

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		752
	Autoatendimento	752
BRB Mobilidade		972
	1ª Via do Cartão Mobilidade	36
	2ª Via do Cartão Mobilidade	12
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	272
	Cartão Sênior	109
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	43
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	101
	Regravação de cartões	79
	Retirada do cartão estudantil	289
	Troca de instituição	30
CAESB		2587
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	884
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	18
	Contas pagas	218
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento de ligação de água	25
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	69
	Parcelamento de débitos-CAESB	216
	Religação de água	147
	Remanejamento da ligação de água	7
	Revisão de conta	523
	Segunda via de conta	389
	Suspensão do fornecimento	82
DETRAN		3966
	2ª Via de CNH	44
	Alteração de endereço do veículo	3
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	86
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicado de venda	124
	Credencial de Estacionamento - Idoso	55
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1131
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	269
	Emissão de Débitos	2147
	Exclusão de Gravame	40
	Nada consta de habilitação	24
	Nada consta do veículo	24

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

Troca de Permissão para CNH Definitiva	13
DETRAN - Biometria	1470
Coleta biográfica/biométrica	1470
INSS	2283
Atendimento Espontâneo	1088
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	107
Carta de Concessão do Benefício	2
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	115
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	5
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	650
Entrega de documentos por convocação	1
Extrato de Empréstimo Consignado	27
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	21
Extrato para Imposto de Renda (IR)	6
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	261
Justiça Federal	37
Andamento Processual	8
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	16
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	12
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	782
CTPS Digital - Orientações	180
Emissão de CAGED	4
Emissão de RAIS	4
Entrada no Seguro-Desemprego	201
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	164
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	147
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	66
Recurso do Seguro-Desemprego	16
Neoenergia Brasília	3512
2ª via de fatura - Neoenergia	73
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	6
Aferição de medidor	6
Alteração de carga	11
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	2
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	3
Atualização Cadastral	23
Confirmação de leitura	58
Denúncia de Irregularidade	8
Desligamento a pedido (Consumo Final)	73
Desligamento programado a pedido	12
Desmembramento de até 06 medições	18

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: GAMA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/02/2026 - 28/02/2026
Solicitante: Subnahora

Falta de energia	7
Histórico de Consumo	235
Informações	1006
Ligação Nova	190
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	434
Reclamações	44
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	95
Ressarcimento de danos elétricos	4
Restituição de duplicidade	19
Solicitação de vistorias	73
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	44
Troca de Titularidade	1057
PCDF	2992
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2991
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	2845
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2845
PROCON	479
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	63
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	127
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	289
SEDES	201
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	112
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	7
Orientações e outras ações pontuais	58
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	24
SEEC	6667
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	71
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	39
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2349
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	830
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	911
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	167
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	275
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	657
Parcelamento automático de débitos	690
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	649



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2026 - 28/02/2026

Solicitante: Subnahora

Total geral

29545