

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1056
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	380
	Renovação da Credencial do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	134
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	496
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	46
Autoatendimento		3536
	Autoatendimento	3536
CAESB		1317
	Alterar dia do vencimento	17
	Alteração de titularidade	454
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	17
	Contas pagas	111
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	24
	Interposição de defesa/recurso de multa	8
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	38
	Parcelamento de débitos-CAESB	99
	Religação de água	8
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	391
	Segunda via de conta	97
	Suspensão do fornecimento	47
CODHAB		1453
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1359
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	91
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
Defensoria Pública do DF		114
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável-inativo	1
	Ação de alimentos	22
	Ação de alimentos gravídicos	6
	Ação de alimentos "avoengos"	6
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	21
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	35
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	21
DETRAN		3311
	2ª Via de CNH	96
	Alteração de endereço do veículo	34
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	10

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Atualização de endereço da habilitação	5
Comunicado de venda	3
Comunicação de venda	144
Credencial de Estacionamento – Idoso	103
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1093
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	253
Emissão de Débitos	1470
Exclusão de Gravame	10
Impressão de CRLV-e	38
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	10
Nada consta de habilitação	12
Nada consta do veículo	30
DETRAN - Biometria	1937
Cadastro de Biometria Detran	1410
Coleta biográfica/biométrica	527
Neoenergia Brasília	4227
2ª via de fatura - Neoenergia	838
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	78
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	22
Alteração de titularidade - Neoenergia	1752
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	161
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	36
Desligamento programado a pedido	252
Desmembramento de até 06 medições	14
Emissão de Carta de Habite-se	28
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação Nova	479
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	377
Poda de árvore	16
Ressarcimento de danos elétricos	72
Solicitação de aumento ou redução de carga	32
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	1
Solicitação de vistorias	24
Tarifa branca	13
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	27
OUV/CBMDf	52
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	5
Denúncias	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	42
Solicitações de relatório de ocorrência- inativo	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

PCDF		6376
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	6320
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	56
PCDF - Entrega de Identidade		4986
	Entrega da Carteira de Identidade Nacional	4986
PROCON		514
	Acompanhar a reclamação	208
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	17
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	52
	Fazer denúncia	56
	Registrar reclamação	181
SEAPE		1189
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1030
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	9
	Recuperação de senha web	145
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	5
SEDES		470
	Atualização do Cadastro Único-inativo	43
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	18
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	409
SEEC		5784
	2º via de parcelamento / refis / recupera df	101
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	331
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	46
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1197
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	323
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2128
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	46
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	34
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	36
	Emissão de certidões	496
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	59
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	323
	Parcelamento automático de débitos	325
	REFIS--INATIVO 02/01/24	3
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Recebimento de Procuração Eletrônica	0
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	322
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa- INATIVO	5
TRE		168
	Emissão de certidões - TRE	34
	Emissão de multas	117

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/06/2024 - 30/06/2024**Solicitante:** Subnahora

Registro de pagamentos	2
Regularização eleitoral para residentes no DF	10
Regularização eleitoral para residentes no exterior	5

Total geral	36490
--------------------	--------------