

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1594
	Autoatendimento	1594
BRB Mobilidade		1053
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	231
	Cartão Mobilidade	100
	Cartão Sênior	200
	Extensão de acesso	32
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	120
	Regravação de cartões	7
	Retirada do cartão estudantil	351
	Troca de instituição	12
CAESB		804
	Alterar dia do vencimento	22
	Alteração de titularidade	307
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	17
	Contas pagas	41
	Desmembramento de ligação de água	7
	Ligação de água	11
	Parcelamento de débitos-CAESB	75
	Religação de água	24
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	216
	Segunda via de conta	54
	Suspensão do fornecimento	27
Defensoria Pública do DF		38
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	4
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	8
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	6
DETRAN		2833
	2ª Via de CNH	55
	Alteração de endereço do veículo	1
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	23
	Atualização de endereço da habilitação	5
	Comunicado de venda	152
	Credencial de Estacionamento - Idoso	66
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	292
	Emissão de Débitos	941
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1232
	Exclusão de Gravame	26
	Nada consta de habilitação	21
	Nada consta do veículo	19

DETRAN - Biometria	1188
Coleta biográfica/biométrica	1188
INSS	2794
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	31
Atendimento Espontâneo	1366
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	138
Carta de Concessão do Benefício	12
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	366
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	35
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	373
Entrega de documentos por convocação	1
Extrato de Empréstimo Consignado	52
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	169
Extrato para Imposto de Renda (IR)	3
Extrato Previdenciário (CNIS)	248
Justiça Federal	62
Andamento Processual	20
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	13
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	19
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	10
Ministerio do Trabalho e Emprego	609
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	187
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	22
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	16
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	17
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	261
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	53
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	53
Neoenergia Brasília	3386
2ª via de fatura - Neoenergia	49
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	3
Alterar classificação de unidade consumidora	9
Alteração de carga	6
Atualização Cadastral	16
Confirmação de leitura	16
Desligamento a pedido (Consumo Final)	83
Desligamento programado a pedido	26
Desmembramento de até 06 medições	33
Equipamento Vital	2
Histórico de Consumo	12
Informações	808
Ligação Nova	325
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	16
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	609
Reclamações	74
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2024 - 30/09/2024**Solicitante:** Subnahora

Religação	169
Ressarcimento de danos elétricos	7
Restituição de duplicidade	10
Solicitação de vistorias	27
Tarifa branca	9
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	66
Troca de Titularidade	1008
PCDF	1597
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1597
PCDF - Entrega de Identidade	1463
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1463
PROCON	504
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	84
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	144
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	276
SEDES	510
Atualização do Cadastro Único-inativo	278
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	82
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	150
SEEC	3380
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	21
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	7
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1083
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	206
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1080
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	23
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	39
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	172
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	192
Parcelamento automático de débitos	270
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	287
Total geral	21815