

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1099
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	309
	Renovação da Credencial do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	163
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	594
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	33
Autoatendimento		3360
	Autoatendimento	3360
CAESB		1218
	Alterar dia do vencimento	16
	Alteração de titularidade	418
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	23
	Contas pagas	106
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento de ligação de água	25
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	5
	Ligação de água	37
	Parcelamento de débitos-CAESB	104
	Religação de água	6
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	321
	Segunda via de conta	124
	Suspensão do fornecimento	24
CODHAB		1101
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1033
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	60
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	8
Defensoria Pública do DF		110
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável-inativo	1
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos	14
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de alimentos "avoengos"	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	20
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	29
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	36
DETRAN		3125

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

2ª Via de CNH	129
Alteração de endereço do veículo	44
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	3
Atualização de endereço da habilitação	4
Comunicação de venda	108
Credencial de Estacionamento – Idoso	102
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1128
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	151
Emissão de Débitos	1319
Exclusão de Gravame	7
Impressão de CRLV-e	56
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	10
Nada consta de habilitação	17
Nada consta do veículo	47

DETRAN - Biometria 1943

Cadastro de Biometria Detran	1402
Coleta biográfica/biométrica	541

Neoenergia Brasília 4311

2ª via de fatura - Neoenergia	789
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	41
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	32
Alteração de titularidade - Neoenergia	1741
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	270
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	37
Desligamento programado a pedido	258
Desmembramento de até 06 medições	20
Emissão de Carta de Habite-se	30
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
Ligação Nova	483
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	417
Poda de árvore	15
Ressarcimento de danos elétricos	73
Solicitação de aumento ou redução de carga	31
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de vistorias	16
Tarifa branca	19
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	33

OUV/CBMDF 38

Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	6
Denúncias	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	21
Solicitações de relatório de ocorrência- inativo	9

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF	5363
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	5322
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	41
PCDF - Entrega de Identidade	4299
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	4299
PROCON	526
Acompanhar a reclamação	234
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	0
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	78
Fazer denúncia	42
Registrar reclamação	172
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	0
SEAPE	970
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	818
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	8
Recuperação de senha web	132
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	12
SEDES	487
Atualização do Cadastro Único-inativo	32
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	34
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	421
SEEC	7320
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	378
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	27
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1209
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	263
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	3132
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	24
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	6
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	7
Emissão de certidões	1090
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	286
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	207
Parcelamento automático de débitos	437
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	233
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa- INATIVO	6
TRE	395
Emissão de certidões - TRE	35
Emissão de multas	172

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/05/2024 - 31/05/2024**Solicitante:** Subnahora

Registro de pagamentos	12
Regularização eleitoral para residentes no DF	112
Regularização eleitoral para residentes no exterior	64

Total geral	35665
--------------------	--------------