

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1244
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	263
	Renovação da Credencial do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	227
	Retirada da Credencial do Passe Livre	45
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	685
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	24
Autoatendimento		2824
	Autoatendimento	2824
CAESB		1446
	Alterar dia do vencimento	20
	Alteração de titularidade	554
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	22
	Contas pagas	121
	Desmembramento de ligação de água	17
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	46
	Parcelamento de débitos-CAESB	97
	Religação de água	3
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	314
	Segunda via de conta	186
	Suspensão do fornecimento	55
CODHAB		1518
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1425
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	90
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
Defensoria Pública do DF		148
	Ação de alimentos	21
	Ação de alimentos gravídicos	5
	Ação de alimentos “avoengos”	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	29
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	37
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	46
DETRAN		3775
	2ª Via de CNH	124

Alteração de endereço do veículo	47
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	9
Atualização de endereço da habilitação	8
Comunicação de venda	160
Credencial de Estacionamento – Idoso	119
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	172
Emissão de Débitos	1542
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	61
Exclusão de Gravame	14
Impressão de CRLV-e	1293
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	5
Nada consta de habilitação	14
Nada consta do veículo	61
Troca de Permissão para CNH Definitiva	146

DETRAN - Biometria
2155

Cadastro de Biometria Detran	1560
Coleta biográfica/biométrica	595

Neoenergia Brasília
4974

2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	102
2ª via de fatura-neoenergia	784
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	36
Alteração de titularidade - Neoenergia	1854
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	289
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	56
Desligamento programado a pedido	390
Desmembramento de até 06 medições	22
Emissão de Carta de Habite-se	48
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação Nova	473
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	8
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	588
Poda de árvore	30
Ressarcimento de danos elétricos	105
Solicitação de aumento ou redução de carga	57
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de vistorias	33
Tarifa branca	19
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	47
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	27

OUV/CBMDF
41

Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	7
Denúncias	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	20
Solicitações de relatório de ocorrência- inativo	11
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF	4058
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	4024
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	34
PCDF - Entrega de Identidade	2859
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2859
PROCON	674
Acompanhar a reclamação	265
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	96
Fazer denúncia	63
Registrar reclamação	250
SEAPE	1691
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1488
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	28
Recuperação de senha web	174
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES	514
Atualização do Cadastro Único-inativo	20
Atualização do Cadastro Único-SEDES	1
Inclusão no Cadastro Único	15
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	478
SEEC	6280
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	399
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	39
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1522
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	249
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2185
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	25
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	4
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	8
Emissão de certidões	813
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	189
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	181
Parcelamento automático de débitos	404
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	8
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	223
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	17
TRE	450
Alistamento Eleitoral	201

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2024 - 30/04/2024**Solicitante:** Subnahora

Certidão de Crimes Eleitorais	8
Certidão de Quitação Eleitoral	21
Emissão de certidões - TRE	1
Emissão de multas	14
Expedição de Multa Eleitoral	44
Registro de pagamentos	7
Regularização eleitoral para residentes no DF	5
Regularização eleitoral para residentes no exterior	9
Revisão de Título	39
Segunda Via de Título	70
Transferencia de Título	31

Total geral**34651**