

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		28
	Autoatendimento	28
BRB Mobilidade		376
	1ª Via do Cartão Mobilidade	14
	2ª Via do Cartão Mobilidade	24
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	31
	Cartão Sênior	26
	Extensão de acesso	9
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	23
	Regravação de cartões	31
	Retirada do cartão estudantil	215
	Troca de instituição	3
CAESB		219
	Alteração de titularidade	71
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	10
	Contas pagas	9
	Desmembramento de ligação de água	2
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de água	11
	Parcelamento de débitos-CAESB	32
	Religação de água	4
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	48
	Segunda via de conta	21
	Suspensão do fornecimento	7
DETRAN		238
	2ª Via de CNH	7
	Alteração de endereço do veículo	3
	Atualização de endereço da habilitação	2
	Comunicado de venda	13
	Credencial de Estacionamento - Idoso	10
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	74
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	13
	Emissão de Débitos	65
	Exclusão de Gravame	4
	Impressão de CRLV-e	8
	Nada consta de habilitação	4
	Nada consta do veículo	30
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	5
DETRAN - Biometria		94
	Coleta biográfica/biométrica	94
INSS		309

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Atendimento Espontâneo	184
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	21
Carta de Concessão do Benefício	3
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	10
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	1
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	45
Extrato de Empréstimo Consignado	4
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	17
Extrato para Imposto de Renda (IR)	21
Extrato Previdenciário (CNIS)	3
Justiça Federal	16
Andamento Processual	5
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	1
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	9
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	43
CTPS Digital - Orientações	7
Entrada no Seguro-Desemprego	28
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	1
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	6
Recurso do Seguro-Desemprego	1
Neoenergia Brasília	308
2ª via de fatura - Neoenergia	37
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	1
Alteração de carga	1
Atualização Cadastral	5
Confirmação de leitura	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	5
Desmembramento de até 06 medições	4
Informações	73
Ligação Nova	12
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	27
Reclamações	7
Religação	11
Restituição de duplicidade	2
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	13
Troca de Titularidade	107
PCDF	260
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	240
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	20
PCDF - Entrega de Identidade	241
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	241

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

PROCON		46
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	4
	Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	42
Receita Federal		39
	Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	6
	Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	6
	Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	27
SEAPE		35
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	27
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	3
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	4
	Recuperação de senha web	1
SEDES		15
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	7
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	1
	Orientações e outras ações pontuais	4
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	3
SEEC		318
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	73
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	9
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	76
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	6
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	2
	Emissão de certidões	52
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	3
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	17
	Parcelamento automático de débitos	22
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	58
Total geral		2585