

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1880
	Autoatendimento	1880
BRB Mobilidade		1698
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	87
	Cartão Sênior	398
	Extensão de acesso	37
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	222
	Regravação de cartões	20
	Retirada do cartão estudantil	922
	Troca de instituição	12
CAESB		805
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	382
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	5
	Contas pagas	4
	Desmembramento de ligação de água	14
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	106
	Parcelamento de débitos-CAESB	65
	Religação de água	7
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	143
	Segunda via de conta	50
	Suspensão do fornecimento	20
Correspondente Bancário		1876
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	142
	Depósito	16
	Depósito em conta poupança	162
	Extrato	1
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	622
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	239
	Recarga de Cartão Mobilidade	255
	Saldo Conta Salario	1
	Saque	4
	Saque Conta Poupança	1
	Saque Conta Salario	20
	Saque de Beneficio	92
	Saque de Inss	1
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	319
	Verificação de saldo	1
DETRAN		1959

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

2ª Via de CNH	53
Alteração de endereço do veículo	15
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	45
Atualização de endereço da habilitação	7
Comunicação de venda	82
Credencial de Estacionamento – Idoso	63
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	176
Emissão de Débitos	658
Exclusão de Gravame	8
Impressão de CRLV-e	828
Nada consta de habilitação	9
Nada consta do veículo	15
DETRAN - Biometria	1285
Coleta biográfica/biométrica	1285
Ministério do Trabalho e Emprego	589
CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	67
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	66
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	25
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	391
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	14
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	18
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	8
Neoenergia Brasília	3219
2ª via de fatura - Neoenergia	1046
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	12
Alterar classificação de unidade consumidora	11
Alteração de carga	11
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	5
Alteração de titularidade - Neoenergia	1017
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	120
Atualização Cadastral	11
Confirmação de leitura	4
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	25
Desligamento programado a pedido	119
Desmembramento de até 06 medições	27
Emissão de Carta de Habite-se	7
Equipamento Vital	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Falta de energia	10

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Histórico de Consumo	1
Informações	63
Ligação Nova	232
Ligação Provisória	0
Ligação Provisória para eventos	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	414
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	12
Solicitação de vistorias	18
Tarifa branca	6
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	33
PCDF	2438
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2436
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1943
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1943
PF - Entrega de Passaporte	2667
Entrega de Passaporte Comum	2667
Polícia Federal	2649
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2649
PROCON	288
Acompanhar a reclamação	117
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	12
Fazer denúncia	54
Registrar reclamação	105
SEAPE	1400
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1190
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	161
Recuperação de senha web	49
SEDES	379
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	135
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	33
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	211
SEEC	3634
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	16
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	74
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	254
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	272
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1670
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	11
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/06/2024 - 30/06/2024**Solicitante:** Subnahora

Emissão de certidões	722
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	71
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	214
Parcelamento automático de débitos	189
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em dívida ativa	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	123

Total geral**28709**