

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1453
	Autoatendimento	1453
BRB Mobilidade		6406
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	755
	Cartão Mobilidade	1022
	Cartão Sênior	1168
	Extensão de acesso	170
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	516
	Regração de cartões	451
	Retirada do cartão estudantil	2278
	Troca de instituição	46
CAESB		2093
	Alterar dia do vencimento	26
	Alteração de titularidade	875
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	52
	Contas pagas	22
	Denúncia de ligação clandestina	22
	Desmembramento de ligação de água	22
	Desobstrução de esgoto	11
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	31
	Parcelamento de débitos-CAESB	179
	Religação de água	39
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	637
	Segunda via de conta	137
	Suspensão do fornecimento	32
Defensoria Pública do DF		222
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	18
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	0
	Ação de alimentos	39
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	40
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	3
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	21
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	5
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	9
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	26
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	55

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

DETRAN	4555
2ª Via de CNH	92
Alteração de endereço do veículo	8
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	39
Atualização de endereço da habilitação	12
Comunicado de venda	1
Comunicação de venda	235
Credencial de Estacionamento - Idoso	131
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1876
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	325
Emissão de Débitos	1413
Exclusão de Gravame	14
Impressão de CRLV-e	103
Nada consta de habilitação	32
Nada consta do veículo	273
Troca de Permissão para CNH Definitiva	1
DETRAN - Biometria	2062
Coleta biográfica/biométrica	2062
INSS	6298
Atendimento Espontâneo	3017
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	213
Carta de Concessão do Benefício	56
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	473
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	121
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	906
Extrato de Empréstimo Consignado	113
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	638
Extrato para Imposto de Renda (IR)	9
Extrato Previdenciário (CNIS)	258
Orientação e informação/Protocolo	494
Justiça Federal	509
Andamento Processual	179
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	19
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	93
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	164
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	14
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	29
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	11
Ministerio do Trabalho e Emprego	679
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	115
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	8
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	12
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	313

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP-inativo	108
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	29
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	58
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	36
Neoenergia Brasília	6122
2ª via de fatura - Neoenergia	1194
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	1
Alterar classificação de unidade consumidora	2
Alteração de carga	19
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	9
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	3
Atualização Cadastral	12
Confirmação de leitura	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	163
Desligamento programado a pedido	3
Desmembramento de até 06 medições	30
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	11
Informações	1346
Ligação Nova	290
Ligação Provisória	2
Ligação UC existente	88
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	987
Reclamações	93
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	167
Ressarcimento de danos elétricos	13
Restituição de duplicidade	3
Solicitação de aumento ou redução de carga	1
Solicitação de vistorias	15
Tarifa branca	18
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	95
Troca de Titularidade	1543
PCDF	4091
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	4091
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	0
PCDF - Entrega de Identidade	3598
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3598
PROCON	913
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	123

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	42
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	65
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	683
Receita Federal	2116
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	50
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	135
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	262
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	611
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	53
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	1005
SEAPE	1200
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1022
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	2
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	20
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	81
Recuperação de senha web	74
SEDES	404
Atualização do Cadastro Único-inativo	174
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	111
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	119
SEEC	6986
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	5
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	103
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1563
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	471
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2130
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	27
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	37
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	173
Emissão de certidões	677
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	139
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	247
Parcelamento automático de débitos	408
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	982
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa- INATIVO	9
Total geral	49707