

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		503
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	301
	Renovação da Credencial do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	6
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	192
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	4
Autoatendimento		2918
	Autoatendimento	2918
CAESB		1157
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	484
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	8
	Contas pagas	121
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	8
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de água	37
	Parcelamento de débitos-CAESB	53
	Religação de água	13
	Remanejamento da ligação de água	8
	Revisão de conta	311
	Segunda via de conta	72
	Suspensão do fornecimento	31
CODHAB		1328
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1230
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	93
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	5
Defensoria Pública do DF		166
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	21
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	16
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	7
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	53
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	4
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	12
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	11
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	13
	Inventário e Alvará Judicial	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	20
DETRAN		3835
	2ª Via de CNH	5
	Alteração de endereço do veículo	78
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	8
	Atualização de endereço da habilitação	17
	Comunicado de venda	3
	Comunicação de venda	153
	Credencial de Estacionamento - Idoso	178
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1470
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	222
	Emissão de Débitos	1566
	Exclusão de Gravame	33
	Nada consta de habilitação	51
	Nada consta do veículo	48
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	3
DETRAN - Biometria		1954
	Coleta biográfica/biométrica	1954
Neoenergia Brasília		4644
	2ª via de fatura - Neoenergia	1180
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	25
	Aferição de medidor	32
	Alterar classificação de unidade consumidora	25
	Alteração de carga	45
	Alteração de data de vencimento	7
	Alteração de endereço de correspondência	14
	Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	5
	Atualização Cadastral	59
	Confirmação de leitura	15
	Denúncia de Irregularidade	14
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	183
	Desligamento programado a pedido	55
	Desmembramento de até 06 medições	13
	Falta de energia	2
	Histórico de Consumo	22
	Informações	153
	Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	20
	Ligação Nova	420
	Ligação Provisória	1
	Ligação UC existente	5
	Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	258
	Reclamações	59
	Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	8

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RODOVIÁRIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/08/2024 - 31/08/2024
Solicitante: Subnahora

Religação	136
Ressarcimento de danos elétricos	27
Restituição de duplicidade	20
Solicitação de vistorias	19
Tarifa branca	17
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	43
Troca de Titularidade	1762
OUV/CBMDf	51
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	27
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	3
Solicitação de relatório de ocorrência	21
PCDF	5610
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	5588
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	22
PCDF - Entrega de Identidade	4929
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	4929
PROCON	625
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	294
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	88
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	10
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	233
SEAPE	1418
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1279
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	1
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	6
Recuperação de senha web	131
SEDES	150
Atualização do Cadastro Único-inativo	18
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	5
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	127
SEEC	6123
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	448
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	10
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1327
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	314
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2048
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	19
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	151
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	521



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2024 - 31/08/2024

Solicitante: Subnahora

	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	525
	Parcelamento automático de débitos	454
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	292
SEJUS		30
	Casamento comunitário	30
TRE		143
	Alistamento Eleitoral	52
	Certidão de Crimes Eleitorais	6
	Certidão de Quitação Eleitoral	26
	Expedição de Multa Eleitoral	32
	Revisão de Título	16
	Segunda Via de Título	9
	Transferencia de Título	2
Total geral		35584