

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2024 - 31/10/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1549
	Autoatendimento	1549
BRB Mobilidade		3131
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	137
	Cartão Mobilidade	619
	Cartão Sênior	486
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	94
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	207
	Regravação de cartões	179
	Retirada do cartão estudantil	1391
	Troca de instituição	17
CAESB		1130
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	518
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	22
	Contas pagas	12
	Desmembramento de ligação de água	21
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	5
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	121
	Parcelamento de débitos-CAESB	95
	Religação de água	30
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	194
	Segunda via de conta	61
	Suspensão do fornecimento	40
Correspondente Bancário		2628
	Depósito	350
	Pagamento de Contas	1769
	Saque	233
	Verificação de saldo	276
DETRAN		2137
	2ª Via de CNH	71
	Alteração de endereço do veículo	11
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	45
	Atualização de endereço da habilitação	15
	Comunicação de venda	113
	Credencial de Estacionamento - Idoso	83
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	844
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	186
	Emissão de Débitos	717
	Exclusão de Gravame	11
	Nada consta de habilitação	16
	Nada consta do veículo	10
	Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	0
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	15

DETRAN - Biometria	1340
Coleta biográfica/biométrica	1340
Ministerio do Trabalho e Emprego	559
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	79
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	9
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	18
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	1
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	390
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP-inativo	26
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	31
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	5
Neoenergia Brasília	3004
2ª via de fatura - Neoenergia	424
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	15
Alterar classificação de unidade consumidora	29
Alteração de carga	10
Alteração de data de vencimento	1
Alteração de endereço de correspondência	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	1
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	47
Atualização Cadastral	16
Confirmação de leitura	2
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	53
Desligamento programado a pedido	113
Desmembramento de até 06 medições	25
Emissão de Carta de Habite-se	5
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	3
Informações	217
Ligação Nova	311
Ligação Provisória	1
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	576
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	47
Restituição de duplicidade	25
Solicitação de vistorias	4
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	60
Troca de Titularidade	1006
PCDF	2294
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2294
PCDF - Entrega de Identidade	2368
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2368
PF - Entrega de Passaporte	2451

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2024 - 31/10/2024****Solicitante: Subnahora**

	Entrega de Passaporte Comum	2451
Polícia Federal		2529
	Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2529
PROCON		328
	Acompanhar a reclamação	127
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	15
	Fazer denúncia	28
	Registrar reclamação	158
SEAPE		1223
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	964
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	53
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	160
	Recuperação de senha web	46
SEDES		510
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	143
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	67
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	300
SEEC		2773
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	22
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	33
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	126
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	333
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1456
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	232
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	44
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	151
	Parcelamento automático de débitos	178
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	189
Total geral		29954