

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		39
	Autoatendimento	39
BRB Mobilidade		70
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	9
	Cartão Sênior	5
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	8
	Regravação de cartões	2
	Retirada do cartão estudantil	45
CAESB		91
	Alteração de titularidade	26
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	1
	Contas pagas	2
	Desmembramento de ligação de água	2
	Ligação de água	1
	Parcelamento de débitos-CAESB	8
	Religação de água	1
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	34
	Segunda via de conta	14
	Suspensão do fornecimento	1
DETRAN		154
	Comunicado de venda	12
	Credencial de Estacionamento - Idoso	3
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	59
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	6
	Emissão de Débitos	72
	Nada consta de habilitação	1
	Nada consta do veículo	1
DETRAN - Biometria		53
	Coleta biográfica/biométrica	53
INSS		132
	Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	1
	Atendimento Espontâneo	45
	Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	7
	Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	19
	Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	1
	Emissão de senha para acesso ao Gov.br	10
	Extrato de Empréstimo Consignado	1
	Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	17
	Extrato para Imposto de Renda (IR)	4
	Extrato Previdenciário (CNIS)	9

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	18
Justiça Federal	6
Andamento Processual	1
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	3
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	1
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	29
CTPS Digital - Orientações	4
Entrada no Seguro-Desemprego	9
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	7
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	7
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	2
Neoenergia Brasília	210
2ª via de fatura - Neoenergia	2
Alteração de carga	1
Alteração de endereço de correspondência	1
Atualização Cadastral	2
Confirmação de leitura	3
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	4
Desligamento programado a pedido	1
Desmembramento de até 06 medições	3
Falta de energia	4
Histórico de Consumo	11
Informações	89
Ligação Nova	4
Ligação UC existente	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	17
Reclamações	3
Religação	6
Solicitação de vistorias	4
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	3
Troca de Titularidade	46
PCDF	151
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	151
PCDF - Entrega de Identidade	132
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	132
PROCON	26
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	6
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	7
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	13
SEDES	4
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/03/2026 - 31/03/2026**Solicitante:** Subnahora

	Orientações e outras ações pontuais	3
SEEC		237
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	2
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	61
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	42
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	43
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	4
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	12
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	33
	Parcelamento automático de débitos	19
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	19
Total geral		1334