

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1975
	Autoatendimento	1975
BRB Mobilidade		2734
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	262
	Cartão Mobilidade	741
	Cartão Sênior	567
	Extensão de acesso	57
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	148
	Regravação de cartões	89
	Retirada do cartão estudantil	853
	Troca de instituição	17
CAESB		799
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	348
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	9
	Contas pagas	70
	Desmembramento de ligação de água	11
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de água	54
	Parcelamento de débitos-CAESB	67
	Religação de água	11
	Remanejamento da ligação de água	5
	Revisão de conta	188
	Segunda via de conta	14
	Suspensão do fornecimento	19
Correspondente Bancário		2461
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	7
	Depósito	43
	Depósito em conta poupança	177
	Extrato	3
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	770
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	268
	Recarga de Cartão Mobilidade	779
	Saldo Conta poupança	2
	Saldo Conta Salario	1
	Saque	13
	Saque Conta Poupança	5
	Saque Conta Salario	6
	Saque de Beneficio	100
	Saque de Inss	1
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	283
	Verificação de saldo	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

DETRAN	2547
2ª Via de CNH	92
Alteração de endereço do veículo	12
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	56
Atualização de endereço da habilitação	17
Comunicação de venda	114
Credencial de Estacionamento - Idoso	95
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	231
Emissão de Débitos	897
Exclusão de Gravame	4
Impressão de CRLV-e	989
Nada consta de habilitação	12
Nada consta do veículo	28
DETRAN - Biometria	1525
Coleta biográfica/biométrica	1525
Ministerio do Trabalho e Emprego	698
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	143
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	42
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	23
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	434
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP-inativo	29
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	19
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	8
Neoenergia Brasília	3359
2ª via de fatura - Neoenergia	715
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	18
Alterar classificação de unidade consumidora	3
Alteração de carga	14
Alteração de data de vencimento	7
Alteração de endereço de correspondência	4
Alteração de titularidade - Neoenergia	1239
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	149
Atualização Cadastral	4
Confirmação de leitura	13
Desligamento a pedido (Consumo Final)	53
Desligamento programado a pedido	110
Desmembramento de até 06 medições	12
Emissão de Carta de Habite-se	5
Equipamento Vital	0
Falta de energia	2
Histórico de Consumo	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Informações	103
Ligação Nova	341
Ligação Provisória	8
Ligação Provisória para eventos	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	428
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos elétricos	21
Solicitação de vistorias	20
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	80
PCDF	2079
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2078
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	2342
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2342
PF - Entrega de Passaporte	2933
Entrega de Passaporte Comum	2933
Polícia Federal	2785
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2785
PROCON	320
Acompanhar a reclamação	124
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	24
Fazer denúncia	53
Registrar reclamação	119
SEAPE	1283
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1065
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	163
Recuperação de senha web	55
SEDES	356
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	100
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	51
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	205
SEEC	3933
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	14
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	75
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	281
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	245
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1741
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	6
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	3
Emissão de certidões	805
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	111

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2024 - 31/07/2024**Solicitante:** Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	208
Parcelamento automático de débitos	219
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em dívida ativa	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	203

Total geral**32129**