

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1751
	Autoatendimento	1751
BRB Mobilidade		1494
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	368
	Cartão Sênior	164
	Extensão de acesso	39
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	137
	Regravação de cartões	55
	Retirada do cartão estudantil	722
	Troca de instituição	9
CAESB		1302
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	582
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	17
	Contas pagas	12
	Desmembramento de ligação de água	9
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	22
	Parcelamento de débitos-CAESB	142
	Religação de água	19
	Remanejamento da ligação de água	7
	Revisão de conta	399
	Segunda via de conta	50
	Suspensão do fornecimento	38
Defensoria Pública do DF		25
	Ação de alimentos	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	4
	Ação de oferta de alimentos	8
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	4
DETRAN		3423
	2ª Via de CNH	19
	Alteração de endereço do veículo	2
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	31
	Atualização de endereço da habilitação	2
	Comunicação de venda	130
	Credencial de Estacionamento – Idoso	86
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	331
	Emissão de Débitos	1202
	Exclusão de Gravame	7
	Identificação Biométrica	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Impressão de CRLV-e	1525
Nada consta de habilitação	29
Nada consta do veículo	16
Troca de Permissão para CNH Definitiva	42
DETRAN - Biometria	1217
Coleta biográfica/biométrica	1217
INSS	3276
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	7
Atendimento Espontâneo	1707
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	226
Carta de Concessão do Benefício	6
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	280
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	28
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	603
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de Empréstimo Consignado	44
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	78
Extrato para Imposto de Renda (IR)	165
Extrato Previdenciário (CNIS)	132
Justiça Federal	61
Andamento Processual	11
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	20
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	4
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	26
Ministerio do Trabalho e Emprego	927
CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	247
Confirmação de seguro-desemprego	41
Emissão de Caged	92
Emissão de RAIS	222
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	253
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	42
Pendências no Seguro Desemprego	1
Recurso do Seguro-Desemprego	29
Neoenergia Brasília	4235
2ª via de fatura-neoenergia	151
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	6
Aferição de medidor	15
Alteração de titularidade - Neoenergia	1567
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	15
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
Desligamento programado a pedido	174
Desmembramento de até 06 medições	49
Emissão de Carta de Habite-se	3

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: GAMA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/04/2024 - 30/04/2024
Solicitante: Subnahora

Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação Nova	713
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	1025
Poda de árvore	9
Ressarcimento de danos elétricos	43
Solicitação de aumento ou redução de carga	20
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	14
Solicitação de vistorias	188
Tarifa branca	6
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	232
PCDF	2038
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	2038
PCDF - Entrega de Identidade	1725
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1725
PROCON	745
Acompanhar a reclamação	153
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	85
Fazer denúncia	70
Registrar reclamação	437
SEDES	414
Atualização do Cadastro Único-SEDES	276
Inclusão no Cadastro Único	18
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	120
SEEC	4058
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	27
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	4
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	17
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1689
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	259
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	993
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	4
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	1
Emissão de certidões	316
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	8
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	236
Parcelamento automático de débitos	351
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	146
Total geral	26691