

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2136
	Autoatendimento	2136
BRB Mobilidade		1038
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	214
	Cartão Sênior	291
	Extensão de acesso	20
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	115
	Regravação de cartões	10
	Retirada do cartão estudantil	386
	Troca de instituição	2
CAESB		949
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	415
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	12
	Contas pagas	5
	Desmembramento de ligação de água	8
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	30
	Parcelamento de débitos-CAESB	134
	Religação de água	18
	Remanejamento da ligação de água	5
	Revisão de conta	233
	Segunda via de conta	46
	Suspensão do fornecimento	34
Defensoria Pública do DF		16
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável-inativo	0
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	9
	Ação de oferta de alimentos	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	4
DETRAN		3265
	2ª Via de CNH	54
	Alteração de endereço do veículo	3
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	60
	Atualização de endereço da habilitação	2
	Comunicação de venda	156
	Credencial de Estacionamento – Idoso	68
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	296

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Emissão de Débitos	1271
Exclusão de Gravame	7
Identificação Biométrica	1
Impressão de CRLV-e	1293
Nada consta de habilitação	12
Nada consta do veículo	41
DETRAN - Biometria	1156
Coleta biográfica/biométrica	1156
INSS	2440
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	22
Atendimento Espontâneo	1119
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	201
Carta de Concessão do Benefício	16
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	286
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	21
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	371
Entrega de documentos por convocação	2
Extrato de Empréstimo Consignado	42
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	134
Extrato para Imposto de Renda (IR)	63
Extrato Previdenciário (CNIS)	163
Justiça Federal	58
Andamento Processual	21
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	19
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	1
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	16
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	832
CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	232
Confirmação de seguro-desemprego	36
Emissão de Caged-inativo	56
Emissão de cnis	1
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	159
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	270
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	36
Pendências no Seguro Desemprego	18
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	24
Neoenergia Brasília	3901
2ª via de fatura - Neoenergia	47
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	16
Alteração de titularidade - Neoenergia	1170
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	21

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Desligamento programado a pedido	125
Desmembramento de até 06 medições	41
Emissão de Carta de Habite-se	3
Ligação Nova	721
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	1369
Poda de árvore	9
Ressarcimento de danos elétricos	56
Solicitação de aumento ou redução de carga	7
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de vistorias	60
Tarifa branca	4
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	242
PCDF	1747
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1747
PCDF - Entrega de Identidade	1562
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1562
PROCON	670
Acompanhar a reclamação	126
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	82
Fazer denúncia	69
Registrar reclamação	393
SEDES	420
Atualização do Cadastro Único-inativo	243
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	16
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	161
SEEC	4033
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	35
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	18
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	19
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1382
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	313
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1240
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	4
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	1
Emissão de certidões	360
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	3
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	236
Parcelamento automático de débitos	289
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	127
Total geral	24223