

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1797
	Autoatendimento	1797
BRB Mobilidade		2941
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	220
	Cartão Mobilidade	680
	Cartão Sênior	399
	Extensão de acesso	84
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	193
	Regravação de cartões	61
	Retirada do cartão estudantil	1289
	Troca de instituição	15
CAESB		790
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	384
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	11
	Contas pagas	10
	Desmembramento de ligação de água	13
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de água	95
	Parcelamento de débitos-CAESB	55
	Religação de água	7
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	105
	Segunda via de conta	70
	Suspensão do fornecimento	36
Correspondente Bancário		2493
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	14
	Depósito	133
	Depósito em conta poupança	339
	Extrato	2
	Pagamento de Contas	296
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	709
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	275
	Recarga de Cartão Mobilidade	454
	Saldo Conta Salario	1
	Saque	19
	Saque Conta Poupança	5
	Saque Conta Salario	13
	Saque de Benefício	129
	Saque de Inss	2
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	64
	Verificação de saldo	38

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

DETRAN	2158
2ª Via de CNH	68
Alteração de endereço do veículo	10
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	46
Atualização de endereço da habilitação	12
Comunicação de venda	109
Credencial de Estacionamento - Idoso	85
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	267
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	182
Emissão de Débitos	669
Exclusão de Gravame	6
Impressão de CRLV-e	695
Nada consta de habilitação	5
Nada consta do veículo	4
DETRAN - Biometria	1317
Coleta biográfica/biométrica	1317
Ministerio do Trabalho e Emprego	644
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	109
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	33
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	31
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	2
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	434
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP-inativo	15
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	11
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	9
Neoenergia Brasília	3453
2ª via de fatura - Neoenergia	853
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	11
Aferição de medidor	13
Alterar classificação de unidade consumidora	15
Alteração de carga	8
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	5
Alteração de titularidade - Neoenergia	774
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	185
Atualização Cadastral	7
Confirmação de leitura	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	45
Desligamento programado a pedido	120
Desmembramento de até 06 medições	14
Emissão de Carta de Habite-se	9
Histórico de Consumo	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Informações	151
Ligação Nova	350
Ligação Provisória	6
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	460
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	28
Solicitação de vistorias	8
Tarifa branca	1
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	51
Troca de Titularidade	326
PCDF	2376
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2374
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1800
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1800
PF - Entrega de Passaporte	2510
Entrega de Passaporte Comum	2510
Polícia Federal	2491
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2491
PROCON	326
Acompanhar a reclamação	137
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	19
Fazer denúncia	28
Registrar reclamação	142
SEAPE	1417
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1233
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	7
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	136
Recuperação de senha web	39
SEDES	333
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	101
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	31
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	201
SEEC	3003
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	25
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	82
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	172
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	235
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1394

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	101
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	9
Emissão de certidões	440
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	69
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	103
Parcelamento automático de débitos	161
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	9
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em dívida ativa	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	192

Total geral**29849**