

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1469
	Autoatendimento	1469
BRB Mobilidade		2586
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	320
	Cartão Sênior	37
	Extensão de acesso	143
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	291
	Regravação de cartões	17
	Retirada do cartão estudantil	1752
	Troca de instituição	26
CAESB		828
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	399
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	10
	Contas pagas	7
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento de ligação de água	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de água	101
	Parcelamento de débitos-CAESB	83
	Religação de água	7
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	137
	Segunda via de conta	51
	Suspensão do fornecimento	20
Correspondente Bancário		1840
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	5
	Depósito	22
	Depósito em conta poupança	163
	Extrato	2
	Extrato	1
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	712
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	264
	Recarga de Cartão Mobilidade	296
	Saldo Conta poupança	1
	Saque	2
	Saque Conta Poupança	7
	Saque Conta Salario	12
	Saque de Benefício	83
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	270
DETRAN		2063
	2ª Via de CNH	35

Alteração de endereço do veículo	2
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	28
Atualização de endereço da habilitação	2
Comunicação de venda	57
Credencial de Estacionamento – Idoso	44
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	126
Emissão de Débitos	460
Exclusão de Gravame	15
Impressão de CRLV-e	1203
Nada consta de habilitação	7
Nada consta do veículo	19
Troca de Permissão para CNH Definitiva	65
DETRAN - Biometria	1427
Coleta biográfica/biométrica	1427
Ministério do Trabalho e Emprego	799
CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	94
Confirmação de seguro-desemprego	8
Emissão de Caged	63
Emissão de RAIS	48
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	544
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	16
Pendências no Seguro Desemprego	4
Recurso do Seguro-Desemprego	22
Neoenergia Brasília	3884
2ª via de fatura-neoenergia	981
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	33
Alteração de titularidade - Neoenergia	1085
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	321
Desligamento programado a pedido	155
Desmembramento de até 06 medições	26
Emissão de Carta de Habite-se	12
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação Nova	296
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	822
Ressarcimento de danos elétricos	27
Solicitação de aumento ou redução de carga	35
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de vistorias	13
Tarifa branca	12
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	61
PCDF	2336
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	2333

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	3
PCDF - Entrega de Identidade	1868
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1868
PF - Entrega de Passaporte	2809
Entrega de Passaporte Comum	2809
Polícia Federal	2633
Emissão de Passaporte Comum	2633
PROCON	333
Acompanhar a reclamação	185
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	11
Fazer denúncia	39
Registrar reclamação	98
SEAPE	1775
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1597
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	142
Recuperação de senha web	36
SEDES	364
Atualização do Cadastro Único-SEDES	107
Inclusão no Cadastro Único	29
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	228
SEEC	3657
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	9
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	100
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	254
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	262
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1446
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	8
Emissão de certidões	911
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	96
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	213
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	2
Parcelamento automático de débitos	189
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em dívida ativa	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	161
Total geral	30671