

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1994
	Autoatendimento	1994
BRB Mobilidade		993
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	258
	Cartão Sênior	161
	Extensão de acesso	17
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	91
	Regravação de cartões	29
	Retirada do cartão estudantil	432
	Troca de instituição	4
	Troca de instituição de ensino do Passe Livre Estudantil	1
CAESB		886
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	355
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	6
	Contas pagas	5
	Desmembramento de ligação de água	7
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	15
	Parcelamento de débitos-CAESB	117
	Religação de água	19
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	275
	Segunda via de conta	46
	Suspensão do fornecimento	36
Defensoria Pública do DF		21
	Ação de alimentos	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	11
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	2
	Ação de oferta de alimentos	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	2
DETRAN		2964
	2ª Via de CNH	41
	Alteração de endereço do veículo	4
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	24
	Atualização de endereço da habilitação	2
	Comunicação de venda	128
	Credencial de Estacionamento – Idoso	82
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	281
	Emissão de Débitos	988
	Exclusão de Gravame	12
	Impressão de CRLV-e	1326

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

Nada consta de habilitação	27
Nada consta do veículo	49
DETRAN - Biometria	1107
Coleta biográfica/biométrica	1107
INSS	2807
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	22
Atendimento Espontâneo	1275
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	166
Carta de Concessão do Benefício	13
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	294
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	28
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	530
Entrega de documentos por convocação	7
Extrato de Empréstimo Consignado	24
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	96
Extrato para Imposto de Renda (IR)	217
Extrato Previdenciário (CNIS)	135
Justiça Federal	49
Andamento Processual	14
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	11
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	4
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	20
Ministerio do Trabalho e Emprego	767
Confirmação de seguro-desemprego	35
CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	209
Emissão de Caged-inativo	95
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	120
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	244
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	28
Pendências no Seguro Desemprego	2
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	34
Neoenergia Brasília	3750
2ª via de fatura - Neoenergia	88
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
Aferição de medidor	26
Alteração de titularidade - Neoenergia	1248
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede- old	29
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
Desligamento programado a pedido	149
Desmembramento de até 06 medições	35
Emissão de Carta de Habite-se	8
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2

Ligação Nova	598
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	1039
Poda de árvore	22
Ressarcimento de danos elétricos	52
Solicitação de aumento ou redução de carga	16
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	187
Tarifa branca	15
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	224
PCDF	1670
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1668
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1457
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1457
PROCON	648
Acompanhar a reclamação	105
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	77
Fazer denúncia	78
Registrar reclamação	388
SEDES	442
Atualização do Cadastro Único-inativo	267
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	23
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	152
SEEC	4399
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	25
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	9
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	15
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1338
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	235
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1707
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	4
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	7
Emissão de certidões	374
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	7
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	236
Parcelamento automático de débitos	359
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	70
Total geral	23954