

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		59
	Autoatendimento	59
BRB Mobilidade		189
	1ª Via do Cartão Mobilidade	11
	2ª Via do Cartão Mobilidade	13
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	5
	Cartão Sênior	10
	Extensão de acesso	4
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	5
	Regravação de cartões	7
	Retirada do cartão estudantil	131
	Troca de instituição	3
CAESB		98
	Alteração de titularidade	28
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	3
	Contas pagas	1
	Desmembramento de ligação de água	1
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de água	4
	Parcelamento de débitos-CAESB	3
	Religação de água	1
	Revisão de conta	40
	Segunda via de conta	12
	Suspensão do fornecimento	4
Correspondente Bancário		75
	Depósito	5
	Pagamento de contas	34
	Recarga dos Cartões Mobilidade	33
	Saque	3
DETRAN		99
	2ª Via de CNH	2
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	2
	Comunicação de venda	6
	Credencial de Estacionamento - Idoso	1
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	41
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	10
	Emissão de Débitos	31
	Exclusão de Gravame	1
	Nada consta de habilitação	1
	Nada consta do veículo	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	3
DETRAN - Biometria		30

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Coleta biográfica/biométrica	30
Ministerio do Trabalho e Emprego	21
CTPS Digital - Orientações	5
Emissão de RAIS	1
Entrada no Seguro-Desemprego	12
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	2
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	1
Neoenergia Brasília	216
2ª via de fatura - Neoenergia	30
Aferição de medidor	1
Alteração de carga	2
Alteração de classificação de unidade consumidora	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	2
Confirmação de leitura	1
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	12
Desligamento programado a pedido	4
Desmembramento de até 06 medições	1
Emissão de Carta de Habite-se	1
Informações	24
Ligação Nova	14
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	9
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	29
Ressarcimento de danos elétricos	1
Restituição de duplicidade	2
Solicitação de vistorias	3
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	4
Troca de Titularidade	72
PCDF	142
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	141
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	142
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	142
PF - Entrega de Passaporte	86
Entrega de Passaporte Comum	86
Polícia Federal	127
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	127
PROCON	14
Acompanhar a reclamação	5
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	1
Registrar reclamação	8
SEAPE	41

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/03/2026 - 31/03/2026**Solicitante:** Subnahora

Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	35
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	1
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	5
Recuperação de senha web	0
SEEC	119
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	39
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	4
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	39
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	6
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	8
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	10
Parcelamento automático de débitos	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	3
Total geral	1458