

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1677
	Autoatendimento	1677
BRB Mobilidade		6490
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	633
	Cartão Mobilidade	829
	Cartão Sênior	1026
	Extensão de acesso	115
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	400
	Regravação de cartões	751
	Retirada do cartão estudantil	2694
	Troca de instituição	42
CAESB		2529
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	1103
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	70
	Contas pagas	42
	Denúncia de ligação clandestina	13
	Desmembramento de ligação de água	20
	Desobstrução de esgoto	12
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	19
	Parcelamento de débitos-CAESB	218
	Religação de água	48
	Remanejamento da ligação de água	14
	Revisão de conta	803
	Segunda via de conta	128
	Suspensão do fornecimento	31
Defensoria Pública do DF		331
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	20
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	2
	Ação de alimentos	28
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	24
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	3
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	30
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	9
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	12
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	84
	Inventário e Alvará Judicial	10
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	102
DETRAN		4269
	2ª Via de CNH	98
	Alteração de endereço do veículo	6
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	7
	Atualização de endereço da habilitação	15

Comunicado de venda	226
Credencial de Estacionamento - Idoso	128
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1742
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	279
Emissão de Débitos	1293
Exclusão de Gravame	9
Impressão de CRLV-e	151
Nada consta de habilitação	41
Nada consta do veículo	213
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	11
Troca de Permissão para CNH Definitiva	50
DETRAN - Biometria	1938
Coleta biográfica/biométrica	1938
INSS	6463
Atendimento Espontâneo	3058
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	468
Carta de Concessão do Benefício	76
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	480
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	145
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	1048
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de Empréstimo Consignado	105
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	849
Extrato para Imposto de Renda (IR)	8
Extrato Previdenciário (CNIS)	226
Impossibilidade de Informações 135	0
Justiça Federal	567
Andamento Processual	183
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	18
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	312
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	19
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	25
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	10
Ministerio do Trabalho e Emprego	575
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	96
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	9
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	5
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	3
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	290
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	67
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	55
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	50
Neoenergia Brasília	5429
2ª via de fatura - Neoenergia	875
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	9
Aferição de medidor	4
Alterar classificação de unidade consumidora	3
Alteração de carga	9

Alteração de data de vencimento	7
Alteração de endereço de correspondência	4
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	1
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	1
Atualização Cadastral	23
Confirmação de leitura	5
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	102
Desligamento programado a pedido	26
Desmembramento de até 06 medições	41
Equipamento Vital	10
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	4
Informações	1703
Ligação Nova	189
Ligação UC existente	28
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	652
Poda de árvore	1
Reclamações	91
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	144
Ressarcimento de danos elétricos	14
Restituição de duplicidade	18
Solicitação de vistorias	7
Tarifa branca	12
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	108
Troca de Titularidade	1335
PCDF	3974
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3893
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	81
PCDF - Entrega de Identidade	3866
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3866
PROCON	770
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	126
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	43
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	22
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	579
Receita Federal	1437
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	295
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	469
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	42
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	631
SEAPE	1299
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1143
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	46
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	49
Recuperação de senha web	60

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2024 - 31/10/2024****Solicitante: Subnahora**

SEDES	497
Atualização do Cadastro Único-inativo	258
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	72
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	167
SEEC	5212
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	2
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	100
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1117
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	348
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1710
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	18
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	57
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	151
Emissão de certidões	447
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	166
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	107
Parcelamento automático de débitos	303
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	672
Total geral	47323