

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1589
	Autoatendimento	1589
BRB Mobilidade		4519
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	447
	Cartão Mobilidade	788
	Cartão Sênior	932
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	86
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	381
	Regravação de cartões	367
	Retirada do cartão estudantil	1500
	Troca de instituição	17
CAESB		2129
	Alterar dia do vencimento	30
	Alteração de titularidade	909
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	49
	Contas pagas	30
	Denúncia de ligação clandestina	29
	Desmembramento de ligação de água	15
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	26
	Parcelamento de débitos-CAESB	163
	Religação de água	29
	Remanejamento da ligação de água	8
	Revisão de conta	661
	Segunda via de conta	141
	Suspensão do fornecimento	32
Defensoria Pública do DF		223
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	16
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	47
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	30
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	18
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	9
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	21
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	24
	Inventário e Alvará Judicial	7
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	44
DETRAN		3849
	2ª Via de CNH	76
	Alteração de endereço do veículo	6
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	3
	Atualização de endereço da habilitação	23
	Comunicado de venda	97

Comunicação de venda	118
Credencial de Estacionamento - Idoso	148
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	287
Emissão de Débitos	1153
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1735
Exclusão de Gravame	13
Impressão de CRLV-e	49
Nada consta de habilitação	29
Nada consta do veículo	112
DETRAN - Biometria	1886
Coleta biográfica/biométrica	1886
INSS	5769
Atendimento Espontâneo	2553
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	524
Carta de Concessão do Benefício	46
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	465
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	112
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	958
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de Empréstimo Consignado	84
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	818
Extrato para Imposto de Renda (IR)	14
Extrato Previdenciário (CNIS)	180
Impossibilidade de Informações 135	0
Orientação e informação/Protocolo	15
Justiça Federal	454
Andamento Processual	126
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	25
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	238
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	18
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	37
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	9
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	713
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	134
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	7
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	10
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	3
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	354
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	104
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	57
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	44
Neoenergia Brasília	5014
2ª via de fatura - Neoenergia	905
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
Aferição de medidor	5
Alterar classificação de unidade consumidora	1
Alteração de carga	14

Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	11
Atualização Cadastral	13
Confirmação de leitura	4
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	113
Desligamento programado a pedido	8
Desmembramento de até 06 medições	35
Equipamento Vital	3
Histórico de Consumo	8
Informações	1339
Ligação Nova	188
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	16
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	758
Reclamações	79
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	109
Ressarcimento de danos elétricos	21
Restituição de duplicidade	5
Solicitação de vistorias	6
Tarifa branca	14
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	108
Troca de Titularidade	1240
PCDF	3822
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3800
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	22
PCDF - Entrega de Identidade	3432
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3432
PROCON	772
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	88
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	25
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	56
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	603
Receita Federal	1845
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	309
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	594
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	38
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	904
SEAPE	1269
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1134
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	3
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	44
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	53
Recuperação de senha web	35
SEDES	394
Atualização do Cadastro Único-inativo	174
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	104

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2024 - 30/09/2024**Solicitante:** Subnahora

	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	116
SEEC		6179
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	61
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1286
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	448
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1947
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	22
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	23
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	231
	Emissão de certidões	594
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	204
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	167
	Parcelamento automático de débitos	392
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	780
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa- INATIVO	8
Total geral		43858