

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1962
	Autoatendimento	1962
BRB Mobilidade		1747
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	131
	Cartão Sênior	230
	Extensão de acesso	38
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	216
	Regravação de cartões	27
	Retirada do cartão estudantil	1096
	Troca de instituição	9
CAESB		689
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	340
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	12
	Contas pagas	0
	Desmembramento de ligação de água	2
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	99
	Parcelamento de débitos-CAESB	55
	Religação de água	6
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	121
	Segunda via de conta	27
	Suspensão do fornecimento	19
Correspondente Bancário		1848
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	50
	Depósito	21
	Depósito em conta poupança	173
	Extrato	4
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	627
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	307
	Recarga de Cartão Mobilidade	278
	Saldo Conta poupança	1
	Saque	5
	Saque Conta Poupança	4
	Saque Conta Salario	17
	Saque de Beneficio	61
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	300
DETRAN		1843
	2ª Via de CNH	41

Alteração de endereço do veículo	16
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	15
Atualização de endereço da habilitação	11
Comunicação de venda	77
Credencial de Estacionamento – Idoso	43
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	155
Emissão de Débitos	459
Exclusão de Gravame	1
Impressão de CRLV-e	992
Nada consta de habilitação	11
Nada consta do veículo	22

DETRAN - Biometria 1275

Coleta biográfica/biométrica	1275
------------------------------	------

Ministerio do Trabalho e Emprego 682

CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	78
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	69
Emissão de Caged-inativo	3
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	32
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	1
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	427
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	32
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	25
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	15

Neoenergia Brasília 3196

2ª via de fatura - Neoenergia	882
Afastamento / Isolamento de Rede	6
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	8
Aferição de medidor	21
Alterar classificação de unidade consumidora	6
Alteração de carga	14
Alteração de data de vencimento	5
Alteração de endereço de correspondência	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	985
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	179
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	34
Atualização Cadastral	17
Confirmação de leitura	13
Denúncia de Irregularidade	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	37
Desligamento programado a pedido	124
Desmembramento de até 06 medições	11
Emissão de Carta de Habite-se	12

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RIACHO FUNDO
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/05/2024 - 31/05/2024
Solicitante: Subnahora

Equipamento Vital	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Falta de energia	17
Histórico de Consumo	3
Informações	47
Ligação Nova	206
Ligação Provisória	2
Ligação Provisória para eventos	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	468
Poda de árvore	0
Ressarcimento de danos elétricos	20
Solicitação de aumento ou redução de carga	2
Solicitação de vistorias	14
Tarifa branca	9
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	40
PCDF	2141
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2140
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	1874
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1874
PF - Entrega de Passaporte	2530
Entrega de Passaporte Comum	2530
Polícia Federal	2649
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2649
PROCON	262
Acompanhar a reclamação	129
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	8
Fazer denúncia	49
Registrar reclamação	76
SEAPE	1641
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1444
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	137
Recuperação de senha web	59
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES	264
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	94
Atualização do Cadastro Único-inativo	11
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	18
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	141
SEEC	4059
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	26
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	92
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	246



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2024 - 31/05/2024

Solicitante: Subnahora

Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	296
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1926
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	14
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	2
Emissão de certidões	823
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	57
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	206
Parcelamento automático de débitos	240
REFIS--INATIVO 02/01/24	1
Verificação e emissão de debitos inscritos ou nao em divida ativa	24
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	99

Total geral

28662