

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		452
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	281
	Renovação da Credencial do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	13
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	155
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	3
Autoatendimento		1748
	Autoatendimento	1748
CAESB		1180
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	422
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	13
	Contas pagas	72
	Desmembramento de ligação de água	10
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	51
	Parcelamento de débitos-CAESB	107
	Religação de água	29
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	345
	Segunda via de conta	80
	Suspensão do fornecimento	37
CODHAB		1127
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	821
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	295
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	11
Defensoria Pública do DF		158
	Ação de alimentos	24
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	14
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	35
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	7
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	9
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	9
	Inventário e Alvará Judicial	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	46
DETRAN		3404
	2ª Via de CNH	20
	Alteração de endereço do veículo	59
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	3
	Atualização de endereço da habilitação	7
	Comunicado de venda	5
	Comunicação de venda	151

Credencial de Estacionamento - Idoso	134
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	164
Emissão de Débitos	1578
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1059
Exclusão de Gravame	25
Nada consta de habilitação	51
Nada consta do veículo	39
Troca de Permissão para CNH Definitiva	109
DETRAN - Biometria	2214
Coleta biográfica/biométrica	2214
Neoenergia Brasília	3824
2ª via de fatura - Neoenergia	449
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	15
Aferição de medidor	36
Alterar classificação de unidade consumidora	16
Alteração de carga	67
Alteração de data de vencimento	6
Alteração de endereço de correspondência	7
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	13
Atualização Cadastral	63
Confirmação de leitura	8
Denúncia de Irregularidade	5
Desligamento a pedido (Consumo Final)	248
Desligamento programado a pedido	33
Desmembramento de até 06 medições	12
Falta de energia	10
Histórico de Consumo	102
Informações	302
Ligação Nova	291
Ligação Provisória	5
Ligação UC existente	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	363
Poda de árvore	2
Reclamações	116
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	179
Ressarcimento de danos elétricos	33
Restituição de duplicidade	22
Solicitação de vistorias	11
Tarifa branca	9
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	27
Troca de Titularidade	1369
OUV/CBMDF	39
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	16
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	6
Solicitação de relatório de ocorrência	17
PCDF	4056
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	4046
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	10

PCDF - Entrega de Identidade	4336
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	4336
PROCON	534
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	190
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	110
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	234
SEAPE	1160
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1008
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	5
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	19
Recuperação de senha web	127
SEEC	4786
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	285
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	6
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1054
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	263
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1592
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	113
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	381
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	394
Parcelamento automático de débitos	383
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	290
SEJUS	10
Casamento comunitário	10
TRE	451
Alistamento Eleitoral	162
Certidão de Crimes Eleitorais	19
Certidão de Quitação Eleitoral	57
Expedição de Multa Eleitoral	41
Revisão de Título	75
Segunda Via de Título	53
Transferencia de Título	44
Total geral	29479