

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2069
	Autoatendimento	2069
BRB Mobilidade		1353
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	355
	Cartão Mobilidade	148
	Cartão Sênior	291
	Extensão de acesso	35
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	111
	Regravação de cartões	38
	Retirada do cartão estudantil	372
	Troca de instituição	3
CAESB		770
	Alterar dia do vencimento	18
	Alteração de titularidade	286
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	16
	Contas pagas	11
	Denúncia de ligação clandestina	0
	Desmembramento de ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	0
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	35
	Parcelamento de débitos-CAESB	77
	Religação de água	24
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	198
	Segunda via de conta	42
	Suspensão do fornecimento	37
Defensoria Pública do DF		29
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	0
	Ação de alimentos	7
	Ação de alimentos gravídicos	0
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	10
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	0
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	1
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	0
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	3
DETRAN		3995

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

2ª Via de CNH	41
Alteração de endereço do veículo	1
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	82
Atualização de endereço da habilitação	6
Comunicação de venda	141
Credencial de Estacionamento - Idoso	81
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	384
Emissão de Débitos	1468
Exclusão de Gravame	10
Impressão de CRLV-e	1719
Nada consta de habilitação	22
Nada consta do veículo	39
DETRAN - Biometria	1340
Coleta biográfica/biométrica	1340
INSS	3002
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	44
Atendimento Espontâneo	1362
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	155
Carta de Concessão do Benefício	24
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	406
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	41
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	416
Entrega de documentos por convocação	6
Extrato de Empréstimo Consignado	71
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	182
Extrato para Imposto de Renda (IR)	44
Extrato Previdenciário (CNIS)	251
Justiça Federal	56
Andamento Processual	22
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	0
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	0
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	9
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	8
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	14
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	0
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
Ministério do Trabalho e Emprego	876
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	223
Confirmação de seguro-desemprego	35
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	3
Emissão de Caged-inativo	69
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	167

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	288
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP-inativo	4
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	36
Pendências no Seguro Desemprego	16
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	35

Neoenergia Brasília	4145
2ª via de fatura - Neoenergia	110
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	9
Aferição de medidor	13
Alterar classificação de unidade consumidora	0
Alteração de carga	0
Alteração de data de vencimento	0
Alteração de endereço de correspondência	0
Alteração de titularidade - Neoenergia	1298
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	0
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	13
Atualização Cadastral	0
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
Confirmação de leitura	0
Denúncia de Irregularidade	0
Desligamento a pedido (Consumo Final)	2
Desligamento programado a pedido	138
Desmembramento de até 06 medições	44
Emissão de Carta de Habite-se	5
Equipamento Vital	0
Falta de energia	0
Histórico de Consumo	0
Informações	0
Ligação Nova	778
Ligação Provisória	0
Ligação Provisória para eventos	0
Ligação UC existente	0
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	1216
Poda de árvore	3
Reclamações	0
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	0
Religação	0
Ressarcimento de danos elétricos	59
Restituição de duplicidade	0
Solicitação de aumento ou redução de carga	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	12
Solicitação de vistorias	279

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Tarifa branca	10
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	137
Troca de Titularidade	0
PCDF	1567
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1566
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	1685
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1685
PROCON	741
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	64
Acompanhar a reclamação	55
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	143
Fazer denúncia	29
Registrar reclamação	177
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	11
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	262
SEDES	441
Atualização do Cadastro Único-inativo	263
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	14
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	164
SEEC	4510
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	13
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	28
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	26
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1652
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	419
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1116
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	1
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	2
Emissão de certidões	450
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	6
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	341
Parcelamento automático de débitos	290
Recebimento de Procuração Eletrônica	0
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	159
Total geral	26579