

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1786
	Autoatendimento	1786
BRB Mobilidade		1723
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	350
	Cartão Mobilidade	140
	Cartão Sênior	248
	Extensão de acesso	65
	Extensão de acessos do Passe Livre Estudantil	3
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	213
	Regravação de cartões	42
	Retirada do cartão estudantil	646
	Troca de instituição	14
	Troca de instituição de ensino do Passe Livre Estudantil	2
CAESB		1156
	Alterar dia do vencimento	25
	Alteração de titularidade	438
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	15
	Contas pagas	40
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	6
	Desobstrução de esgoto	3
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	25
	Parcelamento de débitos-CAESB	108
	Religação de água	44
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	270
	Segunda via de conta	111
	Suspensão do fornecimento	65
Defensoria Pública do DF		32
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	5
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	2
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	13
DETRAN		3492
	2ª Via de CNH	47
	Alteração de endereço do veículo	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Atribui/retira isenção de licenciamento anual	34
Atualização de endereço da habilitação	7
Comunicado de venda	47
Comunicação de venda	130
Credencial de Estacionamento - Idoso	70
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1293
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	342
Emissão de Débitos	1190
Exclusão de Gravame	21
Impressão de CRLV-e	230
Nada consta de habilitação	21
Nada consta do veículo	57
DETRAN - Biometria	1194
Coleta biográfica/biométrica	1194
INSS	2699
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	27
Atendimento Espontâneo	1276
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	157
Carta de Concessão do Benefício	14
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	388
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	49
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	298
Entrega de documentos por convocação	1
Extrato de Empréstimo Consignado	46
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	195
Extrato para Imposto de Renda (IR)	10
Extrato Previdenciário (CNIS)	238
Justiça Federal	61
Andamento Processual	21
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	9
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	18
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	11
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	825
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	245
Confirmação de seguro-desemprego	2
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	44
Emissão de Caged-inativo	16
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	65
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	16
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	227
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	131

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	63
Pendências no Seguro Desemprego	4
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	12

Neoenergia Brasília	3753
----------------------------	-------------

2ª via de fatura - Neoenergia	117
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	9
Alterar classificação de unidade consumidora	2
Alteração de carga	14
Alteração de data de vencimento	1
Alteração de endereço de correspondência	5
Alteração de titularidade - Neoenergia	166
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	1
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	4
Atualização Cadastral	22
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
Confirmação de leitura	55
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	118
Desligamento programado a pedido	28
Desmembramento de até 06 medições	36
Equipamento Vital	2
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	33
Informações	461
Ligação Nova	344
Ligação Provisória	0
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	799
Reclamações	116
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	2
Religação	173
Ressarcimento de danos elétricos	8
Restituição de duplicidade	16
Solicitação de aumento ou redução de carga	4
Solicitação de vistorias	99
Tarifa branca	13
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	83
Troca de Titularidade	1008

PCDF	1664
-------------	-------------

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1663
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

PCDF - Entrega de Identidade	1546
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1546
PROCON	623
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	112
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	73
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	2
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	436
SEDES	463
Atualização do Cadastro Único-inativo	308
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	31
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	124
SEEC	3544
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	20
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	19
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	11
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1215
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	279
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	995
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	26
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	38
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	36
Emissão de certidões	158
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	1
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	176
Parcelamento automático de débitos	319
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	250
Total geral	24561