

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		550
	Autoatendimento	550
BRB Mobilidade		5312
	1ª Via do Cartão Mobilidade	537
	2ª Via do Cartão Mobilidade	402
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	926
	Cartão Sênior	568
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	143
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	505
	Regravação de cartões	958
	Retirada do cartão estudantil	1089
	Troca de instituição	183
CAESB		3838
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	1235
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	132
	Contas pagas	161
	Desmembramento de ligação de água	52
	Desobstrução de esgoto	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	12
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	91
	Parcelamento de débitos-CAESB	513
	Religação de água	131
	Remanejamento da ligação de água	23
	Revisão de conta	912
	Segunda via de conta	481
	Suspensão do fornecimento	83
DETRAN		5740
	2ª Via de CNH	85
	Alteração de endereço do veículo	19
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	6
	Atualização de endereço da habilitação	13
	Comunicado de venda	201
	Credencial de Estacionamento - Idoso	110
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	2172
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	219
	Emissão de Débitos	2059
	Exclusão de Gravame	22
	Impressão de CRLV-e	174
	Nada consta de habilitação	36

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

Nada consta do veículo	539
Programa Habilitação Social - 2025	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	83
DETRAN - Biometria	2179
Coleta biográfica/biométrica	2179
INSS	5222
Atendimento Espontâneo	3220
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	324
Carta de Concessão do Benefício	34
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	105
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	48
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	1063
Entrega de documentos por convocação	1
Extrato de Empréstimo Consignado	45
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	263
Extrato para Imposto de Renda (IR)	11
Extrato Previdenciário (CNIS)	106
Impossibilidade de Informações 135	0
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	2
Justiça Federal	346
Andamento Processual	115
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	5
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	194
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	13
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE	12
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	7
Ministerio do Trabalho e Emprego	650
CTPS Digital - Orientações	167
Emissão de CAGED	13
Emissão de RAIS	4
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	201
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	6
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	165
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	64
Recurso do Seguro-Desemprego	29
Neoenergia Brasília	4341
2ª via de fatura - Neoenergia	721
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	6
Alteração de carga	19
Alteração de classificação de unidade consumidora	4
Alteração de data de vencimento	6

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: CEILÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/02/2026 - 28/02/2026
Solicitante: Subnahora

Alteração de endereço de correspondência	3
Atualização Cadastral	29
Confirmação de leitura	11
Desligamento a pedido (Consumo Final)	109
Desligamento programado a pedido	14
Desmembramento de até 06 medições	26
Histórico de Consumo	3
Informações	978
Ligação Nova	179
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	462
Reclamações	92
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	131
Ressarcimento de danos elétricos	4
Restituição de duplicidade	31
Solicitação de Tarifa branca	12
Solicitação de vistorias	9
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	103
Troca de Titularidade	1381
PCDF	3960
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3922
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	38
PCDF - Entrega de Identidade	3954
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3954
PROCON	627
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	99
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	30
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	25
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	473
Receita Federal	947
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	199
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	180
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	31
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	537
SEAPE	997
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	883
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	6
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	40
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	21
Recuperação de senha web	47

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

SEDES	263
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	162
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	19
Orientações e outras ações pontuais	60
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	22
SEEC	5730
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	10
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2026
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	290
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1491
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	147
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	29
Emissão de certidões	433
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	36
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	313
Parcelamento automático de débitos	360
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	582
Total geral	44656