

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1654
	Autoatendimento	1654
BRB Mobilidade		1463
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	307
	Cartão Mobilidade	135
	Cartão Sênior	197
	Extensão de acesso	17
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	174
	Regravação de cartões	33
	Retirada do cartão estudantil	595
	Troca de instituição	5
CAESB		990
	Alterar dia do vencimento	23
	Alteração de titularidade	352
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	11
	Contas pagas	80
	Desmembramento de ligação de água	7
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	39
	Parcelamento de débitos-CAESB	92
	Religação de água	40
	Remanejamento da ligação de água	8
	Revisão de conta	254
	Segunda via de conta	39
	Suspensão do fornecimento	41
Defensoria Pública do DF		53
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	16
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	3
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	2
	Inventário e Alvará Judicial	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	17
DETRAN		3239
	2ª Via de CNH	90
	Alteração de endereço do veículo	7
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	23
	Atualização de endereço da habilitação	7
	Comunicado de venda	130
	Credencial de Estacionamento - Idoso	68
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1410
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	385
	Emissão de Débitos	1065
	Exclusão de Gravame	20

Nada consta de habilitação	19
Nada consta do veículo	7
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	4
Troca de Permissão para CNH Definitiva	4
DETRAN - Biometria	1282
Coleta biográfica/biométrica	1282
INSS	2626
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	26
Atendimento Espontâneo	1538
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	111
Carta de Concessão do Benefício	22
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	310
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	30
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	188
Extrato de Empréstimo Consignado	37
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	120
Extrato para Imposto de Renda (IR)	9
Extrato Previdenciário (CNIS)	235
Justiça Federal	37
Andamento Processual	10
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	12
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	4
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	11
Ministerio do Trabalho e Emprego	740
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	239
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	96
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	27
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	21
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	263
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	40
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	52
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	2
Neoenergia Brasília	3754
2ª via de fatura - Neoenergia	17
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	10
Alterar classificação de unidade consumidora	4
Alteração de carga	24
Alteração de endereço de correspondência	9
Atualização Cadastral	22
Confirmação de leitura	26
Desligamento a pedido (Consumo Final)	130
Desligamento programado a pedido	15
Desmembramento de até 06 medições	35
Equipamento Vital	1
Falta de energia	8
Histórico de Consumo	15
Informações	1004

Ligação Nova	363
Ligação Provisória	3
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	10
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	544
Reclamações	90
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	133
Ressarcimento de danos elétricos	5
Restituição de duplicidade	22
Solicitação de vistorias	58
Tarifa branca	15
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	55
Troca de Titularidade	1130
PCDF	1804
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1802
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1570
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1570
PROCON	544
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	87
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	164
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	2
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	291
SEDES	560
Atualização do Cadastro Único-inativo	298
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	83
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	179
SEEC	3447
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	21
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1108
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	267
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1009
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	53
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	213
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	258
Parcelamento automático de débitos	253
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	253
Total geral	23763