

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1265
	Autoatendimento	1265
BRB Mobilidade		2698
	1ª Via do Cartão Mobilidade	421
	2ª Via do Cartão Mobilidade	186
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	310
	Cartão Sênior	245
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	81
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	214
	Regravação de cartões	386
	Retirada do cartão estudantil	711
	Troca de instituição	142
CAESB		2692
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	1046
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	24
	Contas pagas	6
	Desmembramento de ligação de água	40
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de água	235
	Parcelamento de débitos-CAESB	238
	Religação de água	66
	Remanejamento da ligação de água	19
	Revisão de conta	714
	Segunda via de conta	266
	Suspensão do fornecimento	33
Correspondente Bancário		2226
	Depósito	187
	Pagamento de contas	1051
	Recarga dos Cartões Mobilidade	658
	Saque	310
	Verificação de saldo	20
DETRAN		2843
	2ª Via de CNH	64
	Alteração de endereço do veículo	14
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	102
	Atualização de endereço da habilitação	4
	Comunicação de venda	71
	Credencial de Estacionamento - Idoso	74
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1252

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	112
Emissão de Débitos	1025
Exclusão de Gravame	25
Nada consta de habilitação	12
Nada consta do veículo	9
Troca de Permissão para CNH Definitiva	79
DETRAN - Biometria	1369
Coleta biográfica/biométrica	1369
Ministerio do Trabalho e Emprego	451
CTPS Digital - Orientações	76
Emissão de CAGED	3
Emissão de RAIS	12
Empregador Web	2
Entrada no Seguro-Desemprego	179
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	117
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	46
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	10
Recurso do Seguro-Desemprego	6
Neoenergia Brasília	3116
2ª via de fatura - Neoenergia	428
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	2
Alteração de carga	15
Alteração de classificação de unidade consumidora	2
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	4
Alteração de titularidade - Neoenergia	8
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede	247
Atualização Cadastral	18
Confirmação de leitura	32
Denúncia de Irregularidade	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	60
Desligamento programado a pedido	52
Desmembramento de até 06 medições	10
Emissão de Carta de Habite-se	16
Histórico de Consumo	6
Informações	532
Ligação Nova	245
Ligação Provisória	1
Ligação Provisória para eventos	2
Ligação UC existente	52
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	323
Poda de árvore	1



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2026 - 28/02/2026

Solicitante: Subnahora

Ressarcimento de danos elétricos	4
Restituição de duplicidade	12
Solicitação de Tarifa branca	7
Solicitação de vistorias	8
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	55
Troca de Titularidade	961
PCDF	2314
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2309
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	5
PCDF - Entrega de Identidade	1769
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1769
PF - Entrega de Passaporte	2550
Entrega de Passaporte Comum	2550
Polícia Federal	2596
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2596
PROCON	300
Acompanhar a reclamação	84
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	6
Fazer denúncia	35
Registrar reclamação	175
SEAPE	1062
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	851
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Emissão da Certidão de Cárcere pelo advogado(a)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	30
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	64
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	68
Recuperação de senha web	47
SEDES	404
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	97
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	64
Orientações e outras ações pontuais	82
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	161
SEEC	3927
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	9
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	107
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1399
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	256
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	763
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	233
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	258

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2026 - 28/02/2026**Solicitante:** Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	278
Parcelamento automático de débitos	295
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	313

Total geral	31582
--------------------	--------------