

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1518
	Autoatendimento	1518
BRB Mobilidade		2173
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	148
	Cartão Mobilidade	576
	Cartão Sênior	380
	Extensão de acesso	34
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	183
	Regravação de cartões	67
	Retirada do cartão estudantil	778
	Troca de instituição	7
CAESB		771
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	412
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	13
	Contas pagas	10
	Desmembramento de ligação de água	11
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	113
	Parcelamento de débitos-CAESB	37
	Religação de água	6
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	133
	Segunda via de conta	16
	Suspensão do fornecimento	13
Correspondente Bancário		2542
	Depósito	437
	Pagamento de Contas	1535
	Saque	264
	Verificação de saldo	306
DETRAN		1956
	2ª Via de CNH	69
	Alteração de endereço do veículo	15
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	52
	Atualização de endereço da habilitação	12
	Comunicação de venda	91
	Credencial de Estacionamento - Idoso	69
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	172
	Emissão de Débitos	608
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	848
	Exclusão de Gravame	10
	Nada consta de habilitação	4
	Nada consta do veículo	6
DETRAN - Biometria		1222
	Coleta biográfica/biométrica	1222
Ministerio do Trabalho e Emprego		597
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	85

Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	31
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	18
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	430
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP-inativo	11
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	19
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	3
Neoenergia Brasília	2811
2ª via de fatura - Neoenergia	580
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	10
Alterar classificação de unidade consumidora	27
Alteração de carga	13
Alteração de data de vencimento	1
Alteração de endereço de correspondência	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	1
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	173
Atualização Cadastral	12
Confirmação de leitura	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	23
Desligamento programado a pedido	102
Desmembramento de até 06 medições	12
Emissão de Carta de Habite-se	17
Histórico de Consumo	1
Informações	113
Ligação Nova	279
Ligação Provisória	2
Ligação UC existente	3
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	516
Ressarcimento de danos elétricos	12
Restituição de duplicidade	2
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de vistorias	9
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	51
Troca de Titularidade	843
PCDF	2145
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2143
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1959
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1959
PF - Entrega de Passaporte	2236
Entrega de Passaporte Comum	2236
Polícia Federal	2303
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2303
PROCON	300
Acompanhar a reclamação	121
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	10
Fazer denúncia	45
Registrar reclamação	124

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2024 - 30/09/2024****Solicitante: Subnahora**

SEAPE		1061
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	875
	Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	3
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	11
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	124
	Recuperação de senha web	48
SEDES		414
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	126
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	45
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	243
SEEC		2993
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	17
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	108
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	159
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	351
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1381
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	289
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	20
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	214
	Parcelamento automático de débitos	206
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	245
Total geral		27001