprego	21
	Emissão de Caged-inativo	3
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	7
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	357
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	154
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	38
	Pendências no Seguro Desemprego	15
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	37
Neoenergia Brasília		5767

2ª via de fatura - Neoenergia	910
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	193
Aferição de medidor	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	1123
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede- old	1319
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	8
Desligamento programado a pedido	116
Desmembramento de até 06 medições	43
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação Nova	296
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	1476
Poda de árvore	3
Ressarcimento de danos elétricos	31
Solicitação de aumento ou redução de carga	23
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de vistorias	88
Tarifa branca	6
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	57
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	70
PCDF	3618
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3615
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
PCDF - Entrega de Identidade	3847
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3847
PROCON	811
Acompanhar a reclamação	130
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	20
Fazer denúncia	45
Registrar reclamação	616
Receita Federal	2127
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	728
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	1171
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	200
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	28
SEAPE	1402
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1269
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	57
Recuperação de senha web	76
SEDES	392
Atualização do Cadastro Único-inativo	146
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	84
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	162

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

SEEC	7601
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	4
Declaração de propriedade / posse imóvel codhab	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	370
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1634
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	332
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2328
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	27
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	41
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	149
Emissão de certidões	1023
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	31
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	323
Parcelamento automático de débitos	412
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	5
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	903
Total geral	45832