

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1573
	Autoatendimento	1573
BRB Mobilidade		6779
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	1205
	Cartão Mobilidade	1294
	Cartão Sênior	1486
	Extensão de acesso	139
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	377
	Regração de cartões	680
	Retirada do cartão estudantil	1535
	Troca de instituição	63
CAESB		2277
	Alterar dia do vencimento	34
	Alteração de titularidade	919
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	71
	Contas pagas	12
	Denúncia de ligação clandestina	10
	Desmembramento de ligação de água	19
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	31
	Parcelamento de débitos-CAESB	175
	Religação de água	35
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	759
	Segunda via de conta	171
	Suspensão do fornecimento	28
Defensoria Pública do DF		218
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	8
	Ação de alimentos	36
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	43
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	43
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	9
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	23
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	48
DETRAN		5031
	2ª Via de CNH	110
	Alteração de endereço do veículo	20

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Atribui/retira isenção de licenciamento anual	81
Atualização de endereço da habilitação	26
Comunicado de venda	1
Comunicação de venda	266
Credencial de Estacionamento - Idoso	142
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1128
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	333
Emissão de Débitos	1645
Exclusão de Gravame	17
Impressão de CRLV-e	993
Nada consta de habilitação	55
Nada consta do veículo	202
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	6
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	4
DETRAN - Biometria	2150
Coleta biográfica/biométrica	2150
INSS	6480
Atendimento Espontâneo	2968
Carta de Concessão do Benefício	62
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	498
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	123
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	979
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de Empréstimo Consignado	125
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	760
Extrato para Imposto de Renda (IR)	21
Extrato Previdenciário (CNIS)	259
Orientação e informação/Protocolo	685
Justiça Federal	483
Andamento Processual	184
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	15
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	1
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	237
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	8
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	33
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	823
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	123
Confirmação de seguro-desemprego	22
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	4
Emissão de Caged-inativo	11

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	3
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	1
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	375
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP-inativo	181
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	50
Pendências no Seguro Desemprego	14
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	39

Neoenergia Brasília	6555
2ª via de fatura - Neoenergia	1422
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	8
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
Aferição de medidor	1
Alterar classificação de unidade consumidora	4
Alteração de carga	8
Alteração de data de vencimento	15
Alteração de endereço de correspondência	4
Alteração de titularidade - Neoenergia	594
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	5
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	549
Atualização Cadastral	30
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
Confirmação de leitura	4
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	89
Desligamento programado a pedido	59
Desmembramento de até 06 medições	35
Equipamento Vital	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Histórico de Consumo	3
Informações	719
Ligação Nova	401
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	42
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	1225
Poda de árvore	2
Reclamações	40
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	69
Ressarcimento de danos elétricos	20
Restituição de duplicidade	4
Solicitação de aumento ou redução de carga	5
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Solicitação de vistorias	20
Tarifa branca	26
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	168
Troca de Titularidade	968
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	1
PCDF	3404
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3402
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	3962
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3962
PROCON	939
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	66
Acompanhar a reclamação	57
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	37
Fazer denúncia	19
Registrar reclamação	269
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	29
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	462
Receita Federal	2187
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	265
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	506
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	203
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	343
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	36
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	834
SEAPE	1328
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1199
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	71
Recuperação de senha web	57
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES	420
Atualização do Cadastro Único-inativo	165
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	103
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	152
SEEC	6677
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	2
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	124
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1829
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	400
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2077
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2024 - 31/07/2024**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	49
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	80
Emissão de certidões	639
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	35
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	263
Parcelamento automático de débitos	328
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	817

Total geral**51286**