

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1299
	Autoatendimento	1299
BRB Mobilidade		1819
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	105
	Cartão Mobilidade	483
	Cartão Sênior	330
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	22
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	146
	Regravação de cartões	92
	Retirada do cartão estudantil	630
	Troca de instituição	10
CAESB		990
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	521
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	14
	Contas pagas	4
	Desmembramento de ligação de água	17
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	51
	Parcelamento de débitos-CAESB	60
	Religação de água	38
	Remanejamento da ligação de água	7
	Revisão de conta	187
	Segunda via de conta	49
	Suspensão do fornecimento	30
Correspondente Bancário		2412
	Depósito	320
	Pagamento de Contas	1627
	Saque	263
	Verificação de saldo	202
DETRAN		1930
	2ª Via de CNH	52
	Alteração de endereço do veículo	9
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	30
	Atualização de endereço da habilitação	18
	Comunicação de venda	101
	Credencial de Estacionamento - Idoso	74
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	173
	Emissão de Débitos	644
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	747
	Exclusão de Gravame	18
	Nada consta de habilitação	3
	Nada consta do veículo	8
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	53
DETRAN - Biometria		1365

Coleta biográfica/biométrica	1365
Ministerio do Trabalho e Emprego	529
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	106
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	3
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	12
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	360
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP-inativo	25
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	19
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	4
Neoenergia Brasília	2795
2ª via de fatura - Neoenergia	423
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
Aferição de medidor	29
Alterar classificação de unidade consumidora	46
Alteração de carga	14
Alteração de data de vencimento	5
Alteração de endereço de correspondência	4
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	132
Atualização Cadastral	15
Confirmação de leitura	7
Denúncia de Irregularidade	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	49
Desligamento programado a pedido	109
Desmembramento de até 06 medições	31
Emissão de Carta de Habite-se	9
Equipamento Vital	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	5
Informações	272
Ligação Nova	291
Ligação Provisória	1
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	7
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	340
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	21
Restituição de duplicidade	22
Solicitação de vistorias	4
Tarifa branca	2
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	47
Troca de Titularidade	896
PCDF	1600
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1598
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1866
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1866
PF - Entrega de Passaporte	2232

	Entrega de Passaporte Comum	2232
Polícia Federal		2294
	Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2294
PROCON		276
	Acompanhar a reclamação	101
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	14
	Fazer denúncia	57
	Registrar reclamação	104
SEAPE		1116
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	933
	Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	1
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	49
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	89
	Recuperação de senha web	43
SEDES		381
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	78
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	50
	Orientações e Outras Ações Pontuais	46
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	207
SEEC		2341
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	9
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	58
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	429
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	301
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	810
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	204
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	28
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	167
	Parcelamento automático de débitos	137
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	193
Total geral		25245