

| Seção                           | Serviço                                                                            | Atendidos   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>          |                                                                                    | <b>1350</b> |
|                                 | Autoatendimento                                                                    | 1350        |
| <b>BRB Mobilidade</b>           |                                                                                    | <b>877</b>  |
|                                 | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil                                        | 211         |
|                                 | Cartão Mobilidade                                                                  | 73          |
|                                 | Cartão Sênior                                                                      | 155         |
|                                 | Emissão do Bilhete Avulso - QR Code                                                | 0           |
|                                 | Extensão de acesso                                                                 | 5           |
|                                 | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil                                             | 121         |
|                                 | Regravação de cartões                                                              | 23          |
|                                 | Retirada do cartão estudantil                                                      | 287         |
|                                 | Troca de instituição                                                               | 2           |
| <b>CAESB</b>                    |                                                                                    | <b>1185</b> |
|                                 | Alterar dia do vencimento                                                          | 88          |
|                                 | Alteração de titularidade                                                          | 408         |
|                                 | Conserto de cavalete/ hidrômetro                                                   | 10          |
|                                 | Contas pagas                                                                       | 187         |
|                                 | Desmembramento de ligação de água                                                  | 3           |
|                                 | Desobstrução de esgoto                                                             | 1           |
|                                 | Ligação de esgoto                                                                  | 4           |
|                                 | Ligação de água                                                                    | 10          |
|                                 | Parcelamento de débitos-CAESB                                                      | 107         |
|                                 | Religação de água                                                                  | 65          |
|                                 | Remanejamento da ligação de água                                                   | 13          |
|                                 | Revisão de conta                                                                   | 182         |
|                                 | Segunda via de conta                                                               | 76          |
|                                 | Suspensão do fornecimento                                                          | 31          |
| <b>Defensoria Pública do DF</b> |                                                                                    | <b>70</b>   |
|                                 | Acordos de alimentos, visitas e guarda                                             | 1           |
|                                 | Ação de divórcio (consensual e litigioso)                                          | 3           |
|                                 | Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora                                 | 3           |
|                                 | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão                                  | 20          |
|                                 | Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos               | 3           |
|                                 | Ação de oferta de alimentos                                                        | 3           |
|                                 | Ação de regulamentação de visitas e guarda                                         | 8           |
|                                 | Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais | 3           |
|                                 | Inventário e Alvará Judicial                                                       | 1           |
|                                 | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora                   | 25          |
| <b>DETRAN</b>                   |                                                                                    | <b>2473</b> |
|                                 | 2ª Via de CNH                                                                      | 49          |
|                                 | Alteração de endereço do veículo                                                   | 2           |
|                                 | Atribui/retira isenção de licenciamento anual                                      | 16          |
|                                 | Atualização de endereço da habilitação                                             | 5           |
|                                 | Comunicado de venda                                                                | 107         |
|                                 | Credencial de Estacionamento - Idoso                                               | 58          |
|                                 | Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)       | 323         |
|                                 | Emissão de Débitos                                                                 | 895         |
|                                 | Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e                                           | 961         |

|                                                                                                                                 |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Exclusão de Gravame                                                                                                             | 22          |
| Nada consta de habilitação                                                                                                      | 12          |
| Nada consta do veículo                                                                                                          | 10          |
| Troca de Permissão para CNH Definitiva                                                                                          | 13          |
| <b>DETRAN - Biometria</b>                                                                                                       | <b>1185</b> |
| Coleta biográfica/biométrica                                                                                                    | 1185        |
| <b>INSS</b>                                                                                                                     | <b>2359</b> |
| Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)                                                                              | 24          |
| Atendimento Espontâneo                                                                                                          | 1642        |
| Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)                                                                            | 103         |
| Carta de Concessão do Benefício                                                                                                 | 2           |
| Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)                                                                           | 216         |
| Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta                                                                                    | 14          |
| Emissão de senha para acesso ao Gov.br                                                                                          | 188         |
| Entrega de documentos por convocação                                                                                            | 1           |
| Extrato de Empréstimo Consignado                                                                                                | 18          |
| Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)                                                                                      | 69          |
| Extrato para Imposto de Renda (IR)                                                                                              | 2           |
| Extrato Previdenciário (CNIS)                                                                                                   | 80          |
| <b>Justiça Federal</b>                                                                                                          | <b>54</b>   |
| Andamento Processual                                                                                                            | 12          |
| Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta                                       | 12          |
| Informações gerais pertinentes à Justiça Federal                                                                                | 11          |
| Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc                                                                    | 18          |
| Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)                                                             | 1           |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>                                                                                         | <b>789</b>  |
| CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)                                                           | 242         |
| Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)                                                                               | 91          |
| Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)                                                                                | 19          |
| Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)                                                                                   | 6           |
| Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos) | 330         |
| Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE                                                                          | 49          |
| Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)                        | 46          |
| Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)    | 6           |
| <b>Neoenergia Brasília</b>                                                                                                      | <b>3340</b> |
| 2ª via de fatura - Neoenergia                                                                                                   | 94          |
| Aferição de medidor                                                                                                             | 3           |
| Alteração de carga                                                                                                              | 19          |
| Alteração de data de vencimento                                                                                                 | 3           |
| Alteração de endereço de correspondência                                                                                        | 4           |
| Atualização Cadastral                                                                                                           | 14          |
| Confirmação de leitura                                                                                                          | 4           |
| Desligamento a pedido (Consumo Final)                                                                                           | 128         |
| Desligamento programado a pedido                                                                                                | 14          |
| Desmembramento de até 06 medições                                                                                               | 24          |
| Falta de energia                                                                                                                | 3           |
| Histórico de Consumo                                                                                                            | 5           |
| Informações                                                                                                                     | 314         |

|                                                                                                                                 |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Ligação Nova                                                                                                                    | 479          |
| Ligação Provisória                                                                                                              | 2            |
| Ligação Provisória para eventos                                                                                                 | 0            |
| Ligação UC existente                                                                                                            | 14           |
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                                                                                              | 602          |
| Reclamações                                                                                                                     | 118          |
| Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)                                                                       | 1            |
| Religação                                                                                                                       | 126          |
| Ressarcimento de danos elétricos                                                                                                | 11           |
| Restituição de duplicidade                                                                                                      | 19           |
| Solicitação de vistorias                                                                                                        | 119          |
| Tarifa branca                                                                                                                   | 1            |
| Tarifa social de energia elétrica – TSEE                                                                                        | 43           |
| Troca de Titularidade                                                                                                           | 1176         |
| <b>PCDF</b>                                                                                                                     | <b>1552</b>  |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                            | 1552         |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                                                                                             | <b>1437</b>  |
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                                      | 1437         |
| <b>PROCON</b>                                                                                                                   | <b>537</b>   |
| Atendimento de retorno às reclamações já abertas                                                                                | 75           |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                                                            | 118          |
| Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc) | 2            |
| Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)  | 342          |
| <b>SEDES</b>                                                                                                                    | <b>478</b>   |
| Atualização do Cadastro Único-inativo                                                                                           | 158          |
| Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                                          | 50           |
| Orientações e Outras Ações Pontuais                                                                                             | 120          |
| Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)                                                                          | 150          |
| <b>SEEC</b>                                                                                                                     | <b>2790</b>  |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                                       | 33           |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC                                                                                | 10           |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                      | 935          |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                                       | 241          |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                  | 792          |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                              | 1            |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                          | 10           |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos                                           | 98           |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                                                                         | 107          |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                                                           | 149          |
| Parcelamento automático de débitos                                                                                              | 228          |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                                                               | 186          |
| <b>Total geral</b>                                                                                                              | <b>20476</b> |