

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		427
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	268
	Renovação da Credencial do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	4
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	154
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	1
Autoatendimento		3100
	Autoatendimento	3100
CAESB		1291
	Alterar dia do vencimento	33
	Alteração de titularidade	542
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	19
	Contas pagas	170
	Desmembramento de ligação de água	18
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	54
	Parcelamento de débitos-CAESB	47
	Religação de água	20
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	253
	Segunda via de conta	84
	Suspensão do fornecimento	41
CODHAB		1613
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1537
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	71
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	5
Defensoria Pública do DF		131
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável-inativo	1
	Ação de alimentos	15
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	14
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	3
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	53
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	39
DETRAN		4322
	2ª Via de CNH	115
	Alteração de endereço do veículo	25
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Atualização de endereço da habilitação	20
Comunicado de venda	5
Comunicação de venda	170
Credencial de Estacionamento - Idoso	126
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1637
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	217
Emissão de Débitos	1819
Exclusão de Gravame	15
Impressão de CRLV-e	55
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	4
Nada consta de habilitação	49
Nada consta do veículo	54
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	5

DETRAN - Biometria**2090**

Cadastro de Biometria Detran	1012
Coleta biográfica/biométrica	1078

Neoenergia Brasília**4389**

2ª via de fatura - Neoenergia	899
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	4
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	18
Aferição de medidor	25
Alterar classificação de unidade consumidora	3
Alteração de carga	18
Alteração de data de vencimento	6
Alteração de endereço de correspondência	7
Alteração de titularidade - Neoenergia	1170
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	4
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	312
Atualização Cadastral	27
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	33
Confirmação de leitura	3
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	62
Desligamento programado a pedido	213
Desmembramento de até 06 medições	12
Emissão de Carta de Habite-se	16
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	2
Informações	42
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	1

Ligação Nova	419
Ligação Provisória	3
Ligação UC existente	1
Nada Consta	0
Parcelamento de débitos-inativo neo	0
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	284
Poda de árvore	10
Reclamações	15
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	2
Religação	29
Ressarcimento de danos elétricos	55
Restituição de duplicidade	3
Solicitação de aumento ou redução de carga	26
Solicitação de vistorias	15
Tarifa branca	11
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	31
Troca de Titularidade	601
OUV/CBMDf	46
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	15
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	1
Denúncias de vistorias em edificações em geral	2
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	15
Solicitação de relatório de ocorrência	6
Solicitações de relatório de ocorrência- inativo	7
PCDF	6052
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	6034
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	18
PCDF - Entrega de Identidade	6511
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	6511
PROCON	606
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	202
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	22
Acompanhar a reclamação	121
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	32
Fazer denúncia	33
Registrar reclamação	78
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	14
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	104
SEAPE	1156
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1022
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	4
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	7
	Recuperação de senha web	122
SEDES		162
	Atualização do Cadastro Único-inativo	12
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	9
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	141
SEEC		6247
	2º via de parcelamento / refis / recupera df	39
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	274
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	45
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1286
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	345
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2121
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	32
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	122
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	147
	Emissão de certidões	653
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	18
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	464
	Parcelamento automático de débitos	428
	REFIS--INATIVO 02/01/24	1
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Recebimento de Procuração Eletrônica	10
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	231
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa- INATIVO	20
SEJUS		39
	Casamento comunitário	39
TRE		197
	Alistamento Eleitoral	25
	Certidão de Crimes Eleitorais	2
	Certidão de Quitação Eleitoral	19
	Emissão de certidões - TRE	28
	Emissão de multas	89
	Expedição de Multa Eleitoral	9
	Registro de pagamentos	2
	Regularização eleitoral para residentes no DF	5
	Regularização eleitoral para residentes no exterior	3
	Revisão de Título	5
	Segunda Via de Título	10
Total geral		38379